

收入下降,保险费能停停再交吗?

专业人士:复效期两年 其间发生保险事故保险公司不承担保险责任

□本报记者 丁进阳

“今年生意不景气,保险费该交了,可手头没钱,能不能停停再交?”近日,市民吕先生给本报打电话咨询。就此,记者采访了市区和顺路某寿险公司的专业人士。

吕先生在市区曙光街西段经营一个餐馆,生意一直不错。2015年11月经朋友介绍为全家(自己、妻子和两个儿子)购买了某保险公司的商业险,每年保费共2万多元,需要交10年。“前几

年还能坚持,今年受疫情影响,生意大不如以前。眼看又该交保费了,但目前手头实在不宽裕,无力缴纳。”吕先生说,他已经连续交了5年,不知道是否可以缓缓,等有钱了再续交。

对此,受访的某寿险公司专业人士说,现在大部分消费者买的商业保险需要长期缴费,虽然经济压力相对较小,但忘记缴纳保费的情况也时有发生。针对这样的情况,保险行业内是有相关规定的。首先可以肯定的是商业保险断交是可以进行补交

的,但是补交时间不同,要求也不一样。第一种情况是保单宽限期内补交保费,这种情况下如果投保人在保单宽限期以内将保费交清,那么基本没有额外的附加条件就能补交。不过一般保险产品的宽限期为60天。第二种情况是在保险复效期内补交保费,一般情况下,保单的复效期为两年,过完保单宽限期就进入保单复效期。如果投保人想要将保单复效,那么就需向保险公司申请,保险公司可能会要求被保险人重新进行健康告知或体检,

审核通过后将会重新计算等待期,等待期依据保险合同规定执行,并且需要补交所欠保险费以及滞纳金。

这位专业人士提醒吕先生,如果逾期不交保费,在宽限期内发生保险事故,保险公司依旧会按照合同规定进行理赔。如果在保单复效期内发生保险事故,那么保险公司将不承担保险责任。他建议吕先生到承保公司详细咨询相关政策,不同的保险公司及不同的险种可能在一些政策上有所不同。

我市多家险企 开展反洗钱培训

□记者 丁进阳

本报讯 反洗钱是我市金融部门常抓不懈的重点工作。为做好反洗钱工作,提高员工的反洗钱业务水平,防范和打击洗钱犯罪行为,近日,我市多家保险企业开展反洗钱培训活动。

10月26日,国华人寿平顶山中心支公司组织内外勤员工开展反洗钱专项培训,学习最新典型洗钱案例分析及可疑交易甄别技巧。专业老师重点解读了资金链分析法,通过识别异常交易、分析可疑交易、判断涉罪类型,运用关联性分析法、交易要素分析法、资金链分析法三种分析方法,判断客户的交易动机,确定客户的行为是否存在可疑等。

10月29日,光大永明人寿平顶山中心支公司开展反洗钱专题培训,重点学习反洗钱法律知识、保险机构的反洗钱义务、保险业洗钱典型案例分析及监管形势及处罚分析,以及当前反洗钱工作面临的问题以及如何做好应对措施等内容。

富德生命人寿平顶山中心支公司于10月30日组织开展内勤员工反洗钱专项培训。培训从反洗钱客户身份识别和交易记录保存两个方面进行详细讲解,围绕制度抓管理、培训提技能两个重心进行重点阐述,并在培训结束后进行了现场测试。

市保险行业协会有关负责人说,开展反洗钱培训可以有效清除相关工作的盲区和误区,强化保险从业人员对反洗钱工作的艰巨性、紧迫性和重要性的认识,增强员工金融风险防范意识,强化一线员工业务技能,提升管理水平和可疑交易甄别技巧,为保险行业反洗钱工作有序开展奠定坚实基础。

