

车险改革9月19日正式实施

# 消费者将迎来六大利好

□记者 丁进阳

本报讯 广受社会各方关注的车险改革将于9月19日正式实施。此次车险改革有什么变化?广大群众能得到什么实惠?就此,记者近日采访了市保险行业协会(以下简称“市保协”)相关负责人。

据了解,机动车辆保险是与人民群众利益关系密切的险种,也是财险领域第一大业务,社会关注度较高。2019年我国车险承保机动车达26亿辆,保费收入8189亿元,占财险保费的63%。我国车险经过多年的改革发展,取得了积极成效,但一些长期存在的深层次矛盾和问题仍然没有得到根本解决,高定价、高手续

费、经营粗放、竞争失序、数据失真等问题比较突出,人民日益增长的车险保障需求与车险供给之间的矛盾依然存在。为了解决好车险领域的复杂问题,实现车险高质量发展,更好地维护消费者权益,近日,中国银保监会在广泛征求各方意见的基础上,出台了《关于实施车险综合改革指导意见》(以下简称《指导意见》)。

市保协有关负责人说,《指导意见》本周六正式实施,预计改革实施后,对于消费者来说,价格基本上只降不升,保障基本上只增不减,服务基本上只优不差。消费者将真真切切感受到改革红利。

具体来说,主要有六个方面的变化。一是交强险责任限额大幅提

升。有责总责任限额从122万元提高到20万元,其中死亡伤残赔偿限额从11万元提高到18万元,医疗费用赔偿限额从1万元提高到1.8万元,财产损失赔偿限额维持0.2万元不变;无责任赔偿限额按照相同比例进行调整,其中死亡伤残赔偿限额从1.1万元提高到1.8万元,医疗费用赔偿限额从1000元提高到1800元,财产损失赔偿限额维持100元不变。

二是商车险保险责任更加全面。新的机动车示范产品的车损险主险保险责任增加了机动车全车盗抢、地震及其次生灾害、玻璃单独破碎、自燃、发动机涉水等保险责任,删除了事故责任免赔率、无法找到第三方免赔率等免赔约定,删除了

实践中容易引发理赔争议的免责条款,为消费者提供更加全面完善的车险保障服务。

三是商车险产品更为丰富。增加了驾乘人员意外险产品,包括代送检、道路救援、代驾服务、安全检测等内容的车险增值服务特约条款,为消费者提供更加规范和丰富的车险产品及服务。

四是商车险价格更加科学合理。保险业根据市场实际风险情况,重新测算了商车险行业纯风险保费,同时,商车险产品设定附加费用率的上限由35%下调为25%,预期赔付率由65%提高到75%,车险产品费率与风险水平更加匹配。

五是车险产品市场化水平更

高。逐步放开自主定价系数浮动范围,第一步将自主定价系数范围确定为[0.65-1.35],第二步适时完全放开自主定价系数的范围。

六是无赔款优待系数进一步优化。改革实施后,商车险无赔款优待系数将考虑赔付记录的范围由前1年扩大到前3年,对于偶然赔付消费者的费率上调幅度将降低。

“目前离改革正式实施仅剩3天时间。”市保协有关负责人说,车险综合改革不仅是保险问题、行业问题,更是关系千家万户的民生问题、公共热点问题。该协会将积极引导全市保险行业机构统一认识,形成合力,做好改革落地前各项准备工作,确保改革顺利实施。

## 尊师重教传美德

### 市保协慰问特教老师侯凤娟



市保协秘书长何强(左一)向侯凤娟送上鲜花,祝她教师节快乐。 韩亚岗 摄

□记者 丁进阳 通讯员 韩亚岗

本报讯 9月9日,在教师节前夕,市保险行业协会(以下简称“市保协”)秘书长何强一行来到平顶山市特殊教育学校,慰问了坚守特殊教育工作一线18年的“最美教师”侯凤娟。

自2002年参加工作以来,侯凤娟潜心教学,用心关爱每一名听障学生,改变了他们的人生命运。在她与同事的悉心培养下,127名聋儿康复合格进入幼儿园、普通小学就读,28名

学生考入大学。为帮助学生学习发音,她把自己的嘴唇贴近孩子的手背,让孩子感受送气音和不送气音以及气流的大小;她把孩子的小手放在自己的脸上、鼻旁、脖子上,感受声音的振动,找准发音部位;学习舌根音时,她甚至让孩子把手伸进自己嘴里,触摸发音时舌头的位置。

2008年,侯凤娟参与研究的课题《个别化与融合性相结合促进聋儿语言心理同步发展的研究》荣获省教育科研优秀

成果一等奖。2018年,她主持的课题《聋校义务教育阶段植入人工耳蜗康复模式初探》获平顶山市教研优秀成果一等奖。

市保协秘书长何强一行人为侯凤娟送上鲜花和节日礼品,并向她致以诚挚的问候。何强说,侯凤娟的敬业精神值得每一个保险人学习。“愿天下的特殊儿童都能得到最好的教育,愿世间无私奉献的教师都拥有最美好的收获,衷心祝愿兢兢业业、任劳任怨的园丁们节日快乐、幸福美满!”

