

10月1日起施行的“在线旅游管理新规”剑指“看脸要价” “大数据杀熟”能被“反杀”吗?

国庆将到,旅游高峰即来。不少人点开手机APP,寻找心仪的景点和酒店。然而,有人发现,同样酒店、同样时段,老用户明显要多花钱。为防止“大数据杀熟”,相关部门出台新规。今年10月1日起施行的《在线旅游经营服务管理暂行规定》提出,在线旅游经营者不得滥用大数据分析等技术手段,侵犯旅游者合法权益。

备受争议的“大数据杀熟”,这次能被“反杀”吗?记者进行了调查。

换3部手机、出现3种价格,大数据仍在“杀熟”

随着国庆长假到来,“大数据杀熟”再度在网上热起来。新规进入实施倒计时,“杀熟”会收敛吗?记者进行亲身测试。

国庆节前一周,记者通过一款知名旅行APP预订一家酒店,APP出现两款房型,一款是16平方米有窗双床房,另一款是16平方米有窗大床房,价格均为189元。

同时,记者用另一部手机以新手机号注册该APP发现,在同一入住时段这两款房型的价格变成172元。再换一部手机发现,价格又变为168元。3次测试中,只有第一次以会员身份预订,价格最高。

记者致电该平台全国客服电话。工作人员解释说,确实存在会员价格比新客户贵的情况,主要原因是平台对新用户的优惠力度较大。对于后两次作为新客户价格不同的情况,工作人员认为,代理商的不同、预订能否取消等原因,也会导致价格变动。

这无法打消网民对“杀熟”的顾虑。一位网民在微博上吐槽,他预订9月26日从佳木斯飞往上海的机票,“同一航班、同一时间,不同手机”预订,价格相差1000元左右。

9月中旬,微博上发起的一个投票显示,有1.5万人认为自己遇到价格明显差异的情况,占到所有投票人员的近八成。

国内知名购物平台的一位程序员小宁介绍,“大数据杀熟”是基于对不同消费者数据的“消费者画像”,判断其偏好、用户黏合度、价格敏感度等,最大限度地获取利益。

中国社会科学院法学所副所长周汉华认为,这是“大数据滥用”行为,互联网平台利用其信息不对称优势侵犯消费者合法权益。

新规能否遏制“大数据杀熟”?专家表示还需进一步观察

10月1日起施行的《在线旅游经营服务管理暂行规定》明确提出,在线旅游经营者不得滥用大数据分



折等技术手段,基于旅游消费记录、旅游偏好等设置不公平的交易条件,侵犯旅游者合法权益。

对此,周汉华认为,新规有进步意义,“新规在在线旅游经营服务领域将以前电子商务法的规定进行

进入规范引领的新发展阶段。

新规能否遏制“大数据杀熟”,多位专家认为,“向前迈了一步”的同时还需要看其落实情况。

从规定本身来看,网社电子商务研究中心生活服务电商分析师陈礼腾认为,新规仍未明确违规行为的判定,在线旅游平台是否存在“杀熟”等违规行为在判定上仍存在一定难度。

周汉华认为,网络平台作为一种新经济形态,其特点是“千人千面”“个性化服务”。如何准确界定“杀熟”而又不损害新业态的活跃性,对执法人员提出更高的要求。

更重要的是,“大数据杀熟”几乎涉及衣食住行等各领域的数据平台。中国信息安全研究院副院长左晓栋认为,凡是涉及数据、算法的平台,都会对消费者进行数据收集,同时也有“杀熟”的冲动。即便有电子商务法等上位法支撑,单一领域的暂行规定能起到的改善效果似乎也有限。

如何引导“技术向善”?

专家认为,“大数据杀熟”说到底还是依据大数据所形成的用户画像和消费习惯进行精准溢价,既可以“向善”杀熟,也可以“向恶”为用户服务,选择权在商家手上,也在法律法规和环境改善上。

周汉华、左晓栋等专家认为,首先要进一步完善相关法律规定,对消费者的数据实施更精细的保护,进一步明确“杀熟”等侵犯消费者利益行为的认定标准等。在此基础上,形成执法者、网络平台、消费者三方共治的互联网经济新形态,在三方互动中不断寻求保护消费者利益和促进互联网经济活跃的平衡点。

同时,对于一些确实侵犯消费者权益的行为,要加大处罚力度。根据目前《价格违法行为行政处罚规定》等相关法规的规定,相应违法行为可以处最高50万元的罚款。左晓栋认为,这样的处罚力度显然对大的网络平台没有震慑力,需要进一步提高处罚上限。

