

“垃圾短信”：这个通信“牛皮癣”为何如此难治？

不久前，工信部发布《通信短信息和语音呼叫服务管理规定(征求意见稿)》公开征求意见，对“垃圾短信”整治作了进一步细化规定。

“新华视点”记者调查发现，“垃圾短信”屡禁不止甚至愈演愈烈。一方面，个人手机信息泄露源较多，黑市上有针对特定市场和行业推出的数据包；另一方面，发送“垃圾短信”成本低廉，平均一条短信不到6分钱。

“垃圾短信”屡禁不止，九成成为广告推销

“500条手机短信中有450多条是‘垃圾短信’。”杭州市民马先生向记者抱怨说，“垃圾短信”防不胜防、不堪其扰。“往年一般在‘双十一’‘618’等购物节期间，会频繁收到‘垃圾短信’，今年这类短信更多，几乎每天都有收到。”

“99划算节预售开抢，积分抢免专属券”“40万方低密度别墅大盘，恭迎雅鉴”……成都市民周女士向记者展示了今年以来收到的短信，从电商广告短信，到房产中介短信，绝大多数与促销有关。“这些短信发布者从没获得我的授权，也不知道他们是从哪儿得到我的手机号的。”周女士说。

有些广告短信甚至还隐藏着诈骗风险。杭州市民章先生近日收到一条来自所谓“建设银行”的短信，称章先生的建行信用卡已达到提升额度标准，可致电咨询办理。“我拨通电话，对方客服上来就索要我的银行卡号和验证码。”章先生意识到这可能是一个骗局。

据360互联网安全中心发布的《2020年第一季度中国手机安全状况报告》显示，2020年第一季度，“垃圾短信”的类型分布中，广告推销短信最多，占比为92.2%，诈骗短信占比7.6%，其他违法短信占比0.2%。该季度，短信平台“106”开头号段发送的“垃圾短信”占比高达79.2%，已成为“垃圾短信”的主要传播渠道。

据业内专家介绍，所谓的“106短信”指的是三大通信运营商提供的网关短信平台，设立初衷是给银行、证券等部门与用户联系使用的，便于用户辨识、避开短信陷阱，但后来渐渐被一些代理商用来群发“垃圾短信”，反而成为骚扰用户的工具。

网络信息安全专家、奇安信行业安全研究中心主任裴智勇介绍，卖家发送广告短信使用的手机号码等个人信息，有些是自己收集积累的，有些则是其他机构倒卖的。如今商家在接触消费者时，都会特意留下消费者的手机号码。而且，现在个人手机信息泄露源较多，在售卖个人手机信息的黑市里，有针对特定市场和行业



新华社发徐骏作

推出的数据包。

发一条“垃圾短信”平均不到6分钱，一些电商平台监管不力

为什么“垃圾短信”屡禁不止？业内专家认为主要有以下原因：

——市场需求旺盛。

据裴智勇介绍，电商卖家是发送“垃圾短信”最多的群体之一。“不同于网上导流和APP广告的广撒网式获客模式，短信可以说是最精准、触达率最高、性价比最高的获客渠道。除此之外，从事讨债催债、电信诈骗者往往也是发送‘垃圾短信’的潜在群体。”他说。

——“垃圾短信”成本低廉。

在某电商平台上，记者搜索“通知短信”，跳转出来多个店铺，一些店铺宣传语显示“各种短信，物流通知，商超促销，会员营销，店铺活动”。记者随后以买家的身份联系了几家店铺。一位卖家给记者发来了“价目表”，并声称量大有优惠：“300元5454条短信，并且额外赠送50条。”记者估算了一下，平均一条短信不到6分钱。卖家告诉记者，在群发平台里将后台导出的电话号码一键导入，就可以群发广告了。

为节省广告成本，一些商户还非法购买无线电设备，建立“伪基站”发送推销短信。据业内人士介绍，通过“伪基站”，卖家可以强制连接周边一定范围内用户的手机信号，获取用户信息，并可冒用任意号码随意发送短信，短短几分钟便可群发上万条。一些不法分子还利用“伪基站”发送虚假广告和诈骗信息。

——一些电商平台对“垃圾短信”缺乏有效监管。

如某电商平台在其隐私政策中明示：如果不想接受发送的商业广告，“可通过短信提示回复退订或我们提供的其他方式进行退订或关

闭。”但对平台中的商家发送广告短信行为，未见有相关规定和说明。

记者咨询了该电商平台内部人士，她表示，一直以来，平台方都要求商家不得滥发营销短信，但也只能规劝，并没有更好的执行手段。

治理“垃圾短信”还需加大执法力度

2015年工信部发布并实施的《通信短信息服务管理规定》中明确要求，短信息服务提供者、短信息内容提供者未经用户同意或者请求，不得向其发送商业性短消息。违者可处1万元以上3万元以下罚款。

此次新发布的《通信短信息和语音呼叫服务管理规定(征求意见稿)》再次强调，用户未明确同意的，视为拒绝。用户同意后又明确表示拒绝接收的，应当停止。基础电信业务经营者应当建立预警监测、大数据研判等机制，通过合同约定和技术手段等措施，防范未经用户同意或者请求发送的商业性短信息或拨打的商业性电话。

裴智勇认为，对“垃圾短信”的治理，是一个系统工程；从制度上规范只是第一步，接下来还需要产业链上各个环节群防群治，需要有关部门齐抓共管，加大执法力度。

“使用‘伪基站’发送短信的行为，本身就涉嫌违反无线电管理条例、治安管理处罚法和刑法，公安、工商部门对其都有权管理。今后，部门之间应加强执法沟通、创新合作机制，对‘伪基站’形成真正的打击合力。”浙江凯旺律师事务所律师蔡湘南说。

