

创文明城市 做文明市民

“能为市民做点事,为创文出份力,很高兴!”
站岗“红马甲” 路口风景线

□本报记者 赵志国 文/图

我市创建文明城市以来,市区交通秩序明显好转,行人闯红灯灯少了,司机礼让斑马线渐成风尚。这些都离不开头戴小红帽、身穿红马甲的文明交通志愿者们。他们遍布鹰城各个十字路口,配合交警疏导交通、维护交通秩序、劝导不文明交通行为,成为城市交通路口的美丽风景线。

连续几天的阴雨天气导致路面湿滑,交通路口高峰期人车流量大、路况复杂。昨天,在市区多个交通路口,志愿者们风雨无阻,穿好雨衣,带上雨伞坚持站岗,协助交警和辅警维护路口交通秩序。

“现在是红灯,请退到等候区等候,谢谢配合!”“为了您的安全,请等候片刻。”昨天早上,正值

上班高峰期,在市区建设路与中兴路交叉口,市总工会的文明交通志愿者陈珂举起小红旗,面带微笑提醒行人。

10分钟内,陈珂三次叫住了闯红灯的行人,一名骑电动车带着小孩的女士被叫住后,不情愿地嘟囔:“孩子上学快迟到了。”陈珂认真地劝导:“刚才那样很危险,为了您的安全请自觉遵守交通规则。”这位女士不好意思地笑了,“嗯,下次一定注意”。

“有了我们的提醒,闯红灯的人明显减少了,我感觉我们的劝导还是有作用的。”陈珂欣慰地说,“能为市民做点事,为创文出份力,很高兴!”朴实的话语道出了一名普通志愿者的心声。

前段时期,市总工会在平声岗安排了4名志愿者。最近到了

创文冲刺阶段,每天增至8名志愿者,全天上岗执勤。文明交通志愿者周卫东说:“一天站下来腰酸腿疼,但看到交通路口交通秩序明显好转,我们再累也感觉值得……”说话间,突然下起瓢泼大雨,忘记带伞的行人四处避雨,周卫东主动拿起自己的雨伞为正在等红灯的行人撑伞,并护送他们安全地走过斑马线。“谢谢你们帮忙啊!”一名行人向文明交通志愿者道谢。

在市区建设路与光明路交叉口,市民刘强和妻子正在等红绿灯,待交通信号灯变绿后沿着斑马线过马路。当问到是否知道我市正在创建全国文明城市时,刘强说:“知道知道,社区工作人员宣传过。我们作为平顶山人都非常支持创文。只有人人都文明了,才能塑造好城市的文明形象。”



建设路与中兴路交叉口,文明交通志愿者正在维护交通秩序。

上午10时许,记者在市区多个交通路口看到,步行的市民,骑着电动车、自行车的上班族,正等待交通信号灯由红变绿后有序地

过马路,公交车、小轿车、出租车等车辆司机在斑马线处都会自觉地刹车、礼让,待行人通过后再徐徐发动……

扮靓市容
“城管蓝”多点发力

昨天,在市区长青路北段,城管执法人员在拍违停车辆进行拍照处罚。本报记者 李英平 摄

□本报记者 傅纪元

“大姐,这里不能店外经营,请您将占道货物搬进店内。我们帮您一起搬吧!”“小伙子,车子不能这样停放,请您在停车区将车辆停放好!谢谢您的配合!”近日,在市区主次干道、背街小巷,随处可见那一抹“城管蓝”,他们身着制服,规劝纠正各类不文明行为,为扮靓城市容颜、助力文明城市创建默默贡献自己的一份力量。

昨天一大早,市政维修队副队长庞相厚戴上创文红袖标一路自东向西从建设路与开源路交叉口向西转街。按照要求,在最近一个月内,他和维修队的7位科级干部下沉到一线,维护市容秩序,发现脏乱差问题,及时协调区城管部门解决。“每天我要转三趟至五趟,特别是上下班人流量大的路段,我要多停留一会儿。”遇到丢弃的烟头等垃圾,庞相厚捡起来扔进果皮箱内。9点半左右,他来到市区长青路与

