

纾急解困见真情 贴心服务赢赞美

客户赠送锦旗感谢工行新新街支行贴心服务

□记者 魏应钦

本报讯 9月28日,市民孟女士和家人一起,将一面绣有“服务客户 热情周到 大行精神 值得点赞”的锦旗以及一封热情洋溢的感谢信送到工行平顶山分行新新街支行(如图,王亚琼摄),感谢该支行员工在客户急需之时,想客户所想,急客户所急,贴心服务,及时帮助他们解决难题。

据了解,9月24日,孟女士前往该支行要求代其母亲开立银行卡,客户经理周小军询问客户意愿并查看相关开户资料后,告知其所携资料不符合开户制度,暂无法办理。当时孟女士十分焦急,称因单位要给她母亲转丧葬费和赡养费,急需工行卡。获知情况后,周小军立即向支行领导汇报,请求依照“特事特办”原则,上门为客户核保办理后续业务。该支行行长杨万宗在了解事情经过后,高度重视,当即与客户约定上门时间。次日,杨万宗与周小军利用午休时间,一道前往客户



家中核实情况,完善委托代理资料,后又前往网点积极与业务主管部门及授权中心沟通,妥善办理了此笔业务,成功解决了客户

难题。当天业务办理完成时,已是下午3点半左右,此时二人还没吃上午饭。孟女士一家被他们的服务态度、敬业精神深深打动,

专程前往工行新新街支行送上感谢信和锦旗,真挚地表达对该行贴心的服务、高效的办事效率的感激之情。

农行平顶山分行开展新版人民币防伪知识问答活动

本报讯 为进一步宣传新版人民币的防伪知识,日前,农行平顶山分行组织全辖员工利用手机参与新版人民币防伪知识问答活动,收到明显效果。

据了解,该行把新版人民币防伪知识问答活动作为2020年人民币知识宣传活动的的重要组成部分,指派专业人员负责活动的具体落实和有效推进。活动采用手机点击“小超带你识新钞”动漫小视频形式,引导人们进入“新版人民币防伪知识问答”视屏空间。视频中动漫与音乐相映成趣,画面感十足,所答问题简单明了,轻松愉快,令人赏心悦目,过目不忘。在答题的同时,动漫小视频用简单质朴的语言讲解新版人民币“一看、二摸、三透光”的真假辨别方法,“如何防范真币掉包”和“如何处理真币中夹有假币”等知识更是图文并茂,引人入胜。

该行还充分利用手机进行线上宣传,员工答题后将答题小视频转发到微信朋友圈,进一步增长广大市民的人民币知识,提高其真假辨别能力,增强大众爱护人民币、珍惜国家名片的意识,切实维护自身权益。(狄秋革 石晓燕)

农行平顶山分行开展反洗钱培训提升反洗钱管理水平

本报讯 为有效提升反洗钱及制裁合规管理实务水平和履职能力,切实推动反洗钱工作有效开展,近日,农行平顶山分行利用晚上时间,举办了2020年反洗钱业务培训。

据了解,该行本次培训结合疫情防控需求,采取现场培训同步视频直播方式,市分行和辖属

支行班子成员、部室负责人以及相关业务条线、营业网点全体员工600余人参加,达到了管理层、业务部室和营业网点培训全覆盖,为近年来参训人数最多的一次培训。

为达到预期培训目的,该行邀请了农行河南省分行内控合规

监督部的专家围绕反洗钱与制裁合规管理进行授课。专家用通俗易懂的语言分析了当前反洗钱面临的形势和监管趋势以及农行反洗钱管理体系,并结合大量鲜活的案例,详细讲解了客户身份识别和尽职调查、客户信息治理以及日常反洗钱合规履职中存在的疑难问题,对如何做好新时期反洗钱工作,从落实三道防线、加强

客户身份识别、夯实反洗钱工作基础等方面提出了具体措施,为下一步反洗钱工作指明了方向。

通过培训,该行进一步增强了各业务条线反洗钱及制裁合规工作的合规意识、知识储备和专业技能,有效提升了反洗钱工作合力和合规管理水平。

(师雪霞 石晓燕)

平顶山市举行“迎双节”户外千人酷走活动

本报讯 为庆祝新中国成立71周年,助力鹰城文明城市创建,响应全民健身号召,9月29日上午8点,由平顶山市老体协健步走酷走委员会新华区分会及平顶山市住建局园林绿化中心主办,洛阳银行平顶山分行赞助承办的2020年“助力文明城市创建,共享健康美好生活”平顶山市“迎双节”户外千人酷走活动圆满结束。

据介绍,健步走酷走是一项环保、时尚、健康的绿色运动。开展千人酷走活动,是鼓励大家走出家门,走到户外,走向健康的一项重要活动;目的是向广大市民倡导科学健身的理念,推广实用的健身方式,营造浓厚的全民健身氛围,进一步号召大家积极投身全民健身运动之中。

