

# 运营商“二次放号”后遗症： 催贷电话轰炸 App 无法注册

“现在我接电话听到‘徐工’两个字就挂断。”说起自己近一年手机被频频骚扰的经历，天津的程女士连连叫苦。据程女士称，“徐工”是该手机号的前主人，该号码被“徐工”弃用后，运营商进行了回收，又给了程女士。

运营商这种做法被称为“二次放号”，这也是国际通行做法。不过“二次放号”给用户带来了许多困扰和麻烦，而面对这些问题，运营商显得有些“束手无策”。

## 催贷电话轰炸 App 无法注册

所谓“二次放号”，是指老用户停用、弃用手机号后，号码由运营商收回，空置一段时间再次投放市场，供新用户选择。但随着越来越多应用需绑定手机号，越来越多人个人信息需关联手机号，在某种意义上，手机号已经变成了个人的“第二张身份证”，新号“后遗症”由此产生。

北京的孙先生四年前在中国移动办理了一个手机号，不过自从使用这个号码后，孙先生就频繁收到重庆交警的车辆罚单信息及登录验证码，但实际上孙先生与罚单信息里的车辆没有任何关系。

“肯定是这个手机号的前主人将号码关联了车辆登记信息，弃用这个号码后也没有变更，我才频繁收到罚单信息，我也不知道怎么解决这个问题。”孙先生说。

天津的程女士近一年频繁接到一类话语极其相似的电话。“接通电话后，对方上来就说，徐工，您的消防工程师证是不是考虑挂出去……我一开始非常纳闷，我不姓徐，我也没有考过消防工程师证，后来我明白了，应该是这个手机号的前主人是‘徐工’，再后来我接电话只要听见‘徐工’两个字就挂断。”程女士说道。

此外还有用户表示，自己新办的手机号频繁收到现金贷平台的催收电话，对方直呼号码前机主姓名，且态度十分恶劣。尽管自己多次告知对方手机号已经换了主人，但隔一段时间后，又会接到类似催收电话。

除了频繁被骚扰，还有用户表示，办理新号码后，发现新号在多个应用完成了注册，一些应用通过手机验证码登录，甚至可以查看号码前主人住址、开房记录、购物记录等详细



信息。

## 新号“后遗症”病因

独立电信分析师付亮表示，运营商“二次放号”给用户带来困扰不是新现象，是一直存在的。为解决这个问题，早先运营商曾采取过一些做法，比如某用户反映被骚扰过于频繁，运营商可以给用户换新号码，但目前这种做法不再有效，因为目前运营商的号码几乎全是“二次放号”。“用户去办理一些5G高端套餐，可能会拿到没有被使用过的新号码，否则基本上都是‘二次放号’。”付亮说。

付亮介绍，“‘二次放号’给用户带来困扰一定程度是由于互联网实名制造成的，大量手机应用均需手机号注册，并完成实名认证。在这个过程中，会有部分用户在更换手机号之后，忘记解绑曾注册过的应用，也会有一些别有用心的用户，比如贷款者为逃避催收，故意弃用手机号。但运营商不掌握手机号码原用户的情况，这些号码在空置一段时间后会再次放出。”

此外，包含用户姓名、手机号的个人信息买卖也是“二次放号”给用户带来困扰的重要原因。“比如一些推销电话，可能就是买来的信息，而这些信息可能已经转了很多手。”

既然如此，为何还要实行“二次放号”？实际上，“二次放号”是为了实现资源循环。

据业内人士介绍，号码资源和网络IP地址一样，理论上属于稀缺资源。国内手机号以11位为主，随着用户激增，现在部分号段已无新号可用，这是运营商要回收号码再次放出的重要原因。

截至2019年7月，工信部已

分配50.13亿个号码资源用于公众移动通信业务。随着新号段的开放，这一数量还在进一步增长。

中国信息通信研究院技术与标准研究所专家孟然介绍，“二次放号”可以释放被占用的号码资源。除了用户主动弃用、换号，还包括用户自然死亡后，手机号无人继承的情况，这些号码都会重新启用，占了“二次放号”很大比例。

## 运营商“束手无策”？

对于如何解决“二次放号后遗症”，付亮给出了一些建议。首先，运营商加长这类回收号码的空置期是3个月，运营商是否可以考虑延长空置期，这在一定程度上可以减少再次放号后被骚扰的概率，因为一直联系不上可能就不再打这个号码了。”付亮说。

其次，主流应用之间实现有克制的“打通”。“这种打通不是用户信息共享，而是服务规则打通，比如很多应用都支持微信支付，如果一个账号在3个月之内没有使用记录，就必须重新登录一下，否则视为解绑。这样可以避免用户拿到新号之后发现某些应用已经被注册过了。”

最后，加大对恶意电话骚扰、电话推销的打击力度。“很多电话本身就是无目的的骚扰，有些骚扰是基于个人信息买卖，无论哪种行为都是违法的。”

对于用户遇到的“二次放号”带来的困扰，运营商目前似乎有些“束手无策”。

中新经纬记者以用户身份致电中国联通、中国移动客服。中国联通客服表示，中国联通无法知晓手机号码在“二次放号”前注册过哪些应用或关联过哪

些账号，对于骚扰电话，中国联通客服建议使用其他第三方软件进行拦截。

中国移动客服给出了相似回应，并建议开通“高频骚扰电话拦截”功能，对骚扰、诈骗电话进行拦截。记者查询发现，“高频骚扰电话拦截”实现按电话类型或分时段对骚扰电话进行拦截，其主要依据是对骚扰电话的标记。

