

市第一人民医院 凝心聚力助力创文攻坚

□本报记者 魏应钦

目前,我市创文工作正如如火如荼地进行,市第一人民医院干部职工凝心聚力,从身边开始,从点滴做起,积极推行优质服务,营造良好的就医环境,用实际行动落实创文各项任务……9月25日,记者走进市第一人民医院,文明新风扑面而来,让人感受到全院员工齐心协力、全力以赴的精神风貌和力量。

当天上午9时许,记者来到市第一人民医院,入口处保安在引导车辆行人有序进入的同时,还不时提醒没戴口罩的市民戴上口罩。院内干净整洁,车辆停放井然。“相互多礼让 社会更和谐”“从小事做起 培养良好文明习惯”……道路两侧的文明标语和鲜花相得益彰,院内处处洋溢着文明气息。

门诊楼大厅外的LED电子

屏上,不断播放着文明城市市民公约和社会主义核心价值观等内容。大厅入口处,保安手举红外线测温仪,认真地为进入大厅的人们测量体温,玻璃门上的“无障碍通道”大字和禁烟标志颇为醒目。

进入大厅,左侧是门诊服务中心服务台,几名工作人员正在耐心地为患者解答各种疑问。如果患者到了医院不知道该挂什么号,或是就诊过程中遇到什么问题,都可以到这里咨询。正值就诊高峰期,每位工作人员都忙得不亦乐乎。服务台的左侧摆放着一个有多层抽屉的便民服务箱,里面放有信封、老花镜、笔、针线、剪刀、双面胶等物品,并在箱子外面分类标明,细节之处彰显人文关怀。“这是为了方便前来就诊的市民。”旁边的工作人员程亚丽告诉记者。

在大厅靠近楼梯的入口

处,该院全面质量管理部的工作人员乔淑珍正在引导患者就诊,并解答患者的咨询。“这段时间,周一到周五的上午,医院机关各部门的工作人员都要轮流志愿服务,下午则由院里的志愿者队伍过来服务。对来就诊的患者来说,多一个引导的手势,就是多一份帮助和温暖。”她说。说话间,正好赶上该院机关第一党支部书记王凤莲带领工作人员在门诊大厅督导检查创文工作。她告诉记者,他们一天要开展四次督导检查,主要确保卫生及时清理、院内无卫生死角等,还要规范各个标志标牌,全力抓好创文工作。该院专门成立了党员志愿者服务队,从前段时间的疫情防控,到现在的创文攻坚,哪里需要他们,哪里就活跃着他们的身影。近年来,该院进一步注重和加强为患者细节服务,从以前的被动服务、主动服

务,再到现在的感动服务,拓宽和延伸服务患者的内涵。

记者看到,大厅内,挂号、缴费、取药的市民都自觉按照“一米线”有序排队、耐心等候,整个大厅秩序井然、忙而不乱。大厅的显著位置张贴和摆放着各种文明标牌,包括文明公约、公民基本道德规范、温馨提示等内容,公益文明宣传“抬头可见、驻足即观”,让文明的观念深入人心。另外,记者还注意到,门诊大厅的地面上还有引导指示的箭头和汉字,这些“地面导航”能帮助前来就诊的患者顺着指引的方向快速找到需求的科室。

院内整洁、服务规范、文明就医、宣传有力……市第一人民医院处处都能让人感受到浓厚的创文氛围,看得见的创文成果正在深刻改变着该院的整体面貌,看不见的创文意识已经深入到每一个一院人的心中。

平顶山女性盆底功能障碍性疾病防治论坛开讲

□记者 牛瑛瑛

本报讯 为普及和推广妇产整体康复的临床理念,进一步提升平顶山地区妇女保健服务技能及盆底功能障碍性疾病的诊治、康复技术能力和服务水平,9月26日上午,平顶山女性盆底功能障碍性疾病防治论坛在平煤神马集团总医院开讲。

本次会议由平煤神马集团总医院主办,总医院科研教学中心承办,伟思医学中心提供技术支持,邀请多名省内知名专家授课。其中郑州大学第三附属医院妇科盆底重建病区科主任、河南省女性盆底与生殖整复中心主任王鲁文和大家分享了《磁电联合技术在盆底术后的康复介入》;平煤神马集团总医院产科主任王华莉为大家讲授了《浅谈盆底肌康复》;平煤神马集团总医院妇科主任闫秀玲为大家讲解了《女性盆底功能障碍性疾病的诊治》。