建设路交叉口处,一些做装修的农民工扎堆在非机动车道上,有的将小广告牌靠在行道树或道牙旁招揽生意,电动三轮车随意停放在非机动车道上。庞相厚走上前,暂扣三个小广告牌,要求把车停在人行道的停车区域。工人们一看是这个老熟人,自知理亏,没有纠缠。“这个路段经常出现这种情况,在管理上是个老大难,我只能每天多到这里转几次。”庞相厚笑道。

市城管局有关负责人介绍,眼下正是我市创文关键阶段,为了让创建工作落地生根接地气,该局将动态“巡查”与静态的“守点”充分结合,局机关动员150名科级干部下沉到市区30多条主次干道,实行全天候不间断督导,重点巡查乱贴小广告、车辆乱停乱放、不文明遛狗等方面的问题。该措施从9月起实施,这些科级干部通过巡查发现市容秩序及环境卫生问题约1.5万余处,及时给予解决。

上午10点半左右,市城管执

法支队执法人员巡查到长青路与新建路交叉口处,在路口东侧,4辆机动车停在道路上。“这条路两侧经常停满车,原本不宽的道路被堵得难以通行,消防车、救护车等特种车辆根本开不进来。”看到执法人员,家住附近的一位市民希望相关部门好好管一管。

市城管执法支队现场负责人屈文林、吕卫民介绍,城管部门在处理乱停乱放车辆时,主要以批评教育为主。执法人员在现场首先寻找涉事车主,对无法联系到车主的乱停乱放车辆,依法拍照,并放置违法停车告知单。如果车主在违法停车告知单下发后10分钟内赶到现场,纠正违规行为,可将免于处罚。执法过程中,陆续有两名车主赶来,驾车离开。

为助力文明城市创建,提升城市精细化管理水平,连日来,各级城管部门开展以整治乱停乱放、店外经营、城市牛皮癣等现象为重点内容的行动。目前市区有1500余名城管干部职工放弃节假日,奋战在工作一线。

“的哥”贴心服务
乘客给出5个赞

□记者 王桂星

本报讯 “停车时特意选了个没有积水的地方,还提醒我下车开门时注意来往行人,这位出租车司机服务真贴心!”昨天上午,在市工人文化宫南门,市民李女士走下出租车时,通过出租车行业文明服务乘客评价二维码给这位出租车司机做出了非常满意的5个赞好评。

今年以来,随着市区出租车行业创建全国文明城市有关措施的落实,出租车司机的素质明显提升,服务质量也越来越好。李女士说,她刚一上车,出租车司机就热情又礼貌地问候:“您好,欢迎乘车,请问您去哪儿?”司机提醒她系好安全带,车上的自动语音播报装置用甜美的语音向她送来问候,并提醒她付款后拿好发票,下车时注意携带随身物品。行驶途中,这位出租车司机还注意避让行人,及时降低车速,防止把路面积水溅到路人身上。

据了解,向乘客发出甜美问候和温馨提示的文明用语自动播报装置是市客运管理处9月下旬为2000辆出租车统一配备

的。该装置“藏”在空车灯内,可自动播报文明用语。

据市客运管理处党总支书记、处长刘延豪介绍,为了进一步提升市区出租车行业的文明服务水平,从今年7月开始,市客运管理处分批为市区2000辆出租车配备了出租车行业文明服务乘客评价二维码。该二维码兼具付费和评价功能,乘客在用微信或支付宝扫码支付后,会自动弹出评价页面,评价内容包括6个选项:司机是否使用文明用语、服务热情;是否提示系安全带;车容车貌是否干净整洁、无异味;服务中是否有电台聊天、拨打电话;是否计价收费、主动提供发票;以上内容均未做到。乘客可根据出租车服务情况对出租车司机进行评价,评分以评价页面中的点赞图标显示,最高分为5个赞。

乘客的评价将通过网络上传至交通主管部门的出租车行业监管平台,交通主管部门将根据乘客评价情况对相关出租车司机进行奖惩。9月初以来,市客运管理处已分5期对检查中发现的文明服务不达标的83名出租车司机进行了停业培训。



10月14日,在市区中兴路南段,市客运管理处的执法人员在检查出租车司机的上岗证件和服务监督卡,督促他们文明载客、规范运营。本报记者 李英平 摄