

莫让个人征信误了大事

## 查询个人征信报告 线上线下都方便

随着全社会信用意识的不断提高以及征信宣传的不断深入,被誉为“经济身份证”的个人信用报告近年来的应用领域也越来越广泛,由最初的用于贷款、购房、买车、办理信用卡等,扩大到政协委员和高管资格任职审查、政府采购、项目招投标、资质审核等方面,其重要性也日益凸显。

### 个人信用报告查询需求大幅增加

今年,叶县做建材生意的牛先生因受疫情影响资金周转出现了困难,他想贷款缓解压力。然而,当他到银行办理贷款时,却被告知个人征信出了问题,银行无法为其提供贷款业务。牛先生经过进一步了解才知道,去年因为有几次延迟了房贷还款,个人征信受到了影响。“也是大意了,想着没事,早知道这样,当时想办法也不能延迟还款。”牛先生对此后悔不已。

“个人征信相当于经济身份证,每个人都应该关注和保护个人征信,定期查询,做到心中有数,切不可因小失大。”人行平顶山市中心支行有关负责人说,近年来,个人征信越来越被人们关注,个人信用报告查询需求大幅增加。今年上半年,人行平顶山市中心支行累计为全市居民提供个人信用报告查询969万人次,同比

增长20.32%。为进一步提升征信服务效率和质量,持续践行征信为民服务宗旨,全面提升征信查询服务便利性,该行通过增设商业银行征信服务网点、专款购置自助查询机、延长服务时间、开通自助扫码支付功能、在电子地图标识征信服务网点等便民服务措施,提供“一站式”征信服务,打造“一线多点”的征信服务格局,使征信服务更用心、贴心、暖心。

### 市民查询越来越方便

“虽然个人征信越来越被人们所重视,但不少人认为个人征信平时用不着,没必要关注,或者认为查询很麻烦,懒得跑腿,其实现在查询个人征信很方便。”人行平顶山市中心支行有关负责人说,为践行“群众少跑腿、数据多跑路”的服务理念,让群众征信查询更加方便快捷,今年,人行平顶山市中心支行经过调研,下大力气新增设商业银行征信代理查询网点6个,其中83%以上为涉农金融机构,填补了石龙区等偏远区域征信服务网点空白。同时,该行还在百度地图和高德地图上对全市征信服务网点进行标识,方便群众就近查询。截至目前,全市共有征信服务网点24个,商业银行征信代理查询网点9个。

为解决信用报告人工查询排队等候

时间长的问题,今年,人行平顶山市中心支行再次向上级行申请专款购置自助查询机,布放于商业银行服务网点,使辖区自助查询机具总量达到22台。以机器自动人脸识别、拍照、微信和支付宝扫码支付等智能操作,替代了人工查询时手工登记、签名、留存身份证复印件和收付现金等烦琐环节,使信用报告查询时间由30分钟缩短至4分钟,大大缩短了群众排队等候时间。

为有效解决上班族信用报告查询时间与工作时间相冲突的实际情况,人行平顶山市中心支行主动请示上级行,在确保信息安全的基础上,适当延长部分征信查询网点服务时间。目前,全市有6个征信服务网点已增加午休时间对外提供征信服务,日均服务时间增加2.5小时,较好满足了上班族征信查询需求。

今年受疫情影响,为实现征信服务与疫情防控“双保障”,人行平顶山市中心支行提前谋划,引导用户“线上”查询,登录中国人民银行征信中心官网完成注册就可以查询。疫情防控期间,该行累计电话指导群众线上查询461次,将80%以上的现场查询疏导为网上查询和电话预约查询,有效规避了人群聚集风险。

(丁进阳 杨克歌)

## 导读

农行掌上银行  
缴纳社保送话费  
活动开始啦

[B2]

8月我国债券市场  
发行债券约6万亿元

[B3]

幼童罹患罕见病  
银行员工伸援手

[B4]

平顶山市民休闲度假  
年卡正式发行

[B5]

市区住房销售  
或进入平稳态势

[B6]

金融维权热线:  
0375-4973516



健康视界



平顶山金融圈