## 工作中大拇指受伤 刘女士获赔4万多元 人保寿险精心服务 客户送锦旗致谢

□记者 丁进阳 通讯员 宋素培

本报讯 近日,市民刘女士带着一面印有“优质服务 情系客户”的锦旗来到人保寿险平顶山中心支公司,对该公司专业、热情、高效的理赔服务表示由衷感谢。

据了解,刘女士于2019年3月在该公司购买某款意外医疗保险。同年7月,刘女士晚上值班时右手不慎卷入皮带,造成大拇指受

伤,后在医院进行检查治疗。

人保寿险平顶山中心支公司接到报案后,迅速核实投保、出险情况,第一时间启动理赔流程,并于2020年1月委派调查员陪同客户到医院做伤残鉴定。

受疫情影响,鉴定结果直到8月份才被取出。8月24日,刘女士递交理赔申请材料,人保寿险平顶山中心支公司立即开启绿色通道,理赔通道。次日,医疗保险金、伤

残保险金、日津贴保险金等各项赔付共计42854元到账。

人保寿险平顶山中心支公司的精心服务深深感动了刘女士。为了表达感激之情,她制作了一面“优质服务 情系客户”的锦旗送到了该公司。

该公司有关负责人说,他们始终践行“人民保险 服务人民”的承诺,将大爱传递给更多的家庭,为鹰城百姓的幸福生活保驾护航。

## 中煤保险进行车险改革学习培训

□记者 丁进阳 通讯员 郭永亮

本报讯 车险改革即将实施,中煤保险平顶山中心支公司快速反应,于9月8日开展全员学习培训,积极做好改革方案落地前准备工作,确保改革顺利推行。

本次培训就《车险综合改革指导意见》进行了详细讲解,明确

了“保护消费者权益”的主要目标,对比新旧条款,列出此次改革删除、保留、增加的各项险种。该公司总经理王予峰说,本次培训旨在使全员牢记发生变动的相关条款,尽快熟悉新条款的具体内容。要求任何员工不得对临近续保期的客户隐瞒本次改革的内容,坚决维护消费者的合法权益。

## 英大人寿员工街头普及金融知识

□记者 丁进阳 通讯员 张星星

本报讯 9月9日上午,英大人寿平顶山中心支公司在市区园林路开展了2020年“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”宣传活动。

参加活动的员工向过往群众发放“打击非法集资”宣传材料,讲解非法集资的常见手段、如何识别和防范非法集资,并通过悬挂条幅、架设易拉宝、LED屏滚动播放宣传标语等方式向广大市民进行风险警示和宣传教育,提醒广大群众注意保护个人信息安全。

## 恒大人寿举办金融大讲堂活动

□记者 丁进阳 通讯员 霍甲

本报讯 9月9日上午,恒大人寿平顶山机构举办以“诚信保险保障 共享美好生活”为主题的金融大讲堂,40余名客户参加。

本次活动旨在普及金融知识,提高广大消费者对金融风险的认知,增强金融风险防范意识。专业人士受邀从非法集资的概念、特点、主要手段及巨大危害

等几个方面进行了详细讲解,并通过一系列非法集资的典型案例分析,帮助大家了解非法集资的特点,明白非法集资的危害。

恒大人寿平顶山机构有关负责人说,希望参加活动的客户通过本次金融大讲堂活动,对金融风险有更加清晰的认识,以提升识别风险、远离风险的能力。此次活动为公众营造了浓厚的金融知识普及月活动宣传氛围。

## 太平人寿开展敬老活动

□记者 丁进阳 通讯员 杜霞霞

本报讯 近日,太平人寿平顶山中心支公司一行人来到北渡敬老院,看望慰问住在这里的老人们,并为他们送去米、面等物资。

在敬老院,太平人寿员工详细了解老人们的生活状况,逐一为他们送上问候,叮嘱老人们注意身体、适当运动。该公司有关负责人说,希望更多社会爱心人士参与到关爱老人活动中来。

## 新华保险迎来24周年纪念日

□记者 丁进阳 通讯员 翟群涛

本报讯 9月7日早上,新华保险平顶山中心支公司召开“24周年司庆”特别晨会,以凝聚员工士气、提振团队斗志,砥砺前行。

晨会宣讲了公司的经营成果,该公司总经理秦亚军向“十八年功勋”员工颁发荣誉奖牌和鲜花,并带领全员分享蛋糕,共贺公

司成立24周年。秦亚军说,24载风雨无阻,春华秋实。经过几代新华人的不懈努力和奋斗,新华保险不断发展壮大,成为中国乃至世界著名保险品牌之一。成绩的取得凝聚了全体新华人的心血与汗水,新华保险平顶山中心支公司也将不断提升服务能力,积极树立良好品牌形象,为公司持续发展贡献应有力量。