数字经济智库高级研究员胡麒牧表示，电信运营商和有关企业应进一步完善技术手段，让消费者能更方便地拦截“垃圾短信”，拥有“不被打扰”的自由。

(唐孜 张璇)

玩机小技巧

家里被蹭网了怎么办？教你4个妙招

家里无线Wi-Fi经常被邻居蹭？设了复杂密码还被轻易破解？怎么巧妙地避免被蹭网呢？快来学一下这四个小妙招。

1.关闭路由器ssid广播

这样做可以隐藏Wi-Fi名称，他人无法获取你的网络名称，也就无法连接。具体设置步骤如下：以市面上常用的TP-LINK路由器为例：我们先在浏览器输入TP-LINK路由器设置网址，登录后点击路由设置一无线设置，把“开启无线广播”前面的钩去掉，点击“保存”后，信号就“隐藏”了，其他人就看不到你的网络了。

此时我们只要在手机Wi-Fi连接中选择“添加网络”安全性选择“wpa2”，输入自己的密码就可以连接了，别人不知道网络名称是无法加入的。

2.设置Wi-Fi白名单/黑名单

这样做只能允许的设备才可以接入，其他设备无法接入，具体操作为：登

录到路由器的管理界面，点击应用管理一无线设备接入控制。当感到网络卡顿时使用相应路由器APP，查看连接设备，把不属于己方的设备限速或者踢除，并加入黑名单。操作步骤如下：登录路由器设置网址一进入Wi-Fi设置一查看连接设备，然后限速或选择踢出。

3.不使用Wi-Fi破解软件

Wi-Fi破解软件大多都是在你连接自己家Wi-Fi的时候将密码上传至破解软件云端，这样其他该软件用户就可以通过网络下载你设置的密码，不使用此类软件，它就无法上传了。

4.设置高强度Wi-Fi密码

设置强度高的密码，密码最好由字母大写+字母小写+数字+字符组成，且长度最好不少于12位，这样可以有效阻止他人破解。

(张超)

平顶山移动开展员工亲子培训

本报讯“平时在工作中认真负责、成绩优异，但在家里的关系却非常紧张，这次学习让我能用更积极的心态接纳孩子的一切，让我更有耐心投入到亲子关系当中。”在平顶山移动举办的《升级我们的亲子关系之道》培训中，一位员工这样对记者说。

为帮助员工处理好亲子关系，促进工作生活平衡，近日，平顶山移动特邀婚姻家庭关系辅导专家，为近百名员工讲授亲子相处

之道。专家从读懂青春、支持孩子成长等方面进行详细解读的同时，还将征集到的12个育儿问题，分为幼儿、小学和中学三个时期进行剖析，为在亲子关系中存在疑惑的员工指明了方向。

参与员工纷纷表示，通过培训对亲子关系的看法有了新的认识，也懂得了“父母修炼好自己，孩子才能阳光健康”的道理，对营造良好的家庭氛围起到了较大的帮助作用。

(张超 杜志媛)

<p>第2926期</p> <p>小广告 大市场 小投入 高回报</p> <h1>分类广告</h1> <p>广告热线：13183330295 13592179403</p> <p>地址：市区建设路西段268号(鹰城广场对面)</p>		<p>本栏目在微信公众平台同步刊登</p> <p>微信公众号：ycquejiaohui</p> <p>相亲报名热线：4940520</p>		<h2>酒水</h2> <p>耐丰酒坊酿酒厂 开业酬宾</p> <p>平顶山专卖店</p> <p>河南省非物质文化遗产传承人谢林相匠心打造年份原浆麦酒(历史老字号产品)，原价398元/瓶，酬宾价160元/瓶，买十箱送二瓶天子御耐，征各县区独家代理及合作伙伴。</p> <p>新城区恒大御景半岛3号楼102商铺</p> <p>电话：13783222900</p>		<h2>教育资讯</h2> <p>电工焊工汽修培训考证</p> <p>市电讯职业学校。电话：2963913</p> <p>资深教师数学物理化学</p> <p>家教，质优价廉 18738915880</p>	
<h2>家装建材</h2> <p>龙祥门厂</p> <p>专业批发室内门</p> <p>13837559538</p>		<h2>健康美容</h2> <p>假发、补发</p> <p>市联盟路中段(联盟鑫城院内一楼)</p> <p>电话：13849583359</p>		<h2>殡葬服务</h2> <p>龙山公墓</p> <p>建设路与平邾路交叉口向北三公里</p> <p>电话：2078631</p>		<h2>出租</h2> <p>出租市建开岗西南角260m²</p> <p>一楼门面房 15886769696</p>	
<h2>回收</h2> <p>●回收名烟名酒 15617032223</p>		<h2>移动业务</h2> <p>●移动宽带办理 18317678165</p>		<h2>助听器</h2> <p>●耳聋请配助听器 13087062226</p>		<h2>景观绿化</h2> <p>●景观苗木绿化养护 18803759991</p>	
<h2>老年公寓</h2> <p>●康乐居老年公寓 13937585159</p> <p>●弘福祥老年公寓 15937568881</p>		<h2>特色美食</h2> <p>●鹰城名吃-四不腻猪蹄 3413983</p>		<h2>印刷</h2> <p>●要印刷找龙发 8861818</p>		<p>友情提示：使用本栏目信息请核对双方有效证件，投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。</p>	