

创文明城市 做文明市民

葡萄园社区：
“宠物厕所”显文明
“言和”调解解疙瘩□本报记者 李霞/文
李英平/图

昨天上午9点多,卫东区东安路街道葡萄园社区葡萄园小游园内绿树成荫,花草繁盛。居民们三五成群,有的带着孩子在游园内玩耍,有的与好友下棋,还有的跟着音乐翩翩起舞……

“宠物厕所”：
文明养成新风尚

在游园北边绿化带内,社区志愿者刘银柱和冯长群正为修建“宠物厕所”忙碌(右图)。游园各处,社区主任徐晓飞带着来自辖区共建单位的10多名志愿者,向居民发放《创建文明城市构建和谐社区》《文明养犬倡议书》等宣传材料。

新建的“宠物厕所”由四块木板围成,面积不大却挺时尚。“厕所”一侧还竖着一块“宠物厕所”温馨提示的小木牌。

附近居民张青云带着自家的小泰迪在游园内散步,看到新建的“宠物厕所”,他试图将狗狗拉进“厕所”内方便,可狗狗只是在里面玩了一会儿就出来了。“平时我带它遛弯时一般随身带纸,排便后及时清理,有了‘宠物厕所’就方便多了。不过,狗狗需要一定时间去适应。”张青云说。

居民张静说,游园附近几个小区内,有不少居民养宠物。过去在这里散步时,她一不小心就会踩到狗粪,原本愉悦的心情顿时变得很糟糕,有了“宠物厕所”后,估计这样的尴尬会少许多。

“设立‘宠物厕所’,一方面是想为居民创造一个良好的环境,另一方面也方便了养宠物的居民……”徐晓飞说,“宠物厕



所”是他们社区借鉴外地经验,倡导居民文明养犬的一个尝试。“厕所”建好后,将由保洁人员定期清理。下一步,社区还将根据居民的需求,设立更多的“宠物厕所”。

“言和”调解：
解开疙瘩握手言和

俗话说,芳邻有兰香,友邻送温馨。但是同住一个小区,邻里间难免也会有些磕磕碰碰,有了矛盾该怎么办?在葡萄园社区,还有一个专门为居民解开小疙瘩、小矛盾的地方——“言和”调解室。

该调解室位于社区办公室一楼,屋内沙发、茶几、空调等一应俱全。卫东区政法委退休干

部王占国今年66岁,是调解室的爱心调解员。自今年年初社区成立调解室后,他每周一、二、五都会来这里“坐班”。

“王叔为人热心,又善于调解,居民间有啥矛盾或烦心事,都爱找他评理。”提起王占国,来社区办事的居民张女士直竖大拇指。

张女士家住一楼,二楼邻居是新来的租户。前段时间,二楼邻居在自家开了一个美术班,每到晚间及周末学生上课时,二楼发出的噪声影响到张女士家的正常生活,两家因此发生了口角。王占国在张女士与二楼邻居之间奔波协调多次,随后二楼邻居主动为家中桌椅套上了柔软的“脚套”,两家很快握手言

和。今年7月,一对中年夫妇因为生活琐事经常吵架,闹到了非离婚不可的地步。社区工作人员与王占国一起,分别上门对两位当事人进行劝导,希望夫妻双方多包容、多体谅、多换位思考。经过一个多月的调解,终于平息了“离婚大战”,夫妻二人重归于好。

葡萄园社区党委书记张莉说,调解室成立后,专门吸纳了辖区一些老干部、老党员、专业律师、社区网格员等成立了志愿者调解队,由调解经验丰富的王占国任队长。自年初成立以来,调解室秉着邻里纠纷无小事,及时化解是大事的工作理念,已成功调解大小纠纷10余起。

未按创文标准文明营运
68名出租车司机
分3批停业学习

□记者 王桂星

本报讯 在市交通运输局工作人员的暗访中,出租车司机张献忠存在多项不文明营运行为。9月22日,市客运管理处发出通报,对张献忠做出带车学习3天、车辆停运4天的处罚。据了解,9月初以来,市区已有68名出租车司机因不文明营运分3批停业带车学习。

据介绍,今年我市启动创建全国文明城市以来,市客运管理处采取多种措施强力推进创文工作,严格按照创文标准对市区出租车司机进行了培训,并为市区2000辆出租车更换了新顶灯、发放了新座套,要求市区所有出租车司机严格按照全国文明城市的标准文明规范营运。

