

# 创文明城市 做文明市民

## 找差距补短板

# 看看这些点位存在哪些问题

□记者 王春霞

本报讯 昨天,市创文办发布“全市各行业创文实地点位模拟测评情况专项通报”:市创文办模拟测评组近日分别对我市政务大厅、集(农)贸市场、大型商场超市、宾馆酒店、医院、高等院校进行了实地模拟测评,并随机抽查了每个区

的两条背街小巷,通报了测评中存在的问题。

通报说,从实地测评的结果看,窗口单位(政务大厅、医院)成绩较好,大多数都达到了良好以上的水平;而成绩最差的是集贸市场,没有一个达到及格水平,这是各区下一步需要重点加强整改完善的点位。

### 测评中发现存在的问题:

#### 集(农)贸市场

<b>公益广告宣传有缺项</b>	平东综合市场缺少诚信经营宣传内容 卫东区魏寨市场缺少“文明健康 有你有我”宣传内容 新华区体南市场基本看不到公益广告宣传
<b>乱扔杂物、随地吐痰现象多</b>	几乎所有市场都存在
<b>垃圾不能及时清运</b>	全部8个市场都是此项扣分
<b>占用消防通道</b>	湛河区西苑市场、新华区体南市场、卫东区魏寨市场、示范区薛庄市场
<b>不文明遛狗、流浪狗乱窜现象</b>	新华区体南市场、卫东区东环路市场、湛河区火车站市场
<b>存在活禽宰杀现象</b>	卫东区东环路市场

#### 背街小巷

按照实地考察测评要求,在各区农贸市场周边300米左右随机抽查两条背街小巷。

<b>新华区安平小区无名巷</b>	乱扔杂物、车窗抛物 遛狗不拴绳、有动物粪便 垃圾未分类、不及时清运 商户占道经营、车辆乱停乱放 小广告乱贴现象严重 路面坑洼有积水 个别小巷装灯率不达标
<b>新华区公园北街</b>	
<b>市城乡一体化示范区秋实路</b>	
<b>市城乡一体化示范区翠湖路</b>	
<b>湛河区彩虹路</b>	
<b>湛河区程庄北巷</b>	
<b>卫东区福寿巷</b>	
<b>卫东区魏寨市场小巷</b>	
<b>高新区平东市场小巷</b>	
<b>高新区青桐街</b>	

#### 宾馆饭店

<b>存在的普遍性问题</b>	未主动提供公勺公筷
	公益广告宣传少,有缺项
	公共区域有吸烟现象
	缺少相关行业规范展示
	无“文明餐桌”“光盘行动”“节俭养德”温馨提示

市创文办相关各责任单位(部门)尽快按照市创建指挥部办公室下发的《创建全国文明城市实地考察测评内容标准及责

任分解手册》的内容、标准要求整改落实。市创文办督查指导组将于9月底前对所有问题点位再次回头看。若发现对以上问

题仍然整改不力,市创建全国文明城市工作指挥部办公室将在媒体重点曝光,并在全国文明城市综合测评后,与其他出现问题

的单位一并追责。请以上单位(部门)将整改情况于9月30日前报市创建全国文明城市工作指挥部办公室督查指导组。

#### 公共文化服务设施

<b>好人园</b>	志愿服务站无人值守 大门长期紧锁
<b>市青少年宫</b>	缺少先进模范专题展览 未设置无障碍设施 未在显著位置公示服务项目、开放时间、免费开放项目
<b>市城市规划馆</b>	三楼大厅无核心价值观宣传 缺少先进模范专题展览
<b>市美术馆</b>	缺少无障碍设施

#### 政务大厅

<b>市行政服务中心大厅</b>	非吸烟区有吸烟现象
<b>新华区政务大厅</b>	无障碍卫生间堆积杂物
<b>卫东区政务大厅</b>	母婴室设置不合理 无障碍卫生间小便池堵塞 无法正常使用
<b>高新区行政服务中心</b>	志愿者未佩戴志愿者标志