洛阳银行平顶山分行成立至今已扎根鹰城6年有余,目前下设5家营业网点,服务对公客户1000多户,服务个人客户5万多个,是平顶山市社会发展的重要参与者及见证者。酷走活动的举办是该行贯彻落实《全民健身条例》的活动之一,也是该行积极参与平顶山市体育事业发展、服务地方经济、融入地方市民生活的重要举措。

本次活动共有18支酷走队伍参加,组织井然有序、节目丰富多彩、现场欢乐不断。以活动为平台,让市民在强身健体的同时,以走会友,以走联谊,让大家在紧张、忙碌的工作之余增强健身意识,关注自身健康,踊跃参与体育锻炼,养成良好生活习惯和生活方式。接下来,洛阳银行平顶山分行将进一步践行“服务地方经济、服务鹰城市民”的使命,一如既往地支持平顶山市体育健康事业的发展。(张红达)

建行平顶山分行积极开展存款保险宣传

本报讯 9月25日上午,在全市组织的“文明好司机公益活动启动仪式”现场,建行平顶山分行积极组织人员进行存款保险宣传,进一步提高存款保险的公众认知度。

该行充分利用线上线下优势,积极做好社会公众宣传工作。在活动现场搭建宣传场景,向前来咨询的市民讲解存款保险的保障范围、保障限额等知识,扩大存款保险的普及范围。

存款保险小知识:

- 1.存款保险基金由谁管理?
《存款保险条例》由国务院于2015年2月17日发布,自2015年5月1日起施行。根据国务院批复,存款保险基金在人民银行设立专户,管理工作由人民银行承担。
- 2.什么是存款保险?
存款保险又称存款保障,是指国家通过立法的形式,设立专门的存款保险基金,明确当个别金融机构经营出现问题时,依照

规定对存款人进行及时偿付,保障存款人权益。目前,世界上已有140多个国家和地区建立了存款保险制度。自从存款保险制度建立以来,世界上大多数国家没有再发生挤兑事件。

3.加入存款保险的机构有哪些?

根据存款保险条例,存款保险覆盖所有吸收存款的银行业金融机构。目前,我国的存款类银行业金融机构包括国家开发银行、政策性银行、国有商业银

行、股份制商业银行、中国邮政储蓄银行、城市商业银行、农村合作银行、农村信用合作社、村镇银行、民营银行、外资法人银行等。

4.存款人需要交纳保费吗?
不需要。存款保险作为国家金融安全网的一部分,其资金来源主要是银行机构按规定缴纳的保费。收取保费的主要目的是为了加强对金融机构的市场约束,促使银行审慎经营和健康发展。

(陈超峰)

前8个月工行电商扶贫交易额超10亿元

本报讯 今年以来,工商银行深入发挥自身电商业务优势,通过开展消费扶贫“春暖行动”,从企业和政府两端发力,推动贫困地区产业升级,助力农户脱贫增收。今年前8个月,工行通过融e购电商平台累计实现扶贫交易额超10亿元,同比增长3倍。

一是综合运用“直接买+帮忙卖”等方式,帮助贫困地区解决疫情和汛期造成的农产品滞销问题。在直接采购方面,工行主动加大贫困地区农产品购买力度,累计实现扶贫农产品采购额

超1亿元。在支持扶贫商户方面,工行实施融e购扶贫交易手续费与保证金“双免优惠”政策,为扶贫商户开通“随到随批”绿色通道。截至8月末,累计发展扶贫商户近4000户,覆盖22个省(自治区、直辖市)662个国家级贫困县。

二是从企业和政府两端发力,为扶贫共建注入新动能。工行充分发挥融e购平台中介优势,加强与政府部门、大型央企、龙头企业对接,建立扶贫联盟,共建电商扶贫的生态圈和大平台。

目前已与200多家单位达成扶贫合作意向,助力上下游企业对接,促成扶贫商品采购3.4亿元。

三是创新扶贫方式,力促贫困地区农产品销售。按照“每季有主打、每省有特色”的原则,工行组织各类电商扶贫销售活动400余场,帮助扶贫产品“进食堂”“进网点”“进商超”“进企业”“进供应链”,并创新开展直播销售40余场,观看人数突破1400万,为农产品插上“云”翅膀。

四是全力做好定点帮扶。工行按照“统筹四县,突出金阳”的

思路,全力支持金阳脱贫摘帽,持续巩固南江、通江、万源脱贫成果。在融e购扶贫专区,工行上线四县特色农产品2700余款,破解贫困地区产品“酒香巷深”的难题。同时,创新“批发电商”采购模式,促成国内某餐饮企业分批采购金阳县青花菜800吨,交易金额7000余万元。此外,工行还在四川、上海、浙江、北京等地搭建扶贫驿站近百个,帮助金阳建档立卡贫困户销售青花菜500余公斤。

(工宗)