

创文明城市 做文明市民

进了社区网格群 越来越像一家人 全科网格员线上线下合力创文

□本报记者 牛超

9月15日、16日,新华区新新街街道前进社区组织社区全科网格员,全面展开创文行动。

“嘟——嘟——”9月15日早上7点半,前进社区的微信工作群开始忙碌起来,新的消息提醒不断出现。家在社区附近的全科网格员王小起、张黎明、刘洋等人陆续将所管网格的创文检查情况上传到工作群里,向社区负责人汇报,与其他网格员沟通检查情况。

设立网格群服务居民

9月15日近8点,社区近30

名网格员赶到各自的网格区,开始了一天的工作。

“您好,把您的摊位收一下吧。这里不允许摆摊经营,容易影响居民出行。”在龙山家苑小区南门,身穿红马甲的网格员朱宝萍劝说几位在小区门口摆摊的商贩,并动手帮助年纪大的商贩收拾物品。商贩走后,她与其他网格员将地面打扫干净,确保网格内清一处合格一处,不遗留任何问题。

“嘟——”网格员宋孟孟点开微信群一看,原来是一位居民拍照上传到网格群内一张图片:新新街口有一只没系绳的小狗在对人狂吠。宋孟孟迅速赶到现场查看,发现是之前入户调查

时见过的一只小狗,于是立刻联系狗的主人过来,对其进行文明养犬宣传教育。

据了解,前进社区每个网格员都建立了专属网格群,邀请网格内的居民加入。有什么情况和好的建议,居民可以直接在群内提出,网格员可快速掌握居民的基本动态,及时帮居民解决实际问题。

清理小广告调解小矛盾

8点半左右,前进社区新四街网格员韩宝怡等人开始清理网格内过期广告版面。

社区进行创文建设宣传需要固定的地点,新四街英才小区

一栋多层居民楼旁的广告栏之前一直被占用。党员李金水不顾自己70多岁的高龄,与年轻网格员一起参与创文行动。他对过期广告版面又铲又拽,看起来精力充沛。

9点多,刚主持完前进社区党支部会议的振兴党支部书记张亚伟开始联系新一街网格员安金凤和宋新忙,准备到所属网格进行矛盾调解。张亚伟不光是振兴党支部书记,也是全科网格员第一网格小组的组长。前进社区新一街沿街商户与邻里之间因经营时长等问题产生了言语摩擦,影响文明建设。张亚伟经常带领网格员到网格内了解情况,少不了同商

户打交道,这次专为解决商户与居民间的矛盾而来。

昨天早上7点半,前进社区全体网格员在办公楼前集合,准备出发捡拾路边绿化带里的纸屑、烟头,清除居民楼台阶上的广告,绿化带内过期广告版面。

据了解,前进社区目前常住人口19万余人,按照住宅区域共划分为28个网格,每个网格都有专属的网格员进行全科管理,确保不漏民情民意。从党员到群众,从社区负责人到网格员,前进社区的每一位工作人员和居民,都在为创建全国文明城市辛勤忙碌着,齐心协力要把自己的家乡建设成为优美宜居的全国文明城市。



文明游园

9月16日上午,市民兴高采烈地进入市园林绿化中心动物园游玩。

据了解,自创文行动启动以来,动物园按照创文要求整顿园区环境,加大创文宣传力度,引导游客文明游园。
本报记者 彭程 摄



绿化带里“编花篮”

昨天,多个花篮造型景观出现在市区南环路开源路至新华路段绿化带内。据了解,为配合创文行动,市园林绿化部门近日对该路段绿化带进行了美化升级。
本报记者 张鹏 摄

市区宾馆:以文明服务赢得顾客认可

□本报记者 范丽萍

9月15日上午,37岁的李燕霞打扫完客房卫生后,又将床头柜上摆放的“请勿在床上吸烟”的文明提示牌仔细地调整了一下位置。

“宾馆,是展现城市文明形象的重要窗口之一,只有文明、专业的服务,才能换来顾客的满意和好评。”已有15年从业经验的平安大厦员工李燕霞负责客房运转工作,她说,自创文行动启动以来,大厦对员工文明服务质量、创文宣传管理得更加严格。180多间客房内,除摆放“请勿在床上吸烟”的文明提示牌外,还配备了强光手电、防毒面具、逃生绳等消防应急物品。

从大厦客房到大堂的这一路,关于“禁止吸烟”“社会主义核心价值观”“文明健康 有你有

我”“中国公民旅游文明行为公约”等主题的公益宣传标牌随处可见。餐厅里还张贴着“文明用餐需要你我共同创造”“使用公筷公勺从我做起”等宣传标语。

“创文是关系到城市每一个人的事,贵在坚持。”平安大厦综合办主任王凌飞说,为了做好创文工作,平安大厦专门成立了文明创建领导小组,督导和协调各部门人员深入开展工作,比如大厅工作人员负责劝导顾客不要吸烟;保安部人员负责维护停车场秩序,引导顾客文明停车;餐厅人员负责倡导顾客节约粮食、拒绝浪费等。另外,大厦还开通了24小时监督投诉电话,第一时间处理顾客反映的问题,每天在微信工作群里跟踪拍照、落实回传。

“您好,请问您昨天休息得好

吗,有没有不满意的地方?”当天上午9点左右,在市区体育路博泰酒店,大堂服务员为一位顾客办理退房手续,热情又有礼貌的服务获得了顾客的赞赏。这位顾客是第一次入住这里,“感受到家一般的温暖,下次还会来。”他说。

市区其他几家宾馆、酒店在社会主义核心价值观、创文宣传和专业服务上也都下足了功夫。香山大酒店客服部负责安全和后勤工作的田志辉说,该酒店除了在每个房间配备应急消防设备外,还专门设置了消防安全员岗位,要求负责人员每天巡查,确保消防设施、安全通道、防火门等设施在遇到紧急情况时可正常使用。

“至于不文明现象,其实现在已经很少遇见了。市民的文明素养在一点点地提高,尤其是不少



9月15日,在市香山大酒店客房部,服务员在整理客房,床头柜上摆放的文明提示牌格外醒目。
本报记者 李英平 摄

年轻人,待人接物很有礼貌,还懂得尊重人,所以我在做服务的时

候,也很开心。”该酒店41岁的客房服务员秦华艳说。