

# 创文明城市 做文明市民

卫东区两大“菜篮子”市场：

## 流动红旗墙上挂 小小菜摊“会说话”

□本报记者 李霞/文 李英平/图

饭碗虽小，盛着民意；菜篮虽小，连着民心。随着创文工作的深入，我市农贸市场的颜值不断提升，市民“菜篮子”也拎得更卫生、更安全、更舒心了。

### 东环路市场： 流动红旗成了金字招牌

昨天上午，在东环路市场东门附近，一家面条店的柜台处挤满了顾客。店内西墙上，一面印有“文明诚信商户”字样的小红旗格外引人注目。

“看到她家挂着文明诚信商户的小红旗，买东西也放心。”家住附近鸿翔社区鸿翔东小区的毛军玲如愿买到两斤（1斤=500克）面条。

面条店店主司马贞刚被评为本月的文明诚信商户，市场管理方不仅为他发放了流动小红旗，还将他的大幅彩照贴到了市场入口处的“文明诚信商户光荣榜”上。

“得到流动红旗后，店内生意好了不少，我要坚持下去，争取下月还当文明诚信商户。”司马贞说，他们店内主要经营面条和调味品，他每天清理店面，保证货架上的调味品干净整洁。

在白条鸡批发区，批发商贾许歌夫妇一人从店内扯出水管，用小扫把冲地打扫店前卫生，另一人在货板边摆放刚分割好的鸡腿、鸡胸肉。“过去一直露天经营，这段时间创文，我们这儿20多家商户统一安排

到店内经营，今年冬天不用受罪了。”贾许歌说，每家店里都排有自来水龙头和水槽，门口设有垃圾箱，他们在营业间隙，时时注意保持店内外卫生，争当文明诚信商户。

东环路市场管理所所长李伟说，他们每天组织人员抽查商户的规范经营情况，发现占道经营、摊位门店不整洁及其他不规范经营的情况，会责令商户马上整改。另外，市场每月还开展文明诚信商户流动小红旗评选活动，通过榜样示范，引导商户搞好店面摊点卫生，文明诚信经营。

### 魏寨农贸综合市场： 小菜摊“说话”讲文明

“刚摘的新鲜香菇！看看吧！”“来来来，番茄便宜了！”……昨天上午10点多，在魏寨农贸综合市场蔬菜零售区，商贩们的吆喝声此起彼伏，市民们穿梭于摊位之间，挑选着新鲜食材。

与市场相邻的停车场上，机动车与非机动车停车区域划分明确，所有车辆按照箭头标识方向有序停放。市场内部蔬菜批发、肉类批发等区域店面、摊位归类明晰，摆放有序，地面干净整洁……经过近段时间的全面整治，如今的魏寨农贸综合市场环境清新明净，呈现出文明大气的市场风貌。

“食品安全系万家 健康幸福你我他”“垃圾分一分 城市美十分”……在市场东门附近的蔬菜零售区，各菜摊柜台外侧，一个个图文并茂、设计新颖的公益广告和文明标语，仿佛会说话的“文化墙”。附近居



昨天，在卫东区魏寨综合农贸市场蔬菜零售区，柜台下方变身文明知识宣传墙。

民耿玉禄说，这里的菜很新鲜，市场管理有序，这些文明标语，让市场有了文化味儿。

在市场蔬菜批发区，一家家店铺内，大捆小捆、成包成箱的蔬菜被分门别类，整齐摆放在铺有彩色塑料布的地拖木板上，不少商家还在门口摆放各种盆栽，如秋菊、五色花、滴水观音等。

60岁的郭爱玲是这里的大葱批发户，她和两名店员坐在小凳子上分拣大葱，将

择下的烂葱叶等垃圾先放在身边的货篓内。“市场全天都有专人不间断收垃圾，这些葱叶很快会被清理走。”她说。

据魏寨农贸综合市场管理所所长李强介绍，创文以来，他们联合相关部门，除了对市场环境卫生状况多次进行整治和强化日常管理外，还通过小喇叭、给市场商户的一封信、宣传栏、展板等多种形式，引导商户文明经营，倡导市民文明购物。

## 公交车司机王晓华：行止之间 彰显文明

□本报记者 王桂星/文/图

10月14日早上6点，天蒙蒙亮，王晓华就已来到城北公交枢纽站，清理驾驶的6路公交车车厢内卫生、检查文明宣传标语和宣传画是否完整洁净，检查发动机和轮胎胎压……自从上班后，王晓华每天都提前半小时到岗做发车准备，我市启动全国文明城市创建以来更是如此。她说：“把公交车收拾得干干净净，乘客们坐着也舒心！”

