

创文明城市 做文明市民

取消休息 全警参战

我市公安机关发出创文决战动员令

□记者 赵志国

本报讯“全警取消休息,全员参战,以昂扬的斗志、顽强的作风、良好的形象、必胜的信念,确保创文公安环节万无一失。”昨晚,市公安局在市城乡一体化示范区举行全市公安机关创建全国文明城市决战动员大会。

昨晚8时,华灯初上,在蒙蒙细雨中,千

余名全副武装的公安民警、辅警排着整齐的队伍,斗志昂扬,接受着一项硬任务。

目前,我市创建全国文明城市迎检进入最后冲刺阶段,市公安局主要负责同志动员全市公安民警即日起进入最严战时阶段,全警冲锋、整体联动,为鹰城荣誉而战,为公安而战。

据了解,市公安局从即日起全警取消休息,全员参战,实行全天勤务模式,执勤人员

早上7时准时上岗,相关警种紧盯城市道路交通秩序整治、实名制上网登记、窗口单位服务等重点,对不文明现象发起“强攻势”,对顽症痼疾敢于“下猛药”。同时,严格战时纪律,规范执法、文明执勤,创文迎检期间,全员禁酒,一律不准外出。对工作不落实不负责、消极应付导致出现问题的单位和个人,一律严肃问责。

在当天的决战动员会上,市公安交警支队铁骑队作了典型发言,个别单位和民警因工作存在问题,作了检讨表态发言。市公安局交警、治安、网安等部门负责人分别做了动员发言。参战民警纷纷表示,振奋精神、顽强拼搏、忠诚尽责、勇于担当,不负重托,以优异的成绩助力我市创文迎检工作取得圆满成功。

汽车站:提升服务水平 扮靓文明形象

□本报记者 燕亚男/文 李英平/图

汽车站作为一个城市的对外窗口,其出行环境、秩序和服务直接关系到一个城市的文明程度。我市汽车站积极开展创建文明客运站活动,努力提升车站硬件设施,增强站务人员素质,推动车站的窗口形象建设,全力为乘客营造舒适、文明、有序、安全的乘车环境。

站内创文氛围浓

“您好,进站请戴好口罩”“您好,请扫描健康码”……

昨天上午,在市长途汽车站,站外车辆停放有序;进站口的无障碍通道、扶手等设施齐全畅通、维护一新;带着“文明使者志愿服务员”绶带的工作人员不时提醒乘客进站要戴好口罩。

走进售票厅,乘客在礼仪导乘的引导下有序排队购票。候车大厅内,各种文明创建宣传口号随处可见,标识标志规范醒目。

该站站长史晓瑜说,汽车站是市的一个形象窗口。为了做好车站的环境卫生整治工作,他们设置创文宣传栏、张贴文明标语,加大宣传力度,营造宣传氛围。定期对站内车辆的消防设施设备进行安全检查,每天消毒,确保每位乘客都能切身感受到便捷、安全的环境氛围。同时,他们还要求工作人员严格履行文明行为服务规范和岗位职责,不断提升服务质量。

在市客运中心站,售票大厅入口处和候车大厅内的LED屏幕上滚动播放着创文宣传语。候车大厅内,文明旅游展示牌清新自然,禁烟

标语张贴在醒目位置;每排座椅的上方都张贴着“社会主义核心价值观”“平顶山市市民文明公约”等内容;母婴室整齐洁净,配置有温奶器和净水器等,婴儿床里粉色的小被褥让人备感温馨。保洁人员在大厅内不停地巡查,保持地面干净整洁。另外,为了加强车容车貌的管理,他们督促检查营运车辆按时清洗,保持车辆内外干净整洁。

贴心服务暖人心

帮助乘客购票、提行李,帮助年老体弱和身体残疾的乘客进站、上车,接送重点旅客下车……志愿者们为乘客送上贴心服务。

在市长途汽车站,76岁的段秀兰拎着一个大袋子和两个小袋子要乘车去宝丰,正在门口指导乘客用手机填写健康码的客运主任李娜看到后,立刻上前接过老人手中的袋子,把老人送到站内,帮她买票乘车。

段秀兰高兴地说:“谢谢,服务真好。”

安置好老人,李娜转身走到门口看到两位外出务工的乘客扛着两大包行李正往车站走来,她赶快把放置在大厅内专门运送行李的平板车推出来,让乘客把行李放到小车上,推进站内。

李娜指着胳膊上的红色小牌子说,她还是一名劝烟监督员,主要职责是引导乘客文明乘车、文明购票,对公共场所吸烟、乱扔垃圾等不文明行为进行劝导。“我们人人都是志愿者,将常态化轮流为乘客提供志愿服务,并进行文明劝导。”