总医院副院长张保伟介绍,女性盆底功能障碍性疾病是当前在全球范围内备受关注的一类疾病,也是影响我国妇女身心健康的五种最常见慢性疾病之一。该类疾病虽不威胁人的生命,却严重影响着女性的身份健康和生活质量。随着我国人口老龄化的加剧,女性盆底功能障碍性疾病的发病率也在逐年上升,因而备受社会关注。

本次论坛,各位专家分别为大家带来了国内外女性盆底疾病的新理念、新技术和新进展。通过各位专家的交流和研讨,将进一步提高诊疗水平,更好地做好女性盆底疾病防治工作,为人民群众提供更好、更满意的医疗保健服务。

市一院首次完成一例 清醒状态下ECMO支持治疗



医务人员照顾患者 王新刚摄

□记者牛瑛瑛 通讯员张昊

本报讯 近日,市一院重症医学科ECMO(体外膜肺氧合)治疗团队成功为一名30岁患有暴发性心肌炎的女性实施清醒状态下VA-ECMO支持治疗,使患者转危为安。据了解,平顶山市一院有两台ECMO,此次治疗成功标志着医院ECMO技术应用水平和精益管控能力再上一个新台阶。

“随着ECMO技术的进步,让患者保持清醒状态下的ECMO运转,既能改善患者就医体验,又可避免镇痛、镇静、气管插管和机械通气带来的相关副作用。

患者在ECMO治疗下仍能清楚地与医护人员交流,表达自身意愿。”市一院重症医学科主任刘宏说。

据刘宏介绍,日前,30岁的李女士以“严重心律失常,心源性休克”为主诉,由宝丰县人民医院转入市一院重症医学科,经询问病史及完善检查,诊断李女士为暴发性心肌炎。

暴发性心肌炎发病极为凶险,有人把它比作老宅起火,意思是一旦发作几乎难以中止,死亡率达到50%以上。这让所有人都绷紧了神经。而此时,李女士的病情不容乐观,监测发现患者频发心律失常,心律降

低,并存在顽固的心源性休克。

刘宏查看患者后,果断决定为她采用体外膜肺氧合技术,简称VA-ECMO辅助心脏治疗。在刘宏的支持下,ECMO治疗团队迅速集结、制定治疗方案,紧急为患者启动VA-ECMO辅助装置,并于次日上午由心内三科主任张铁须为患者放置临时起搏器,共同协助为患者的生命保驾护航。

患者在ECMO建立、支持治疗期间全程处于清醒状态,紧张的气氛下,随着治疗的推进,李女士的胸痛、胸闷、气促等症状逐步改善,同时也能清晰地表达

自身意愿,并在医护人员的引导下积极配合治疗。最终,在与时间、死神的较量中,治疗获得成功,患者重获新生。

ECMO技术代表一家医院、一个地区甚至一个国家的危重症救治水平,可为疑难危重患者带来生命的奇迹。目前,市一院重症医学科与心内科合作应用ECMO早期启动心脏辅助对于急性大面积心梗、暴发性心肌炎等导致的恶性心律失常,顽固心源性休克都有明确效果,大大提高了患者的治愈率,尤其是暴发性心肌炎,治愈率可达70%-80%,为鹰城患者带来了福音。

新华区卫健委开展 世界避孕日宣传活动

□记者 牛瑛瑛 通讯员 王俊杰

本报讯 9月26日是世界避孕日,今年的宣传主题是“呵护健康,为爱负责”。为广泛普及避孕节育科学知识,增强育龄群众预防非意愿妊娠的意识和能力,减少人工流产,保护女性生育能力和身心健康,新华区卫健委组织区人民医院、焦店镇卫生院、辖区各社区卫生服务机构在市区鹰城广场开展了“世界避孕日”主题宣传活动,向育龄群众宣传避孕知识,唤起大家对避孕日的关注,提高年轻人的避孕意识,促进年轻人对自己的性行为与生殖健康做出负责任的选择。

活动现场设立了咨询台、义诊服务台,接受群众避孕健康知识咨询,并设有药具品种、使用方法、免费领取地点等宣传展板,设置微信平台二维码扫描板,通过扫描微信平台关注“平顶山提供避孕药具服务平台”公众号,接受健康指导和领取避孕药具。

活动当日,接受群众咨询1000余人次,发放避孕药具服务指南、药具知识问答小折页1500余份,免费发放避孕套4000余只、外用栓60盒、凝胶40盒,膜120本。

通过此次活动不仅提高了人们的避孕意识,还普及了正确的避孕节育和生殖健康知识,提高了育龄群众安全避孕能力,降低了意外妊娠概率,使育龄群众能够选择安全可靠的避孕方法。