为确保市区出租车行业创文标准落到实处,市交通运输局、市客运管理处组织100多名工作人员对出租车运行情况进行暗访。9月初以来,暗访人员先后发现市区68辆出租车或其驾驶员存在车辆卫生差、用语不文明、不主动出具发票、拼客等不文明营运行为。按照有关规定,市客运管理处对违规出租车司机做出了停业带车学习的处罚,学习时间长短视其违规情节而定。

停业学习期间,违规出租车司机须把所驾驶出租车停放在指定位置,在市客运管理处培训中心学习出租车行业创文应知应会、车辆硬件标准、文明服务规范标准等内容,每天签到签退。

前进社区：
捡烟头换鸡蛋
公益活动获赞

□记者 牛超

本报讯 昨天上午,在新华区新新街街道前进社区党建文化广场上,不少居民拎着捡拾的烟头排队等着换鸡蛋。当天,前进社区举行了“烟头不落”公益活动,居民可以用烟头兑换鸡蛋,20个烟头换一个鸡蛋。

“给,这是我捡的烟头。”上午9点多,74岁的居民陈玉娥将半塑料袋烟头放在一个纸盒里。工作人员朱丽戴上手套,认真数了起来。“一共232个,换11个鸡蛋。”

“早上6点多就起来捡了。”陈玉娥说,在家闲着也没事,习惯早上出来转转,“捡烟头也是顺手的事,这样生活环境也会更美”。

前进社区党委书记姚莉娟说,自创文活动开展后,社区经常组织网格员、志愿者和居民开展清理杂物、清除小广告及卫生大清扫活动,其间发现一些烟头被扔在绿化带、砖缝等处,特别不好清理。为了提高居民对创文工作的参与度,社区发起了“烟头不落”活动,得到了辖区居民的大力支持 and 热情参与。当天,社区原本准备了500个鸡蛋,结果上午10点多就兑换完了。后来,社区又买来300多个鸡蛋。整个活动持续到上午11点左右,共收集到16万多个烟头,兑换了800多个鸡蛋。

针对收集到的这些烟头,姚莉娟表示,社区将会集中处理。随后,他们将设置烟头集中丢弃处,安放集中收纳垃圾箱,呼吁更多居民自觉维护小区环境,不乱扔烟头和垃圾。

大爱善举挽救生命
95后白雪佳赴郑捐献造血干细胞

□记者 王春霞 文/图

本报讯 为了挽救一名素不相识的女童的生命,昨天上午,95后女孩白雪佳踏上了前往郑州捐献造血干细胞的爱心之旅。上午9点,湛河区卫健委为她举行了欢送仪式,同事们纷纷送上敬意和祝福。

今年25岁的白雪佳生于鲁山县灤河乡,2017年自新乡医学院毕业后,进入湛河区卫健委工作。2018年4月,热心公益的白雪佳参加血样采集,成为中国造血干细胞捐献者资料库的志愿者。今年新冠肺炎疫情发生后,作为湛河区卫健委疾控股的负责人,白雪佳承担着全区疫情数据统计、分析、上报等工作,每天加班加点,常常工作至深夜。

今年4月,白雪佳接到省红十字会的通知,她与外地一名血液病女童配型成功,她毫不犹豫地表示同意捐献。“我很幸运,刚入库两年就配型成功,给了我

次救人的机会。”白雪佳很激动,可当她把这个消息告诉家人时,家人却有些担心和顾虑。

“孩子还没有结婚,我担心捐献后影响她的身体。后来,市红十字会的工作人员跟我解释捐献的过程,女儿也做我的思想工作,想着对方是特别可怜的小女孩,我们一家人就支持她了。”白雪佳的母亲陈红琴说,她要陪同女儿前往捐献,“给她鼓励和支持”。

在欢送仪式上,同事为白雪佳献上了鲜花和祝福。白雪佳说,她的心情既激动又紧张,是大家的支持给了她莫大的勇气,感觉自己就像一个上前线的战士,要跟患病的小妹妹共同战胜病魔。同时,她也呼吁更多的爱心人士加入捐献造血干细胞的行列,为更多的病人带去希望。

湛河区卫健委副主任樊军朝说,抗疫期间,白雪佳能够独当一面,高效完成防控工作任务,成绩突出。这次面对一个陌



生的生命,她又挺身而出,演绎人间大爱。

刚刚在郑州成功捐献造血干细胞的我市第49例捐献者郭永耀也赶到仪式现场,为白雪佳送上鲜花,鼓励她:“妹妹不用紧张,放松点,有什么疑问可以随

时问我。”

市红十字会专职副会长洪毅说,根据省红十字会的通知,白雪佳将于9月23日至29日在河南省肿瘤医院进行捐献,她将成为我市志愿捐献造血干细胞的第50人。