

创文明城市 做文明市民

擦亮文明画卷的城管人

□本报记者 傅纪元/文 李英平/图

10月16日早上6点多,当许多人还在被窝里时,家住市区曙光街和长青路交叉口附近的王艺已经穿上深蓝色制服,骑上摩托车上路巡查了。王艺分管市区中兴路街道和矿工路街道网格内的市容秩序,以及新华区辖区的道路交通标志划线施划、道路沿线饭店的油烟管控。自从4年前调到新华区城管局任副局长以来,这是他每天早起做的第一件事,风雨无阻。

手机响不停 全年“不打烊”

光明路、矿工路、体育路、建设路、中兴路……王艺骑着摩托车走S形路线巡查,巴掌大的记事本上记下一个个问题:“光明路中石化加油站对面有三辆机动车乱停乱放”“平煤神马总医院门前有人出早餐摊”“体育路凯撒广场段有商户店外经营”……他将记录拍照发送至工作微信群,要求分包路段的执法人员立即清理。

“中兴路、体育路、开源路这些市区最繁华也是最难管的道路都在我分包的片区内,像中兴路北段有36个人员密集点,自由街和民主路也有30多个人员密集点,体育路中段有3所小学和幼儿园,早中晚时段是市区最堵的道路。”王艺说,片区内共有35名城管执法人员,如果还像以往领着大部队扫街,就会造成部分路段管理盲区。他现在经常是一个人步行或骑摩托转街,发现小问题现场纠正,或者通知路段执法人员到现场处理。

上午7点半,一个小时的道路巡查结束,王艺来到中兴路中段金三角商城门前,发微信、打电话安排各路段人员当天的工作。十几分钟后,他开始沿着和平路步行街东行。“你去看下工人文化宫东门旁边的免费停车位标志线是否清晰,如果模糊需要重新划线。”“你先给胜利花园北门违停的机动车拍照存档,通知车主挪车。下午再去查看,还没挪走的立即贴条。”“佳田国际大酒店东侧有片空地,可以划一块非

机动车停车区,你和酒店协商一下。”……路上,他不停地通过电话发出指令,近一个小时,拨打电话20多个。

可能是在外面说话太多,每天忙到深夜回家,王艺一句话也不想说。他说,自从成为城管人,他只陪孩子去过一次鲁山县文殊寺,节假日都在道路上,全年无休。“孩子以前说我是英雄,现在说最讨厌爸爸。”他的笑容里有一丝无奈。

腿快又心细 频遇“老熟人”

纠正了两名商户的店外经营行为后,王艺拐到开源路继续南行。在和平路与开源路交叉口,他提醒管理员电动车停放要规范,不能超出停放区域。在金伯利珠宝店门前,他要求店员把拖把、扫帚等杂物放入店内。

在听开源商贸城门前,一辆营运电动三轮车停在消防安全通道上,车主坐在车上吸烟。“你把市场门前的路给堵死了,赶紧把车子停到人行道上的停车区域,不然我通知人来拖车了。”看到王艺,车主十分配合。王艺说,这名男子经常把三轮车停在快车道上,有一回执法人员在车前询问几次无人应答,拖车时该男子才现身,一路小跑在后面追。受到处罚后,男子收敛不少,却又不时将车停在商城门前的安全通道上,执法人员能做的就是多提醒几次。

在开源路与建设路交叉口西北角的爱玛电动车销售店门前,店家将六七辆新电动车推出店外展示,铁制卸货架铺在台阶上,伸出地面近一米,存在安全隐患。“我们只摆几辆车,而且放到停车区域,不影响通行。”店主辩解。王艺说,他能体谅对方的心情,可这属于店外经营,占用了公共资源,他帮店主将物品抬进了店里。

“我和店主认识多年,这种店外经营的情况出现过好几次。”王艺认为,一个好的城管队员必须做到腿勤。要多跑跑自己的管辖地段,对于店铺的开设、物品摆放情况及道路小商贩数量、店铺曾经的违规行为做到心中有数。若要量化,他认为一名合



10月16日,在市区曙光街中段,王艺在帮助商户清理店外摆放的物品。

格城管人一天的步数为两三万步。

快马又加鞭 擦亮文明牌

上午10点,王艺来到市区启蒙路中段,这段长约150米的道路正在铺设沥青混凝土路面。王艺和淇北路街道党工委书记尹小曼、路旁一家建筑工地负责人实地勘察,准备当晚在体育路口处划四个机动车停车位,在人行道上划几处非机动车停车区。