中国移动同时提醒，骚扰电话标记主要来自于大数据和用户标记，不能保证对骚扰电话100%精准拦截，同时个别号码可能存在标记与实际不符的情况，请用户根据选择需要拦截的骚扰类型和灵敏度。

不过，记者了解到，这项功能在实际应用中遭到很多用户质疑。一位用户表示，“高频骚扰电话拦截”开通了一年都没解决电话骚扰问题，依然能收到很多点前机主姓名的推销电话。

另有用户表示，开通“高频骚扰电话拦截”后，骚扰电话是没有了，但工作电话也接不到了，被客户多次反映。“给中国移动的客服打电话，结果对方建议我‘慎重考虑要不要关掉防护功能’，简直无语。”

付亮表示，骚扰电话标记不能一劳永逸，也要有“有效期”。“比如一个房产营销的电话，如果三个月没有使用，标记应该自动取消。”

记者注意到，2017年，中国信息通信研究院组建“码号服务推进组”。这一由工信部指导成立的“国字号”服务平台，在“二次放号”衍生出的“号码误标记”问题上，已形成较为成熟的技术解决方案。

付亮认为，对于“二次放号”带来的困扰，现在只能是尝试各种办法，要想完全彻底解决这个问题是比较难的。（常涛）

## 玩机小技巧

### 玩机小技巧： 超强续航手机盘点

如今，在选购智能手机之前，除了对手机的性能、价格、硬件等参数进行了解之外，很多人还会关注手机的续航能力。我们来盘点一下，目前市场上在售的拥有超强续航能力的主流智能手机，供大家参考。

#### 小米系列：

Redmi9: 5020mAh 超大电池，标配5V2A 充电器，支持18W 快充。

小米10: 4780mAh 大电量电池+30W 极速闪充+10W 快速反充，最快57分钟电量充满。

RedmiK30Pro: 4700mAh 电池，USBType-C 双面充电接口，支持QC4+/PD 快充协议，标配33W 充电器，兼容PD 快充协议。

#### 华为系列：

华为畅享20/畅享10e: 都搭载了5000mAh 大容量电池，让你随心所欲畅玩。畅享20还采用了华为AI 节能技术，根据不同使用场景，智能降低能耗，用电游刃有余。八大低功耗方案加持，不论玩游戏，还是刷刷剧扛得住。畅享10e 还有备咖模式，插上数据线，即可为其他手机充电及备份数据，出门旅行，充电、备份照片两不误。

#### 荣耀系列：

荣耀系列手机最具超强续航能力的，非荣耀畅玩9A 莫属。同样搭载5000mAh 大电池，加持智慧省电技术，满电状态下，通话时长64小时，视频播放35小时，4G 通话33小时，作为FM 收音机外放使用37小时。电量低于5%时，选择超级省电模式，可继续待机12小时。还支持OTG，最大输出5V1.2A 反向充电，是你的随身充电宝。

#### VIVO 系列：

VIVO Z5x/VIVOZ65G 版：配备5000mAh 大电池，电力充沛。其中，Z5x 通过创新性的小3D 形体设计将5000mAh 大电池紧紧包裹，配合骁龙710 处理器先进的10nm 制程工艺，和智能省电优化技术，标配18W 双引擎闪充，带来惊人出众的续航表现，理论4G 待机时间最长可达409小时。而VIVO Z6 作为5G 手机，可智能调度5G 网络，续航能力提升约35%，44W 超快闪充，告别电池焦虑，畅玩属于你的5G 时代。

#### 三星系列：

说到三星续航手机，就不得不提GalaxyM30s，电池达到了恐怖的6000mAh，还配备了15W 加速充电适配器，持久续航，让你持久在线嗨翻天。充满后，理论待机时间为593小时，大概可以使用王者荣耀9个小时（中画质），使用抖音11个小时。

（张超）

<p>第2932期</p> <p>小广告 大市场 小投入 高回报</p> <h1>分类广告</h1> <p>广告热线：13183330295 13592179403</p> <p>地址：市区建设路西段268号（鹰城广场对面）</p>		<p>本栏目在微信公众平台同步刊登</p> <p>微信公众号： ycqueqiaohui</p> <p>相报热线：4940520</p>	<h3>老年公寓</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>康乐居老年公寓13937585159</li> <li>弘福祥老年公寓15937568881</li> </ul>	<h3>教育资讯</h3> <p>电工焊工汽修培训考证 市电讯职业学校。电话：2963913</p>
<h3>家装建材</h3> <p>龙祥门厂 专业批发室内门 13837559538</p>	<h3>健康美容</h3> <p>假发、补发 市联盟路中段（联盟鑫城院内一楼） 电话：13849583359</p>	<h3>殡葬服务</h3> <p>龙山公墓 建设路与平邦路交叉口向北三公里 电话：2078631</p>	<h3>特色美食</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>鹰城名吃-四不腻猪蹄3413983</li> </ul>	<h3>资深老教师数学物理化学家教、质优价廉18738915880</h3>
<h3>回收</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>回收名烟名酒15617032223</li> </ul>	<h3>助听器</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>耳聋请配助听器13087062226</li> </ul>	<h3>印刷</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>要印刷找龙发8861818</li> </ul>	<h3>景观绿化</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>景观苗木绿化养护18803759991</li> </ul>	<h3>移动业务</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>移动宽带办理 18317678165</li> </ul>
<p>友情提示：使用本栏目信息请核对双方有效证件，投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。</p>				