市长途汽车站和市客运中心站均设立了志愿者服务台,除了向乘客提供热水、晕车药、针线包、轮椅外,还向顾客提供咨询、



昨天,在市长途汽车站,客运服务员使用推车帮助前往宝丰的旅客搬运行李。

失物认领等服务。

市长途汽车站值班室内厚厚的登记簿上,全都是车站交还旅客失物的记录。史晓瑜说:“前两天有位乘客在车站候车清理随身携带的票据时,不小心把当天的车票也撕碎了。我们帮她复原和改签了车票,她回去后写了感谢信专门制成美篇发给我们。”

在市客运中心站学雷锋志愿服务台,该站专门设置了一个存放待领失物的柜子,里面有钱包、驾驶证、身份证、银行卡、军官证

等。该站站务副站长段芬英说:“这些失物大都是车站工作人员在售票厅、安检口、候车厅捡到的。志愿服务台收到失物后,会立即在站内发布招领信息,以便及时找到失主。”

在采访中记者发现,现在在汽车站坐车的乘客都能主动排队购票、上车,候车厅没有人乱扔垃圾,也没有人大声喧哗。个别吸烟的乘客,在工作人员的劝导下,都能理解配合,及时自觉地将烟熄灭。

和平路步行街:文明诚信经营 大家一起创文

□本报记者 杨岸萌

和平路步行街是市区中心商圈的核心,店铺多、人流量大、商事活动频繁。商户诚信经营、创文氛围浓厚。10月14日,走在和平路步行街,能切身感受到大家为创建文明城市做出的努力。

文明诚信经营

20多面“文明商户流动红旗”在商户门前随风摇摆,金色的年度“文明诚信商户”和银色的“文明诚信经营示范店”牌匾镶嵌在店门口的墙壁上。

新华区市场监督管理局中兴路所所长贺建华说,为维护和和平路步行街良好的市场秩序,他们与市基泰物业服务有限公司、新华区个私协中兴路分会成立了联合管理办公室,并制定了文明诚信企业、商户评选规

则和星级信用商户考核标准,还设置了文明诚信经营红黑榜、流动红旗,并将评选结果公示在和平路示范街显著位置。第三季度的“红黑榜”就张贴在和平路步行街入口处附近。

“和平路步行街共有商户230余家,通过这些考核、评选标准,对企业、商户能起到一定的约束、监督作用,同时也激发了他们争创文明诚信经营的良好愿望。”贺建华说,经过努力,和平路步行街已被评为市级“文明诚信放心消费示范街”。

热情礼貌贴心

“有啥需要就进店看看吧。”“您看您需要啥?我给您介绍。”在和和平路步行街,当你在店门口驻足或进店后,店员都会热情接待、礼貌询问。不少店铺门口的桌子上,整齐摆放着酒精、消毒液、体温枪等防疫用品。

“要给孩子买衣服吗?童装在楼上,有一个羽绒马甲您可能喜欢。”在一家羽绒服专卖店,一位女士进店咨询时,店员态度非常好。当该女士表示不想上楼时,店员便自己上楼把衣服拿下来,给顾客介绍。

“不要逛了,走吧,有点累。”“就这一家,再看看。”在一家女装店门前,一对年轻男女的谈话被店员听到,她立即上前说:“店里有沙发,有热水,先生累了可以坐着休息一下,喝点水。女士可以看看我们家的衣服。天凉了,店里上了不少新款。”在店员的热情招呼下,他们进了店。

“我们这里的店,基本上都准备的有热水、沙发,进店买不买东西不要紧,进来歇歇顺便看看就好。”一男装店的老板时先生说,他在这里开店已经三四年了,店员入职时,店里都会对其进行诚信经营、文明经营等方面的培训。“我市正在创建全国文明城市,为

商户,做好服务外,会按照要求管理好店员及店内卫生,为创文出一分力。”

创文氛围浓厚

吃完一串烤面筋,多走几步,把竹签扔进垃圾桶。这一幕,在和平路步行街随处可见。人多,产生的各种垃圾也多,在这里,每隔不远就摆放着果皮箱,还有保洁人员拿着清扫工具来回走动维护环境整洁。

当天下午6时许,身穿印有“佳园物业”字样保洁服的曹女士随手扫起刚刚飘下的落叶。她做保洁已经有几年了,“现在地上人为垃圾很少见,扫的多是落叶。”曹女士说。

在和和平路步行街,店外经营、随地吐痰等不文明现象更是绝迹。整个步行街看起来更加宽阔敞亮、干净整洁。墙壁上、路灯广告牌上、电梯两侧、商户门前LED屏幕上,创文宣传随处可见,创文氛围浓厚。