半个小时后,他来到名苑小区门前。“我们已经在小区门前的人行道上施划了三排非机动车停车区,小区西侧新建的农贸市场门口设有一处大型机动车停车场,可小区仍有部分居民为图方便乱停乱放。”与小区物业经理沟通后,城管队员和物业人员、保安将停在机动车道上的几十辆电动车抬到了指定停车区。

上午11点半,王艺和同事李俊杰一起到曙光街,准备在部分路段规划非机动车停车区域,发现正安生活广场修建门前平台时占用人行道,于是通知店主限期拆除违建部分。

中午12点,忙了5个多小时的王艺走到原鹰城之夜KTV门前,坐到台阶上歇脚,一股油烟味飘了过来。“走,咱去看看。”王艺走进不远处的静小静私厨,在查看油烟净化器的清洗记录后,来到后厨爬上梯子打开天花板,查看油烟净化器的运行状况。

12点半,王艺沿着曙光街向西巡查,准备随便找个小饭馆吃碗面条。因为长期饮食不规律,他患上了肠胃疾病。“以前有时间吃药,现在没时间买药。”王艺笑道,他每天的工作繁忙琐碎,只为大家有个更美好的城市生活。

闲不住的社区“男管家”



10月15日,邱利刚在铲除墙壁上的广告。

□本报记者 李霞/文 李英平/图

“电表箱上记号笔写的小广告难清,你们先在那儿清理,我马上送去专用清洁

剂。”10月15日早上7点20分,刚到办公室还没顾上喘口气的淇河区马庄街道华西社区党委书记邱利刚,从办公桌旁的书柜内扒出一瓶清洁剂,准备开始忙碌的一天。

马不停蹄

打电话的是中国电网平顶山供电公司抄表班长邓心理。为配合社区创文工作,当天一大早,他就带着5名志愿者来到南苑小区清理居民楼楼道内电表箱上的小广告。

“这么快,想着得等可长时间哩!”见邱利刚很快骑着他那辆小电动车赶来,邓心理有点意外。

“小广告清理了不知多少次,总是前脚清理完,后脚又贴上了,不停地跟人‘打游击’。就电表箱和居民家防盗门上贴的修锁、修电脑之类的小广告不好清,用铲子容易把漆刮坏,得配合专用清洁剂。”邱利刚一边做清理示范,一边解释。

送完清洁剂准备离开时,邱利刚发现小区4号楼2单元楼前的垃圾桶边不知谁扔了一个破柜子,他马上给小区物业经理牛鹏奇打电话联系清理。等了七八分钟,见牛经理带着3名物业人员开着三轮车赶来,他帮忙将破柜子抬上车才离开。

上午9点多,他回到社区,刚喝了口水,一位居民前来开暖气安装证明。他正忙着开证明时,居民王会芳艰难地推着一辆电动车赶来,车上捆着两大包被褥和棉衣。王会芳是社区志愿者,将家里一些闲置的被褥、棉衣洗干净送了过来,想让社区

帮忙送给贫困居民。

上午11点左右,邱利刚接到社区人口普查员严付庭的电话,对方说在大众开发楼准备进行人口普查,由于没有门禁卡很不方便。他通过电话协调好此事后,想起前两天到该院例行环卫检查时,楼长李爱玲托他再送几个小扫把和垃圾箱上贴的分类标签,于是骑车赶到现场。

努力创文

下午2点15分,他与社区居委会副主任刘铁军带着几名工作人员,来到原市油脂厂家属院处理地锁。在周围居民的帮助下,半个多小时后,院内七八个地锁才处理完毕。清理过程中,见家属院门前停有一辆“僵尸车”,他又忙着协调此事。

下午5点回到社区,他将买来清理小广告的铲子分发给淇河区人大常委会的志愿者王静等人后,又与刘铁军一起沟通协调天苑小区西院瓦房危房的认定问题。

下午6点,有居民反映东风路小学附近一修车店门前乱堆杂物,他又骑车赶了过去。

直到晚上7点多,忙碌了一天的他回到办公室,与街道办事处副主任陈丹娜等人碰头,开始总结一天的创文情况。这时,电话铃声响起,是街道发来的要求加班对一小区居民楼楼道再次刷白的通知……