从消费者个人角度来说,中国政法大学知识产权研究中心特约研究员赵占领建议,当遇到疑似“大数据杀熟”时,消费者可以“货比三家”。如发现确实存在价格歧视,应通过手机截屏或是录制视频等方式留存证据,并向有关部门反映情况。如果为了保证证据效力、用于起诉,一般需要对操作过程进行公证取证。(新华社天津9月24日电)

细化,更具有指导性”。不少业内人士还认为,规定出炉标志着万亿元规模的在线旅游行业

交房公告

尊敬的平顶山建业十八城四期一批业主:

您好!由我公司开发的平顶山建业十八城项目四期一批已达到交房标准,定于2020年9月28日在平顶山建业十八城展示中心正式交房,请十八城四期一批业主携带好相关资料及费用及时办理交房手续。在此,平顶山建业城市发展有限公司全体员工欢迎各位业主回家。

若您未在上述期限前来办理交付手续,则视为我公司已按约定向您履行交付义务,自交房期限届满之日起,您应承担商品房交付后应履行的全部责任和义务。

详情请致电:0375-6158999(销售)

0375-2399666(物业)

祝各位业主阖家幸福、万事如意!

特此公告

平顶山建业城市发展有限公司

2020年9月25日

交房公告

尊敬的鲁山建业桂园业主:

您好!由我公司开发的鲁山建业桂园项目8#、9#现定于2020年9月30日在鲁山建业桂园展示中心正式交房。请上述楼栋的广大业主即日起到鲁山建业桂园展示中心领取入伙通知书,并按照指定日期携带好相关资料及费用办理交房手续。

温馨提示:

(1)疫情防控期间,请大家佩戴口罩,做好个人防护。

(2)如有境外归来的业主,请遵从防疫部门的要求做好防疫检查和医学观察。

在此,鲁山桂园置业有

限公司全体员工恭迎各位业主回家。

若您未在上述期限前来办理交付手续,则视为我公司已按约定向您履行交付义务,自交房期限届满之日起,您应承担商品房交付后应履行的全部责任和义务。

详情请致电:0375-5781111(销售)0375-5077888(物业)

祝各位业主阖家幸福、万事如意!

特此公告

鲁山桂园置业有限公司

2020年9月25日

百亿大地 “职”得梦圆

河南大地集团是国家大型企业集团,旗下有建材、地产、酒业、酒店、传媒等30余家子公司,现有员工5000多人,资产超百亿元。因发展需要,现招聘管理和技术人才。

1. 高管助理若干人。35周岁以下,品德良好;全日制本科及以上学历;思路清晰,协调、文字和语言表达能力强。年薪8万-10万元,缴纳社保,福利优。
2. 行政部负责人若干人。40周岁以下,品德良好;全日制本科及以上学历;文字、沟通和协调能力强。年薪8万-10万元,缴纳社保,福利优。

另常年招财务、营销和技术人员。35周岁以下,品德良好,全日制大专及以上学历。月薪4000元起(具有特殊技能者面议),缴纳社保,福利优。

报名时间:即日起至2020年9月30日

报名地点:1.平顶山市新城区和盛时代广场贾湖酒店(联系人:李女士 电话15136987927)

2. 河南省大地水泥有限公司(联系人:程女士 电话6138819、13523759026)

风光旅行社	张家界大峡谷+玻璃桥	凤凰古城、苗寨、魅力湘西演出 四日	698元
	西安	华清池 25号发 纯玩三日 29号发	特价198元
	西安	兵马俑、华清池 纯玩三日	448元
	神农架	全景纯玩三日	598元
	扬州	瘦西湖、泰州、南京 纯玩三日	598元
	新疆	乌鲁木齐、喀纳斯 天山天池 双飞八日	3580元
	云台山	纯玩二日	158元
	十一假期	周、二、三、四、六发	368元
	重庆	成都 高铁六日	2680元
	成都	九寨沟 高铁六日	2280元
青海甘肃	双飞六日	2480元	
海南	双飞五日	2280元	
贵州	梵净山 双飞六日	1780元	
昆大丽	双飞六日	1980元	

风光电话: 2888833 13903750515 = 微信 平顶山市旅游年卡60元/张
地址: 建设路中段原平顶山饭店路南站牌(三星专卖)二楼 许可证号: L-HEN04020