

为服务实体经济加油助力 我市银行业“争创服务标兵” 活动有成效

新华联社合规文化 宣传教育实打实

本报讯 9月10日,我市银行业“争创服务标兵”工作推进会在平顶山银保监分局9楼会议室召开。会议由市银行业协会秘书长陈爱峰主持,全市29家银行业机构主管争创工作的副行长和主管部门经理、市银协秘书处全体人员共60余人参加会议。

会上,工行平顶山分行、农行平顶山分行等5家银行业机构做了典型发言。市银协专职副会长

周相成通报了“争创服务标兵”活动开展情况。平顶山银保监分局副局长武向党致辞,对活动取得的成绩给予了充分肯定,并对下一阶段工作提出了明确的指导意见。

据介绍,为深入贯彻落实党中央、国务院及省市有关支持复工复产、服务实体经济的部署和要求,进一步提升全市银行业金融服务质效,树立典型,发挥示范引领作用,充分调动全市银行业服务实体

经济和做好文明规范服务工作的积极性,3月20日,市银协全面启动全市银行业“争创服务标兵”(服务实体经济标兵单位、信贷管理服务标兵、文明规范服务标兵单位、文明规范服务标兵)活动。

为进一步推动全市银行业机构“争创服务标兵”活动的顺利开展,市银协于4月初组成督导调研组,先后深入23家会员单位进行了督导调研,及时解决活动开

展过程中遇到的问题。经过全市银行业机构的共同努力,争创活动取得了阶段性成果。截至7月末,全市银行业机构各项贷款余额2275.21亿元,较年初增长200亿元,增幅9.64%。其中,小微企业贷款余额896.07亿元,较年初增长81.61亿元;普惠型小微企业贷款余额353.87亿元,较年初增长42.94亿元,有力支持了我市实体经济发展。(昆阳)

本报讯 为进一步增强广大员工依法合规经营意识,近期,新华联社精心组织,广泛宣传,深化教育,强化督导,扎实有效地开展严肃而不失生动的合规文化建设宣传月活动,进一步提升了员工自律管理能力,为全面防控违规风险提供了良好保障。一个月内,该联社合规知识教育培训1000余人次,累计向客户及群众分发宣传折页8000余份,讲解法律常识两万余人次。

强化领导,精心部署。为扎实开展合规文化建设宣传月活动,该联社成立专项工作领导小组,专门研究活动细节,制订具体措施、方案,召开动员大会,将活动精神和活动内容传达到全体员工,发动全辖从业人员加强对相关监管法律法规及《民法典》的学习和宣传,准确掌握法律法规内容和含义,进一步提高对学法、懂法、用法重要性的认识。

多措并举,全面推动。活动期间,该联社通过各种措施开展合规文化宣传教育。一是通过领学文件、现场培训、观看警示教育片、案例分析等形式开展集中学习,进一步增强合规意识;二是由法律专业人士对辖内中层以上干部作《民法典》专题辅导,进一步增强对专业法律的理解;三是通过电子屏滚动播放宣传标语,视频电子滚动播放宣传视频,在营业网点醒目位置布置展板、张贴合规文化海报等多种方式进行宣传,并利用晨会、夕会等时间分享合规知识学习心得,共同营造合规教育浓厚氛围;四是利用微信公众号、朋友圈、美篇等多种线上渠道向目标群体推送相关合规文化内容,进一步扩大了宣传范围,增加了活动覆盖面。

总结经验,健全机制。该联社每周总结合规教育活动得失,撰写典型教育心得体会,定期公布培训测试成绩,广泛征集各信用社会规教育经验做法和相关意见、建议,不断优化合规教育方式,健全合规管理及合规教育机制,推动合规文化深入人心,合规管理落实到日常工作各个方面,构筑起抵御金融风险的坚固防线,助推农信社改革发展行稳致远。(宗凯)



房展会上 服务市民

9月11日至13日,由市房产事务服务中心、平顶山日报社主办,市房地产业协会承办的2020年市秋季房展会在市区鹰城广场举行。9家金融服务机构参与了本次房展会,为市民提供相关咨询服务。图为工行平顶山分行的员工在向市民介绍幸福分期卡业务。