刚满40岁的王晓华，已有18年公交车驾龄，2002年走上岗位以来，她先后获得了“全国最美公交人”“河南省公交行业先进个人”“平顶山市五一巾帼标兵”等荣誉。

### “小蜜蜂”发挥大作用

做完发车前的各项准备，王晓华坐在驾驶位上，拿出一套俗称“小蜜蜂”的便携式扩音器，把小话筒戴在了唇边试了试音。“这是我自己买的，车上人多，有时回答乘客问题对方听不太清楚，嗓门大又不礼貌，我就买了这个。”王晓华说，有了“小蜜蜂”，她口播文明宣传提示语也更方便了。

6点40分，王晓华准时驾驶公交车驶出城北公交枢纽站，开始了当天的工作。公交车来到润鑫钢材市场公交站时，在此等候的3名小学生上了车，“小蜜蜂”中及时送出王晓华清晰而亲切的声音：“小朋友请赶快找位置坐好，拿好自己的书包、水杯和公交卡。”待3名小学生坐定后，公交车才缓缓启动。车行一站之后，3名小学生在吴寨公交站下了车，这时车厢内再次响起了王晓华的声音：“下车小心点，过马路请走斑马线。”

“市一高就要到了，前往市一高、市长途汽车站、德信泉购物广场的乘客请准备下车。”公交车即将驶至市一高公交站时，

尽管自动报站器已经提前报站，但王晓华还是通过“小蜜蜂”再次报站，并说明了站点附近的一些重点单位和购物场所。王晓华说，虽然有自动报站器报站，但老年人、外地人等坐过站的情况依然时有发生，因此，她经常进行信息更为详细的二次报站。

“优美的乘车环境使人心旷神怡，良好的乘车秩序反映出您的精神面貌，为了创造一个良好的乘车环境，为了您和他人的身体健康，请您乘车时不要吸烟，不要随地吐痰……”公交车行进中，每隔一小会儿，王晓华就会按下车上的语音播报按键，提醒乘客文明乘车。每当有老人或儿童上车，王晓华也会启动车载语音播报系统发出语音提示，提醒其他乘客及时让座。

公交车即将从矿工路驶入中兴路时，车厢内又一次响起了王晓华的声音：“中兴路实行人车分离，所有地下通道均已开启，请您穿越马路时走地下通道，不要翻越护栏。”王晓华说，新改造后的中兴路北站没有斑马线，还设置了护栏，很多人不知道，需要提醒一下。

### 文明驾驶成习惯

王晓华性格风风火火，但驾驶公交车一直张弛有度。每当靠近人行横道，她都会及时放慢车速或停下，主动避让行人。驶至新华路北段立交桥南侧的人行横道时，她再次停车，为一位推着脚踏三轮车的老人让道，并打开车窗提醒老人注意安全，不要着急。

进站时，若站内没有公交车，王晓华就会把车停在站点前端，为后面进站的公交车留下足够空间；若已有公交车停靠，她就把车依次停在前车后面，出站时跟着前车依次出站，绝不拐大弯绕过前车。王晓华说，不这样进出站，不仅乘客上下车不方



王晓华在清洁公交车

便，还容易扰乱交通秩序，带来安全隐患。

在姚电公司公交站，乘客上下车结束后，王晓华刚要启动离开，就看到一位老大娘从车后不远处跑来，忙停了车。这位老大娘来到上车门时，手扶车门却没有上车，而是回身催促落在后面的一位老大爷。见此情景，王晓华没有丝毫不耐烦：“没事，您先上车找个座位，我等着大爷，不着急。”这对老夫妇上车后，对王晓华连声道谢。

8点半左右，王晓华结束了第一趟车的运行，返回城北公交枢纽站。见两台自动洗车机前等候洗车的公交车排起了长队，她干脆把车停在了停车场边一个水龙头旁，准备

自己动手洗车，“我们经常自己洗车，不管怎样，都得保证出场的车是干净的”。

王晓华很快找来了水桶和洗车拖把。由于刚下过雨，运行一趟下来，公交车车轮及周围车体附上了一层灰泥，在王晓华的冲洗、擦拭下，公交车外部重又洁净一新。然后她拿起抹布擦洗车厢，20多分钟后才完成清洁工作。稍事休息，发车的时间又到了，她驾车开始了又一趟运行。

再次返回城北公交枢纽站后，当天公交车的运行结束了，王晓华再次拿来水桶、拖把、抹布清洁车辆，直到清洗干净，当天的工作才完全结束。