#### 医院

<b>所有医院</b>	公益广告有缺项,内容不全
<b>市第一人民医院</b>	乱扔杂物现象
<b>市中医医院</b>	乱扔杂物现象
<b>解放军989医院</b>	室内公共场所吸烟现象
<b>市第三人民医院</b>	公共环境乱、门诊设施破旧

#### 大型商场超市

<b>所有商场</b>	缺少相关行业规范展示、收银台前未设置“保持一米距离”提示牌、地面未设有“一米线”标识
<b>双丰商城中兴路店</b>	缺少公益广告宣传氛围
<b>商业大楼</b>	未设母婴室
<b>双丰商城中兴路店</b>	未设母婴室

#### 高校

<b>存在4项普遍性问题</b>	校园内有吸烟现象、烟头垃圾随处可见
	有多处杂物堆积乱放现象
	部分学生对文明校园创建不知晓,不会背诵社会主义核心价值观
	有的学院志愿服务活动学生参与率不高

## 市区出租车行业又添创文利器

### 文明用语自动播报装置昨天启用

□记者 王桂星

本报讯“您好,欢迎乘车!”“请问您去哪里?”昨天起,乘客登上出租车时,出租车内的文明用语自动播报装置都会送上这样甜美的问候。当天,市区出租车行业文明用语自动播报装置启用。

据市客运管理处副处长高峰介绍,为促进我市文明城市创建,市客运管理处加强对广大出租车驾驶员教育培训的同时,还为市区2000辆出租车更换了顶灯、座套,为3000多名出租车驾驶员配置了统一服装,并组织专人对出租车文明服务情况明察暗访,市区出租车文明服务水平大幅提高。但是,由于普通话不标准、性格内向等原因,一些出租车驾驶员使用文明用语情况不到位。

为进一步促进我市的文明城市创建,市客运管理处决定为市区2000辆出租车统一更换空车灯,空车灯内置有文明用语自动播报装置,可自动播报文明用语:当乘客上车,出租车驾驶员按下空车灯时,文明用语自动播报装置就会播报“您好,欢迎乘车”“请系好安全带”“请问您去哪里”等文明用语;当乘客下车,出租车驾驶员竖起空车灯时,文明用语自动播报装置就会播报“请拿好您的发票”“目的地已到,请拿好随身物品,欢迎下次乘车”等内容。

新空车灯投用后,空车灯和出租车顶灯的颜色也一致了起来:当空车灯和出租车顶灯的颜色为绿色时,出租车处于空驶状态,可以拦乘;当空车灯和出租车顶灯的颜色为红色时,出租车处于载客状态。

据了解,截至目前,市区已有400多辆出租车安装了带有文明用语自动播报装置的新空车灯,按照计划,国庆节前,市区2000辆出租车将全部安装完毕。

市客运管理处党总支书记、处长刘延豪表示,出租车文明用语自动播报装置只是促进市区出租车行业使用文明用语的有益补充,接下来,该处还将进一步加强对广大出租车驾驶员的教育培训,鼓励、引导他们积极主动使用文明用语,提供更加文明、规范的出行服务。

## 高新区推广“135”出行方式

□记者 王辉 通讯员 朱瑞存

本报讯 近日,高新区在9月绿色出行宣传月及9月21至27日公交出行宣传周期间,围绕“践行绿色出行 建设美丽中国”活动主题,倡导推广“135”出行方式。

据高新区公共机构节能办公室工作人员介绍,“135”出行方式即一公里内步行,三公里内骑自行车,五公里内乘坐公共交通工具。9月22日是世界无车日,该办公室向该区干部职工发出倡议,私家车停开一天,选择乘坐公交车、骑自行车或者步行的方式,发挥绿色出行和公交出行示范引领作用。

此外,工作人员采取张贴宣传海报、发放倡议书、摆放宣传展板、LED电子屏滚动播放等形式宣传绿色出行知识。