

火车站综合市场： 诚信经营，井然有序

昨日，在火车站综合市场志愿服务台，市场管理人员使用公平秤为市民购买的商品进行复称，加大对商户诚信经营管理的力度。



□记者 李科学/文 李英平/图

本报讯 作为湛河区最大的一处综合性农贸市场，火车站综合市场创文工作正紧锣密鼓地进行。昨日上午微雨，市场内买菜的市民来来往往，环境整洁有序，商户经营规范，令人耳目一新。

设文明岗暖人心

“姑娘，来帮我称称这菜够不够秤。”

上午10点多，一位中年男士拎着把菠菜，来到设在市场西头的火车站市场管理所值班岗。小桌上放着“投诉台”和“志愿者服务台”的标牌，还摆着一台公平秤。工作人员刘晓燕微笑着接过菠菜称量：2.1斤（1斤=500克，下同）。“我买的是两斤，这咋还多了呢？”中年男士惊喜地说。另一位中年女士在市场里买了两斤猪肉，花了52元，称重显示这些猪肉价格为52.7元。“好，好！”女士喜滋滋地提着肉走开了。

“在这儿买东西只管放心，不会少，基本上都是多一点。”湛河区市场发展服务中心火车站市场管理所所长范洲峰说。“如果真有商户缺斤短两，将责令立即停业整顿。”

创文开展之初，市场内开展了“文明服务我出彩，群众满意在窗口”的活动，提升市场软件服务。市场东西两头各设置一处值班岗，从早上8点到晚上6点，志愿者轮流值班，帮助解决消费者投诉，督促商户诚信经营，并为有需求的顾客提供帮助。

“一般没有投诉的。”市场东头值班岗工作人员王秋红说，有时老年人坐公交车到这儿，想捎块豆腐或买把面条，但不熟悉市场情况，

他们就将老人领到老人们想去的摊位前。

规范经营得人心

38岁的吕佳佳在市场西头开了家蛋糕房，已经经营16年，是火车站综合市场的“老人”了。附近的老街坊吃惯了个口味，都成了常客。他刚给一位老顾客称了份桃酥，又为另一名顾客包了份蛋糕。

一个星期前，吕佳佳和市场其他11名商户一起，获得湛河区委宣传部、湛河区文明办、湛河区市场监督管理局联合授予的“文明诚信商户”称号，牌子就挂在店内显眼的位置。范洲峰说，市场内定期对商户进行文明经营诚信榜红黑榜评选，并对上红榜的商户进行表彰。在市场两头，各设有大块“火车站综合市场文明经营诚信榜”，12位红榜商户照片列于其上，并详细列明评选标准。“以前也有红黑榜评选，现在进行了更新、升级，把标准都公开列出来，更加细化、透明了。”

走在市场里，店外经营的现象已完全绝迹；各家摊位打扫得干干净净，就连一捆捆青菜都码放得整整齐齐。关于创建文明城市、文明经营内容的广播不时响起，提醒着所有的商户和顾客：诚信经营，文明购物。

市场整洁舒人心

火车站综合市场是湛河区最大的一处集零售和批发于一体的农贸市场。由于青菜新鲜且价格便宜，顾客多，辐射面广，想时刻保持整洁、有序，就得付出十分努力。

在市场东、西两头入口处，均设置有崭新的大型宣传公示栏，有讲文明、树新风宣传；有市场管理人员的职责以及市场内卫生管理

制度、商品质量承诺制度等；也有蔬菜检测的结果公示。市场内，“社会主义核心价值观”“文明出行”“文明养犬”“禁止售卖野生动物”等大型创文公示栏、宣传标语、版面随处可见。湛河区城市管理局配合市场管理所进行了整治，围绕创文氛围更新版面约50块，并对墙面进行刷白，对市场内窰井盖、下水篦子进行更换，进行了一系列老旧基础设施改造和修整。

湛河区城市管理局办公室主任李赫隆说，火车站综合市场客流量大，电动车多，他们按规范要求，在不影响通行、不占用消防通道的前提下，对车辆停放位置进行了规划更新，东门外也重新划定了机动车停车位，执法车和执法人员在现场值守，进行管理。如今，市场内外车辆停放整齐，秩序井然。

“区城管局还协调了区环卫局对市场卷闸门、窗进行了全面刷洗。”范洲峰说，为维持市场整洁，市场内有10位保洁人员和20多名志愿者全天候巡查，发现纸屑、烟头、菜叶等立即清扫，中午连吃饭都是轮流换班。百余个全新一体化分类垃圾箱也已购置好，即将更新。市场顶部悬挂有200面国旗，遇大风将国旗吹到横梁上时，会立即有工作人员拿着长杆将其拉下来，始终保持舒展。

