

创文明城市 做文明市民

设置小区“三门” “升级”志愿服务 五位老伯“霸屏”邻居微信群

□本报记者 李霞

楼内外安监控、设置小区“三门”，近段时间，新华区西市场街道三七街社区福安居小区“富安居好邻居”微信群被五位热心小区管理的老伯“霸屏”。

物业撤出 五位老伯站出来

五位老伯何以成为众邻居眼中的“最有魅力男士”？这得从今年2月起。

福安居小区只有一栋28层高层居民楼，居民130余户。今年2月，小区物业因故撤出，居民的生活全乱了套。

“可以说，那段时间大家是一天一天熬过来的。”提起过去，昨天上午，买菜归来的居民鲁娜云感慨地说，那段时间，电梯停运、外人随意出入小区、车辆乱停乱放、院内杂草疯长、楼道口垃圾“爆桶”。后来，在社区引导下，张涛、谢金宽等五位老伯勇于担当志愿者，义务打扫庭院，管理小区，居民生活慢慢恢复正常。

诸事亲为 志愿服务“升级”

走进居民楼一楼，大厅铺设的地板砖被墩布抹得几乎能照见人影，干净整洁的门卫室内，张涛、韩平军两位老伯在通过监

控查看小区车辆停放状况。

居民李艳说，过去小区只有一道栅栏，外人随意出入。小区物业撤出后，几位老伯志愿清理楼道、疏通下水道、打扫院内卫生，小区运转恢复正常。老伯们又在邻居微信群中发出倡议，号召居民凑钱给小区门口安装电动门。安好大门后，大家一鼓作气，在社区的支持下，又凑钱安了监控、增加电梯门禁、设置了为电动车充电的智能充电桩等。

小区越来越漂亮，居民越来越安心，五位老伯的志愿服务也不断“升级”，他们变得更加忙碌了。为了省钱，几位老伯除了为小区保洁、疏通下水道外，还当了安装工，为智能充电桩布线、安装监控及小区大门等，都是自己动手。9月中旬，一楼门卫室建好后，他们又成了不拿工资的“门卫”，轮班在门卫室帮居民收发快递，通过监控管理小区诸项事务，制止居民乱扔烟头杂物、乱停乱放车辆等不文明行为。

身怀绝技 成为小区标杆

五位老伯的无私奉献感动了众邻居。“几位老伯忙碌时，有空邻居主动上前帮忙，没空的居民则给干活儿的邻居买水送茶。平时大家互帮互助，谁家做了好吃的，也与邻居们分享。”居



昨天，在小区门卫室内，张涛（右）、韩平军（左）在查看监控，观察小区车辆停放情况。

本报记者 李英平 摄

民高晓红说。

让高晓红印象深刻的是，有一回她买菜回来，看到谢金宽老伯正在楼下打钻排电动车充电线。她开玩笑说，别人慌着出去赚钱往家拿，您在楼下卖力气苦干，图啥哩？没想到谢老伯说，他们就是想发挥点余热，为

大家伙做点事。要图钱的话，他们几个早就可不干了。

三七街社区党总支书记宋晓丽介绍，五位老伯之中，最大的78岁，最小的53岁。他们个个身怀绝技，比如小区门口及大厅内的休闲座椅是刘忠顺师傅利用废弃的木板、旧家具制作

的；徐显彬师傅善于与人沟通，是小区“外交官”和“总管”，邻里间的大事小情都可找他；谢金宽师傅是电工，小区“带电”的活儿不在话下。在他们的带动下，如今小区内干净整洁，邻里相处和谐，逐渐形成了人人管事、事事有人管的局面。



河面保洁

昨天，在市区光明路西侧湛河河道里，管理人员在打捞水面的漂浮物。

近日，市水利局湛河管理部门开始加大保洁力度，采取不间断巡回的方式，及时清理河道内的漂浮物和杂草，为市民提供一个整洁、悦目的休闲观赏环境。

本报记者 李英平 摄

小区越来越漂亮 搬家的念头再莫提

□本报记者 牛超

近段时间，新华区西高皇街道天湖苑社区组织工作人员、志愿者和网格员深入居民区开展大走访，着力解决群众反映强烈的民生问题，打出一系列创文整治组合拳，让文明之风涤荡辖区的大街小巷。

拆除违建 打造健身广场

昨天上午，在天湖苑小区东区1号楼前，一位工人在铺设红色地砖，两道黄色地砖之间正好留出一个车位的空间。2号楼前，工人在对地面的铺设做最后的扫尾工作。绿油油的草坪、青翠欲滴的竹子，映衬着红黄相间的地面，分外好看。

“2号楼这里原来是一座违章建筑，现在准备建个健身广场。”天湖苑社区党支部书记陈怡帆说，此前，西高皇街道和该社区联合相关部门拆除了违章建筑，但由于一些历史遗留问题，这里又成了一些人种菜和堆放杂物的地方，居民意见很大。

今年创文行动启动后，社区经过走访，征求居民意见，决定联合天湖苑小区物业公司在此修建一个健身广场。“广场占地

1000余平方米，不仅划有停车区、健身区，还设置了电动车充电桩，解决居民电动车充电不方便的问题。”鑫城物业公司负责人冯桥木说。

天湖苑小区南区3号楼西侧有个人工湖，以前因为无法换水，湖水变质严重，气味难闻，每到夏天蚊蝇乱飞，居民也很有意见。街道、社区经过综合考虑，决定将人工湖填平，在此建一个小广场，目前地砖已基本铺完。“随后，广场将进行绿化、安装健身器材和公共晾衣架。”陈怡帆说。

“以前这儿乱糟糟的，总想搬出这个小区。借创文的东风，这里变漂亮了，就不想走了。”2号楼居民李翠红说。

整修道路 建多彩文化墙

天湖苑小区东区门前的大和路是一条南北走向的柏油路，路宽六七米，路面平整，交通标志线清晰。路西侧，悬挂着“人人文明 社会文明”“树立公德 崇尚文明”“文明健康有你有我”“综合文化服务中心活动掠影”“社区光荣榜”等宣传版面的文化墙吸引了不少人的眼球，成了社区一道靓丽的风景线。

陈怡帆说，天湖苑小区建成

于2011年，因为设施不完备，居民入住后，出现不少问题。后经协调，小区进行电网改造，商业用电变成了居民用电。随后，因为铺设热力管道、下水管道、天然气管道等，小区道路不时被“开膛破肚”，路面渐渐变得坑洼不平。今年9月初，经西高皇街道和社区协调，新华区住建局重新铺设社区内的4条主干道，目前两条路已经完工。

“铺设路面时，社区对太和路西侧墙壁进行了美化，制作了48块创文宣传版面。”陈怡帆说。

“每天都从这儿过，时间久了，自己不知不觉就向文明靠近了。”居民连赛飞说。

多种方式创文

据了解，天湖苑社区共有11个家属院69栋居民楼。自创文活动开始后，社区制作了百余套“社会主义核心价值观”“文明健康有你有我”“家风家训关爱未成年人”“市民文明公约”宣传版面悬挂在居民楼前，还先后开展了“垃圾分类知识问答”“猜灯谜助创文”“小手拉大手”等活动。社区网格员、志愿者也在各自负责的区域进行创文宣传，倡导居民自发加入创文行动，为创建全国文明城市出份力。