

关网点、撤ATM机

传统银行面临大变革

据《国际金融报》报道,传统银行踏上智能化转型之路。原本遍地开花的银行物理网点正在大幅瘦身,一同消失的还有路边的ATM机。受访人士认为,银行在线下到线上“转基因”过程中也存在不少难点。比如,推进业务扩张方面,传统银行缺一个流量入口,并且也不是所有银行都能够顺利突围的。

你有多久没去过银行了?不少老人发现,原本在家附近的网点关停,而自己又不会在手机银行上操作,只能绕远路跑去其他网点。

记者查询银保监会金融许可证信息发现,近两年来商业银行机构退出列表中有6366家商业银行网点关闭。而截至10月16日,今年以来已有超2000家商业银行网点退出。

消失的物理网点

原本遍地开花的银行物理网点正在大幅瘦身,这点从各家银行的年报中也可窥见一二。据统计,今年上半年,六大行线下网点数量合计减少1343个,其中,农行上半年网点数量减少了1149个。

随着银行网点一同消失的还有路边的ATM机,由于手机银行和电子支付的普及,现金越来越花不出去,ATM机也从原来的“印钞机”变得默默无闻。中国人民银行最新数据显示,截至2020年二季度末,全国ATM

机具达10521万台,较上季度末减少3.09万台,全国每万人对应的ATM数量7.52台,环比下降2.85%。

不断走高的数字背后,是我国数字经济发展的趋势。“从银行角度来看,线上业务发展非常快,此次疫情下金融业受到冲击较小,其中线上业务发挥了巨大的作用。这种情况下,去网点的越来越少,网点裁撤、合并包括人员减少很正常。”京东数字科技首席经济学家沈建光表示,由于数字经济的发展,数字产业的蓬勃兴起,特别是在疫情后,它是中国经济复苏重大的一个支撑点。

据中银协的报告统计,2019年银行业金融机构网上银行交易笔数达1637.84亿笔,同比增长7.42%,其中,手机银行交易笔数达1214.51亿笔,同比增长38.88%。

而即使是留存下来的银行网点,办理业务时也与以往大不相同。记者实地走访发现,即使在周末,以往拿号排队的人山人海也不再出现。

进门后在工作人员的指引下,客户能在自动化办理业务的机器办理90%的个人非现金业务,包括开卡开户、打印流水、密码挂失与重置、客户信息变更等,几项业务打包办理也只需十几分钟。

实际上,2019年一年里全国改造营业网点就有15591个。比如,截至9月,农业银行全行

22万家网点已全部实现智能化。曾经,银行大规模铺设网点和ATM,而随着时代变迁,物理网点和ATM机已不能满足客户随时随地需求。这让人不禁想问,未来物理网点路在何方?

麻袋研究院研究员苏筱芮对记者表示,物理网点仍有不可取代的作用,尤其是在增强和客户链接的部分。“虽然智慧网点科技含量高、流程时效快,但相比线下网点仍有一定的局限性。线下网点依旧存在价值,银行应当在加强线下网点基础设施建设的同时,大幅度提升客户体验,加强与用户之间的交流与关系维护”。

智能化转型

近年来,银行为了不断地突破物理限制而做着努力,在5G的加持下,在一些智能网点里甚至能看到生物识别、大数据分析、全息投影等技术的运用。

智能化转型的赛道上,银行未来该怎么走?

西泽研究院高级研究员邓宇认为,未来智能化网点的改造围绕三个层面:一是设备设施的运用;二是业务流程的线上化;三是数字人才的培育,加大有互联网、金融科技等技术背景的人才招聘,采取金融科技人员与业务人员混合培养的模式。

“当前银行业正处于数字化转型的潮流之中,智能网点的落地,既是商业银行主动拥抱科

技、积极求变之举,也是行业发展的大方向、大趋势,智能化转型目前还没有一个标准化的模式,需要各银行因地制宜、循序渐进。”苏筱芮表示。

当然,智能化网点转型后的银行在营销渠道和应对客户需求变化方面也要与时俱进。

苏筱芮认为,智能化转型后,银行应当借助智能手段强化品牌宣传,优化产品设计,加强互动交流,引导用户使用智慧网点进行操作,逐步培养用户习惯、提升用户粘性,为银行最终整体的数字化、智能化转型打下坚实基础。

“下一步,银行应该对网点、ATM机具进行准确定位、合理规划,并加快推进线上线下的融合、联动,推动服务渠道协同和资源整合,激发网点、ATM机具发挥线上渠道所难以具备的功能,提高辐射能力和服务张力,与线上渠道一起为客户提供任何时间、任何地点、任何方式的服务。”招联金融首席研究员董希淼说。