本报记者 姜涛 摄

中行平顶山分行提醒:金融消费者,这些常识要知晓

近期,中行平顶山分行积极开展人民币反假货币宣传活动,进一步提高社会公众防范假币意识和假币识别能力,并对消费者日常关心的几个问题进行释疑。

一、怎样快速辨别真假币?看票面:从水印的清晰度、层次感和

立体感,上方的安全线,整张票面图案的上色,整体效果来区分真假币。听声音:人民币用纸特殊,用手抖或手指弹会发出清脆的声音,假币声音发闷。摸纸张:触摸票面上的凹印部位的线条有明显的凹凸感,与普通纸张差别明显。测荧

光:借助一些简单工具来辨别人民币的真伪,用专业仪器如验钞机检测纸币上的荧光图案。

二、收到假币怎么办?主动上缴持有的假币是公众应尽的义务和责任,公众无论何种原因取得假币,当得知持有的是假币实物时,

应当主动上缴至公安机关、人民银行或金融机构。

三、对被收缴货币的真伪有异议怎么办?被收缴人可以自收缴之日起3个工作日内,持《假币收缴凭证》直接或通过收缴单位向当地鉴定单位提出书面申请,鉴

定单位应当及时回复能否受理鉴定申请,不得无故拒绝。提醒:鉴定单位无偿提供鉴定服务,鉴定后应当出具按照中国人民银行统一规范制作的《货币真伪鉴定书》。

(渠运兴)

提升公众反假能力 优化辖区现金服务

拒收现金违法, 遇此遭遇可维权

□记者 丁进阳 通讯员 钟玲

本报讯 随着社会发展,支付方式发生了巨大变化,如今人们外出不带现金,一部手机全部搞定,对于买卖双方来说都很方便。但对于不会使用智能手机的老年人来说,只能使用现金支付,而一些商家为了图方便拒收现金的行为时有发生。在此,洛阳银行平顶山分行提醒,如果遭遇拒收现金的情况要维护自己的合法权益。

洛阳银行平顶山分行有关负责人说,为维护人民币流通秩序,保护消费者合法权益,规范旅游、

餐饮、零售、交通运输等行业以及行政事业、公共服务等领域的现金收付行为。中国人民银行公告明确规定:中华人民共和国的法定货币是人民币,包括纸币和硬币。任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金;在接受现金支付的前提下,鼓励采用安全合法的非现金支付工具,保障人民群众和消费者在支付方式上的选择权。通过互联网等信息网络方式、无人销售方式提供商品或服务,履行法定职责,且不具备收取现金条件的,可以使用非现金支付工具。银行业金融机构、非银

行支付机构不得要求或者诱导其他单位和个人拒收或者采取歧视性措施排斥现金;任何单位和个人存在拒收或者采取歧视性措施排斥现金等违法违规行为的,应当整改,整改期限满后仍然存在上述违法违规行为的,由中国人民银行分支机构会同有关部门依法予以查处。

整治拒收现金行为,有利于维护人民币法定地位,人民币现金是法定货币,体现国家信用,是最基础最广泛使用的支付工具之一,公众对现金支付方式高度信任,保证人民币现金的顺畅流通是维护人

民币法定地位的基本要求;有利于鼓励多元化支付方式和和谐发展。目前已经形成现金、银行卡、互联网支付和移动支付并存的多样化支付工具体系,不同的支付工具各有优势,较好地满足了不同市场主体的支付需求,应该和谐发展;有利于维护消费者合法权益,公平交易的核心原则是保障消费者享有自主选择权利,要维护全体消费者特别是那些不习惯使用非现金

支付工具的群体选择支付方式的权力。

本期问题:如果遭遇拒收现金的情况怎么办?
有奖答题电话:4973516
上期答案:故意毁损人民币,制作、仿制、买卖人民币图样,或者未经中国人民银行批准,在宣传品、出版物或者其他商品上使用人民币图样。