“市场这么整洁，买菜心里也舒服。”一位买菜的老大爷说。范洲峰表示，市场创文不仅仅包括市场管理所和城市管理部门，也是区环卫、住建及南环路街道等多个单位共同参与努力的结果。白天人多，宣传栏更新、窰井盖更换、门窗冲洗等都是晚上闭市后加班进行的。他表示，整洁有序的环境会常态化保持下去，“给市民提供更加舒适、方便的购物体验”。

进行了清扫，为市民创造良好的购物环境。

在东环路农贸市场，工作人员已经对部分污渍墙面进行了粉刷美化，全面清除小广告。在市场海鲜区，工作人员认真清理排水沟槽等卫生死角并更换新的下水道篦子。

园林工人辛勤劳动扮靓新城 市民游客心中 开出文明之“花”

□本报记者 吕占伟

“文明健康 有你有我”等公益标语在步道沿线随处可见，与一旁的社会主义核心价值观公益广告相互呼应；身穿反光马甲的保洁人员在忙碌中“眼观六路”，发现烟头、纸屑等垃圾杂物后立即清除；人工湖旁，工作人员正在打捞湖内漂浮物，清理过后的湖面干干净净。这是昨天上午，市城乡一体化示范区白龟湖畔市民广场内的一番景象。

昨天上午9时许，65岁的市民李琦带着4岁的小孙子在市民广场玩。在他看来，现在的市民广场较之前更加干净整洁，“没了游商游贩，环境质量提升了，市民游客自觉性也提高了，乱丢垃圾和随地吐痰的不文明行为也很少见了”。

据示范区市政园林管理局有关负责人介绍，为助力全国文明城市创建，连日来，园林工人围绕示范区辖区的公园、广场及游园开展绿化补种、配套设施修理、秩序维护等方面的环境提升行动。“事实证明，园林工人的辛勤劳动没有白费。环境质量提升了，市民游客的不文明行为也明显减少，整体文明素质得到了提升！”

据统计，截至10月11日下午，该局共投入1000余人次，清洗各类宣传牌、警示牌、宣传栏、座椅760余处，擦拭垃圾桶560余处，保洁景观亮化灯具2300余个；清运落叶、枯枝、垃圾80车次；擦洗各类护栏6800余米；修补沥青路面9000余平方米，修补破损人行道6000余平方米，补植补栽黄土裸露6500余平方米。



火车站候车大厅“整容”

从本月初开始，平顶山火车站开始对候车大厅进行全面维修改造。此次改造包括候车大厅外立面装饰板更新、钢结构架除锈刷漆、入口检票闸机内移、乘客直电

梯安装等。改造工程下月完工，届时，二楼候车厅也将全部启用。

图为10月13日施工人员在安装候车大厅玻璃隔断。本报记者 李英平 摄

湛河区网吧： 无烟有序 面貌一新

□记者 范丽萍

本报讯 “无烟世界，清心一片，为了您和他人的健康，请勿吸烟。”昨天上午，走进市区水库路红玫瑰网吧，首先映入眼帘的是这则温馨提示。四周张贴的“全国青少年网络文明公约”“社会主义核心价值观”宣传标语也非常显眼。

据网吧管理员刘阳说：“近段时间，店里最主要的一项工作就是：杜绝室内吸烟，规范经营秩序，落实各项创文管理标准。”卫生安全方面，他们每天不间断进行打扫，并会在顾客每次上机前和下机后再进行两次细致的消杀。对未成年人及证件信息与本人

不符的，谢绝入内。如果顾客实在想抽烟，工作人员会把他们引导到门外的吸烟区。

“水库路是湛河区网吧经营最为集中的区域，通过创文‘提档升级’，各经营商家都面貌一新。”湛河区文化广电和旅游局文化市场办公室主任李杰说，目前湛河区正在营业的网吧有34家，为了规范商户经营，落实各项创文管理标准，工作人员在辖区定点值守，不间断巡查，并且与各个网吧签订了创文责任书。另外，随着创文工作的深入推进，经营商家的创文意识也在不断增强，有的还自觉发动亲戚、朋友参与到创文行动中，充当宣传员和义务管理员。

卫东区开展农贸市场专项整治

□记者 杨元琪

本报讯 连日来，卫东区市场发展服务中心对辖区主要农贸市场进行创文工作专项督导整治，要求监管部门和商户严格落实创文标准，抓好市场精细化管理工作。

昨日上午，记者在魏寨农贸市场看到，工作人员已经选择适当位置，新增规划机动车和非机动车停车位，方便购物市民停放车辆。市场零售区大棚内货架安装有文明城市宣传版面，创文工作氛围浓厚。市场工作人员对雨后的积水