中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林则对记者指出了银行在线下到线上“转基因”过程中的难点:“今年银行业务萎缩还是比较严重的。这并不是一个阶段性的问题,由于我国同质化银行数量比较庞大,又有来自线上金融的压力,未来这种激烈的竞争压力只会越来越严重。”

(曹韵仪)

卫东农商银行: 践行普惠金融 助力小微发展

本报讯 自支持复工复产以来,卫东农商银行积极践行普惠金融,深入贯彻以客户为中心的服务理念,深入社区、商圈、市场,针对小微企业、个体工商户不断加大服务力度,全面提升信贷服务质效,为复工复产及实体经济发展带来了优质便利的金融服务。

刚参加工作两年的张先生家住湛河区曹镇乡,在平顶山市郊一家加油站上班,平常上班骑电动车去要一个多小时,原本计划今年中秋节买一辆车作为代步工具,但还差几万元钱。正在犯难时,他听朋友说卫东农商银行正在开展普惠金融贷款扶持,利息低,放款快,也不用找人担保,就抱着试一试的态度联系了该行客户经理。

该行客户经理接到电话后,第一时间带着资料来到了张先生家中,经过实地调查,当场签订贷款意向合同,第二天便审核通过,张先生顺利拿到了贷款。他不禁感慨:“农商行真是咱农村人的银行,方便、快捷、接地气,真是太谢谢你们了。”

该行相关负责人表示,金杯银杯不如老百姓的口碑,客户的认可就是对该行工作的最大肯定。作为支持地方经济发展的主力军,卫东农商银行将始终围绕国家金融方针政策,把支持实体经济、助力小微企业放在首位,持续推进行业授信、整村授信、社区授信,将普惠金融融入发展理念当中,切实解决中小微企业、个体工商户融资难、贷款难问题,做好“六稳”“六保”工作,大力支持实体经济发展。(上官亚品 马腾飞)

舞钢农商银行 召开第三季度 业务经营分析会

本报讯 10月17日上午,舞钢农商银行在舞钢大酒店四楼会议室召开第三季度业务经营分析会,回顾总结全行前三季度工作,分析当前经营中存在的主要问题,安排部署四季度重点工作,确保各项工作完美收官。

该行党委书记、行长刘建党简要总结了三季度各项业务经营情况及重点工作开展情况,重点分析了当前经营管理形势及存在的不足,并对下阶段工作提出“三起来一坚定”的要求。

纪律严起来。强化纪律规矩意识,特别是对考勤、着装都要有严格的纪律,领导班子和中层干部职工要以上率下,带领全体员工严格执行各项制度。

脑筋动起来。对照年度工作任务目标,查找不足,弄清原因,创新思路,打破常规,制定得力措施,狠抓工作落实;业务条线要认真学习省联社各项文件制度,解放思想,规范经营,履职尽责。全行上下要增强学习意识,加大培训学习力度;全体客户经理要加强贷前调查、贷中审查、贷后检查管理工作,要解放思想、大胆履职、坚守底线、尽职尽责。

质效高起来。各项工作既要高效率,又要高质量,要转变工作作风,创新工作方法,发扬“盯、抓、贴”精神,不断提高各项工作质效。

四是坚定不移调结构。持续加强整村授信工作,积极探索小微企业授信新模式,调整优化信贷结构,持续提升乡村振兴、民营和小微企业服务质效。

会上,该行行长助理王娅歌对信贷业务工作进行详细安排部署。信贷管理部、财务会计部、运营服务部、电子银行部、金融市场部、营销拓展部分别对2020年第三季度条线业务经营运行情况通过PPT进行分析展示。

(杨煜坤)

舞钢农商银行组织志愿者开展城市清洁活动



本报讯 10月16日下午,舞钢农商银行组织青年志愿者在政府划定的责任区内打扫卫生,开展城市清洁活动(如图)。

据介绍,此次活动主要是对舞钢市朱兰街道部分区域内的杂物堆积、小广告、乱

贴乱画、障碍物等进行清理和解决,以改善社区居民卫生环境。当天,舞钢农商银行的志愿者们兵分两路,一路拿着铁铲、钢刷等工具,认真清理电线杆上的“牛皮癣”小广告,抹擦乱贴乱画的墙面;一路深入背街小巷,清理

堆积杂物、生活垃圾、建筑垃圾、枯枝杂草等,彻底消灭卫生死角。

经过两个多小时的努力,该路段卫生状况有了极大改善,环境整洁干净,焕然一新。此次活动不但改善了环境卫生,同时营造出人人学雷

锋、个个争当志愿者、共建共享文明社区的良好氛围。

下一阶段,舞钢农商银行将继续发挥示范带动作用,积极协助推进各项创文工作,为我市创建全国文明城市作出应有贡献。

(杨煜坤 文/图)