

养老,是多元方式的探索

□本报记者 杨元琪 文/图

“最美不过夕阳红,温馨又从容。”每个人都有年老的那一天,随着社会生活节奏的加快、生活理念的转变,养老方式也呈现出多元化。如今,我市各级政府和相关部门正在健全城镇社区养老服务体系上不懈探索。

养老中心的欢声笑语

干净整洁的庭院有一片竹林,秋风吹来竹叶沙沙响。走廊里温馨舒适,医疗护理站、沐浴室、棋牌室、阅览室等生活娱乐设施配置齐全。10月21日上午,新华区光明路街道综合养老服务中心内充满欢声笑语。护工正在带着老人们一起唱歌。

“闺女,看看我种的木耳菜咋样,等长好了摘点送咱食堂。”88岁的宋土方老人已经在这里生活一年多,他喜欢侍弄花草,当起了义务园丁。光明路街道综合养老服务中心负责人高琳丽搀扶着宋土方在庭院里散步,他们边走边聊,就像是父女俩。

记者走进老人的宿舍,这里宽敞明亮,卧室衣柜上贴着个性化的《老人护理计划》《照料风险提示》。家属愿望一栏写着:经常陪伴老人,做好生活护理,做好健康宣教。日常用药安排也写得清清楚楚。

临近正午,阵阵饭菜香气从食堂飘来,午餐有蒜蓉西兰花、香菇肉片、烧茄子、家常豆腐、蒸芋头等。光明路街道综合养老服务中心从2019年11月15日开始试运营,目前已成为新华区养老服务工作的一张“名片”。

卫东区五一一路社区日间照料中心位于平煤神马集团一矿家属区内。当天中午,日间照料中心餐厅里,30多位老人在用餐,还有相当一部分老人选择送餐上门服务,不需要支付送餐费。日间照料中心各种配套设施很完善,一楼还有助洗室、理疗室和棋牌室,走廊里摆放着盆栽和书架,暖色调的装修风格让人感到温馨。二楼有书法室、午休间、卧室、盥洗室。午休间里,三张自动起降的养生床并排摆放,床单和靠垫质地柔软,房间内的各种摆设体贴周到。该中心于2019年1月14日揭牌营业,建筑面积554平方米,是我市目前规模最大、设施最齐全的日间照料中心。重点为社区60岁以上老人提供专业、系统的日间照料服务。日间照料中心主要对失能半失能老人提供护理、生活照料和短期托养等临时替代性服务。开办老年餐桌,为老年人提供营养餐饮、配餐及送餐服务,重点解决高龄、行动不便人员的用餐问题,做到8分钟送餐到位。

今年6月3日,卫东区葡萄园社区老人助餐中心投入运营。该中心建筑面积300平方米,为社区老年人提供膳食加工配制、居家配送、集中用餐等服务,重点帮助解决辖区高龄、独居、孤寡、失独、失能家庭以及生活需要照料的老年群体的日常用餐难问题,受到附近老年人的欢迎,每天就餐近500人次。

湛河区姚孟街道阳光苑社区日间照料中心位于火电一公司家属院。火电企业为基建单位,职工工作流动性强,因此在职的男职工常年随着工程队在全国各地承接工程建设,整个社区留守老人较多,尤其是老年女性居多。日间照料中心有舞蹈排练厅、棋牌室、心理疏导室、健身房、阳光小厨等。社区成立多支老年舞蹈队,舞蹈排练厅是最热闹的地方,每天都有一群阿姨在此排练。她们步伐轻盈,表情自然,阳光自信。



在光明路街道综合养老服务中心,护工询问老人的健康状况

温馨驿站里 感受“温情”

10月22日中午,记者走进云泽巷中段市委家属院内的迎宾路社区温馨驿站,餐厅内膳食供应齐全,20多位老人正在享用午餐。为了让老人吃饱、吃好,温馨驿站的所有食品都是根据老年人的生理特性及各项营养需求精心制作,所用蔬菜均是当天购买的新鲜蔬菜。目前,迎宾路社区温馨驿站主要为辖区老人提供包括早餐、午餐、下午茶等有偿服务。此外,志愿者们还定期在辖区走访,排查困难、高龄、残疾等老年人群体,依据相关标准提供低偿或无偿服务。

“温馨驿站”是市志愿者协会依托我市社区现有日间照料中心发展起来的助老、扶老平台。首个“退休煤矿工人温馨驿站”于2017年5月26日在新华区矿工路街道民主街社区揭牌运营。

“我们旨在打造没有围墙的养老院,让老人在家门口就能安心养老。”据市志愿者协会会长周俊范介绍,2016年11月,市志愿者协会发起了退休煤矿工人温馨驿站公益项目,项目前期资金得到中国扶贫基金会和民生银行“ME公益创新计划”资助,得到我市民政、慈善等部门及新华区政府、平煤神马集团二矿的大力支持。3年多来,“退休煤矿工人温馨驿站”运营状况良好,已成为我市社区居家养老模式的点睛之笔。

“退休煤矿工人温馨驿站”还在第六届中国公益慈善项目大赛上荣获银奖,并于2017年在全省宣传推选学雷锋志愿服务“四个优秀”先进典型活动中被推选为优秀志愿服务项目。

截至目前,在我市民政部门的大力支持下,已先后建立起6座社区温馨驿站,为退休职工和困难老人提供“无偿、低偿、有偿”生活服务。



老人在迎宾路社区温馨驿站就餐

三级城镇社区养老服务体系

据市民政局相关负责人介绍,按照上级相关规定,我市正在完善居家和社区养老服务,规范城镇社区养老服务设施建设资助和运营管理。在街道层面建设综合养老服务中心;在社区层面建设老年人日间照料中心,嵌入式养老机构;在小区内建设居家养老服务站,建立三级城镇社区养老服务体系。支持基层街道办事处和社区新建、改造、购置社区公共养老服务场所和设施设备,着力解决社区养老服务设施缺乏问题。打造“15分钟生活服务圈”,实现了就近养老“不离家、不离亲、不离群”。

此外,我市上半年还对主城五区政府购买养老服务质量进行了评估,评估采用现场观察、档案查阅、抽样调查、服务对象访谈等方式进行,对提供

政府购买养老服务的服务商进行评估,评估内容包括服务基础工作、服务时限、服务项目、服务标准和服务对象满意度等5个方面。

目前,政府购买养老服务第三方评估已经完成,评估报告显示,我市主城五区居家养老服务商共计提供居家养老服务100597人次,其中助餐服务16267人次,助浴服务5975人次,助洁服务75083人次,助医服务(含助行服务)2515人次,按摩服务757人次。共开展社区服务活动7249次,其中主题活动229次、专题讲座349次、兴趣娱乐2024次、志愿者服务2027次、健康管理10次、巡视服务2610次。居家养老服务满意度在85%以上,社区养老服务满意度在90%以上。