人保财险开展“员工爱心日”捐款活动

□记者 丁进阳 通讯员 冯静宜

本报讯 10月26日,人保财险平顶山市分公司积极响应上级工会号召,组织开展“员工爱心日”捐款活动,393名员工共捐款4622元。

当天上午,人保财险平顶山市分公司总经理王琰带领员工参加捐款仪式,大家将一份份善款投入捐款箱中,用实际行动向该公司困难员工献上自己的爱心。

据悉,这些捐款将用于帮助该公司内部家庭困难员工。

右图:人保财险平顶山市分公司员工排队捐款。
人保财险平顶山市分公司供图



人保寿险快速理赔获赠锦旗

□记者 丁进阳 通讯员 宋素培

本报讯 10月30日,人保寿险客户刘女士将一面印有“疾苦无情,人保有爱”字样的锦旗送到人保寿险平顶山中心支公司工作人员手中,对该公司的快速理赔和

专业服务表示感谢。

据悉,刘女士此前在人保寿险投保了某款重疾保险。10月上旬,人保寿险平顶山中心支公司接到报案,刘女士被确诊患了恶性肿瘤。该公司调查员第一时间与刘女士取得联系,详细了解情

况,帮助刘女士准备理赔资料。10月26日,刘女士准备齐全资料并提交理赔申请。人保寿险平顶山中心支公司于次日完成结案,将10.5万元理赔款汇入刘女士账户。

“理赔并不是为了一声感

谢,一面锦旗,而是为客户免除后顾之忧,让客户得以安心治疗。”人保寿险平顶山中心支公司有关负责人说,他们将努力践行客户至上、为民服务的理念,致力为广大客户提供更加优质、专业的保障。

3岁患儿获保险赔付60万元

□记者 丁进阳 通讯员 孙晓庆

本报讯 10月28日,合众人寿平顶山中心支公司将60.12万元理赔款汇入客户账户,一起重疾理赔案件成功结案。

据悉,这位客户于2017年10月为孩子购买了合众人寿某款重疾保险,保额30万元。今年10月9日,客户报案称3岁的孩子今年7月被确诊为侧脑室管膜瘤。合众人寿平顶山中心支公司第一时间启

动理赔绿色通道,安排专职工作人员排查、审核理赔资料。经核实,被保险人符合特定疾病责任,该公司随即作出重疾双倍赔付的决定,并快速结案完成赔付。

“风险无情,合众有爱。”合众

人寿平顶山中心支公司有关负责人说,60万元理赔款对于普通家庭而言无异于雪中送炭,合众人寿的理赔时效,让客户切身体验到“合众保险,理赔不难”的服务承诺,得到了客户的高度认可。

上门送赔款,民生暖人心

□记者 丁进阳 通讯员 王刚红

本报讯 10月29日,民生保险鲁山营销服务部经理和员工一起前往客户方先生家中,亲手将103万元理赔款交给了他。

据悉,方先生于2019年8月

投保民生某款重疾保险,保额10万元。2020年8月13日,方先生被确诊为右肺鳞状细胞癌,在鲁山县人民医院住院治疗。民生保险接到报案后,第一时间委派工作人员前往探望,并协助方先生整理理赔资料。10月24日,方

先生在理赔人员的帮助下,通过民生保险微信公众号提交理赔申请。

经审核,方先生的疾病属于保险责任范围,民生保险迅速将理赔款赔付到位。

保险公司人员上门送理赔

款,方先生对民生保险的理赔实效和热情服务赞不绝口。为表达感激之情,方先生给民生保险鲁山营销服务部赠送了一面印有“优质服务 真诚守信”字样的锦旗。他说:“幸亏投了保险,我看病的负担减轻不少。”

练就“火眼金睛” 识别保险欺诈

富德生命人寿开展 反诈知识培训

□记者 丁进阳 通讯员 梅红亮

本报讯 10月26日,富德生命人寿平顶山中心支公司组织全体员工开展反保险欺诈知识培训,以提高全体员工的反欺诈意识,有效防范和打击保险领域违法犯罪行为。

本次培训从保险欺诈的定义入手,结合实际工作对保险欺诈行为的表现形式和风险识别进行详细解读,并引用《刑法》和《保险法》的相关法律条文对典型案例进行深度分析,让工作人员更深入、更直观地了解保险欺诈产生的原因及危害。

富德生命人寿平顶山中心支公司有关负责人说,此次培训是该公司加强内控、构建新型风险防控体系的重要举措,增强了全体员工识别防范保险欺诈能力,引导大家自觉抵制保险欺诈,为维护保险消费者和公司合法权益,促进金融秩序稳定和保险市场健康发展作出积极贡献。