

三亚一酒店洗手间发现摄像头

酒店:保洁人员遗落工作监督设备

本报讯 据三亚市委宣传部官方微信消息,9月12日,“漩涡视频”在新浪微博等社交媒体平台发布了《夫妻五星级酒店洗澡发现摄像头》的信息,反映一对夫妻在入住的五星级酒店客房内发现摄像头。据初步调查,该摄像设备系酒店配给客房保洁人员的工作监督设备,保洁人员在清洁房间后不慎遗落在洗手

台。目前涉事酒店已向当事人表达歉意并达成和解。

经初步调查,该酒店为提升客房清洁工作的规范化和标准化,为每位客房保洁人员配备了工作监督设备,记录清洁房间的工作过程。当天,打扫该房间的保洁人员携带编号为“11地-7楼”的设备对房间进行清洁,并在清洁工作结束后,将该设备遗

落在卫生间的洗手台上忘记带走。由于设备一直处于开机状态,造成误拍客人隐私。经核实,该设备不具备实时联网上传功能,所拍摄的视频仅当事人掌握。事件发生后,酒店及时向客人表达了歉意,并得到客人的谅解。公安机关正在开展进一步调查,一旦发现有违法违规行为,将依法依规严肃处理相关人员。

三亚市旅文局相关负责人表示,三亚高度重视旅游市场秩序规范和旅游服务提升工作,下一步还将继续加强对酒店宾馆行业的业务指导和监督检查,严格规范酒店经营管理,杜绝此类事件再次发生,充分保护游客合法权益不受侵犯,为广大游客提供舒适安全的旅游服务和体验。(新京)

北京一超市售货员“用矿泉水压秤”

超市:属员工个人违规操作,将严格管理

本报讯 一则“北京新街口物美超市售货员拿矿泉水瓶压秤”的视频在网上爆出。昨天,物美方面回应记者表示,视频中工作人员的做法是因库存差异而进行的“变价”行为,对顾客不造成金额损失,目前已取得顾客谅解,未来将进一步严格管理,杜绝此类事件的发生。

近日,一则北京新街口物美超市售货员在为顾客称黄瓜的时候,“随手”将一瓶矿泉水放在秤上的行为,引起网友热议。记者在视频中看到,这位顾客在称重台称黄瓜时,售货员将黄瓜放在称重台上之后,迅速将称重台右手边的一瓶矿泉水放了上去。顾客发现后质问“这是怎么回事”,售货员并没有回答顾客的质疑,而是边将矿泉水推下称重台,边询问顾客“便宜点你要不要”,并表示“6块7毛4,我给你打6块5。不要你就拿6块7毛4。”不过,该售货员始终未解释为何要在称重的时候放上一瓶矿泉水,也没有解释称重价格“6.74元”为何变成了“6.5元”。

物美方面回复记者称,根据调查,视频拍摄当日黄瓜售价为2.88元/斤,员工第一次为顾客称重,重量为1170克,总价6.74元;第二次称重,售价调为1.94元/斤,加上矿泉水的重量约为1670克,总价6.5元。“一般生鲜区经理级别具有调价权限,但是这种权限只能把单价下调,所以第二次称重价格反而比第一次更便宜。”物美方面表示,工作人员这样做的原因是由于库存产生差异,“工作人员怕被扣钱,所以使用了这种方法干预库存量。属于违规行为,也是个人行为。”物美方面解释称,此举没有故意欺骗顾客,也未对顾客造成金额损失。

据业内人士透露:“因为瓜果蔬菜的损耗很大,也会出现库存数对不上的情况,工作人员用这种增加单笔销售重量的方法来平抑库存。比如顾客要500克,称重时用矿泉水压秤1000克,并调低单价,以确保顾客不吃亏。”

物美方面称,目前已与顾客取得联系,并解释和道歉,顾客表示谅解,物美还将这位顾客聘为特约监督员。未来物美将在库存管理和称重变价方面严格管理流程,并深刻反省自身管理上的漏洞,加强核查力度,同时在门店端加强对员工的培训,严格按照规范操作,杜绝此类事件再发生。(王萍)

云南丽江一村庄发生山体滑坡

两人遇难

本报讯 9月13日14时,云南丽江市应急管理局发出通知,宁蒗县战河镇马窝子一村发生山体滑坡,导致两人被掩埋。云南丽江森林消防支队和宁蒗县消防中队共19人立即赶往事发地点进行处置。

9月13日下午,丽江市应急管理局救援人员在灾害现场搜救到一名女性遇难者的遗体。昨天11时30分左右,另外一名男性失踪人员被找到,已无生命体征。(央新)



郑州废旧工厂变身筑梦空间

市民在由旧厂房改造的特色商店前拍照(9月13日摄)。位于郑州市二七区的一处老旧印刷厂,经改造转型为瑞光创意工厂,随着各类文创类商户入驻,这里逐渐成为年轻人创业的筑梦空间。工厂内颇有特色的商店、展览、涂鸦、雕塑、集市、餐厅等,吸引众多市民前来打卡。

新华社记者 张浩然 摄

我省警方破获特大贩毒案

缴获冰毒94公斤

新华社郑州9月14日电(记者 韩朝阳)记者从河南省公安厅获悉,9月13日下午,河南信阳、开封两地公安禁毒部门联合查获一起特大毒品案件,缴获毒品冰毒94公斤。

今年以来,开封市公安局禁毒支队通过梳理研判吸贩

毒人员管控信息,发现有涉毒人员多次往返湖北省和河南省,涉嫌贩运毒品。河南省公安厅禁毒总队指令相关省辖市公安局禁毒部门开展侦控工作。工作中,信阳市公安局禁毒支队发现吸毒人员万某有重大贩毒嫌疑,河南省公安厅

禁毒总队将其确立为毒品目标案件。

2020年9月13日下午,在河南省公安厅禁毒总队统一组织指挥下,信阳市公安局禁毒支队联合开封市公安局禁毒支队、潢川县公安局,在信阳市境内抓获嫌疑人2名,缴获毒品冰

毒94公斤,扣押大货车、轿车各1辆。

河南省公安厅表示,此案是河南公安禁毒部门目前个案缴获冰毒数量最多的一起特大贩毒案件。

目前,该案正在进一步办理中。

广西百色乐业大道隧道9人被困已超86小时

其中有两名河南人

本报讯 截至昨天9时,距离广西乐业大道隧道塌方已超过86个小时。9月10日17点40分左右,百色市乐业县乐业大道一在建隧道发生坍塌,导致9名工作人员被困。

昨天,记者从乐业县相关部门获悉,救援工作目前遇到三大

困难:一是塌方段上空有巨大危石并已出现裂痕,不仅清理非常困难,而且极易导致次生灾害发生。二是危石周边岩层较为破碎,稳定性差,安全隐患大,危及救援人员人身安全,也会加大被困人员的救援难度。三是由于隧道顶部岩层复杂,救援施工技

术难度大,需要专家针对施救过程中出现的新情况进行研究制定方案,可能导致救援时间更长。目前救援工作仍在持续开展中。

据此前报道,在广西乐业县相关部门提供的9名被困人员名单中,年龄最大的57岁,最小

的24岁,其中有3名广西人、两名河南人,1名福建人。另外,24岁的吴天和49岁的吴中均是湖北十堰市郧阳区人,两人是父子关系,家中还有吴中均80多岁的父亲、妻子和15岁的小儿子,属于贫困山区的贫困户。

(寇家祥)