

外卖单“泄密”，受害女告了外卖平台

捡到外卖单把点外卖女子骗出猥亵的男子已获刑，法院一审驳回女子诉求



2019年10月21日凌晨，苏州一女子遭到陌生男子猥亵。据了解，男子是捡到了一张外卖订单获悉了女子的身份、电话等信息，之后深夜给女子打电话将其骗下楼，在黑暗的车里实施猥亵。事发后，女子立即报警，该男子因强制猥亵罪被判处有期徒刑四个月。同时，女子以外卖平台公司泄露个人隐私为由，将其告上法庭，要求道歉并赔偿损失。

近日，苏州市姑苏区人民法院作出判决，驳回该女子全部诉讼请求。对于一审结果，受害人张女士表示难以接受，目前已经上诉。

示意图(网络照片)

噩梦

租客捡到外卖单 将女子骗下楼猥亵

张女士毕业于某重点大学，出事前就职于一家500强企业，年薪可观。

9月9日晚，张女士向紫牛新闻记者讲述事发经过。事情发生于2019年10月21日凌晨，她跟同城的男朋友电话聊天，感觉有些饿，“男朋友就说给我送奶茶，但是，从他住的地方开车过来要半小时，他怕我饿得厉害，就让我先点外卖垫肚子。”于是，张女士便通过某外卖平台点了一份外卖。半小时左右，外卖送达，张女士说：“我拿到外卖时，没有发现外卖单，但当时没多想。”

又过了一会儿，张女士电话响起，电话那头的男子说：“下来吧，你的外卖到了。”张女士估算着时间，以为是送奶茶的男朋友到了，没多想便下楼了。下楼后，张女士转了一圈没找到男友的车。再次通话，电话那头的男子告诉她，“今天开了朋友的车，自己的车送到4S店去维修了。”听了这话，张女士心里比较感动：“当时，我和男朋友正处于热恋期，他的车坏了，还愿意借朋友的车来给我送奶茶，我还挺感动的。”

随后，根据电话那头男子的指引，张女士便来到男子的停车点。张女士说，当时的停车点没有路灯，很黑暗，是视线盲区，加上男子穿了卫衣，把帽子压得很低，她在车子外面根本看不清楚对方的长相，她以为是自己男朋友，就上了车的后座，男子在车里就开始对她动手动脚，意识到不对劲的张女士迅速开门，逃回了家中，并拨打了报警电话。

警方到达后，通过张女士提供的线索，很快便将该男子抓获归案。据了解，该男子是张女士楼上的一个租客，在一楼电梯口捡到了张女士的外卖订单，之后便起了歹意。最终，该男子因强制猥亵罪被判处有期徒刑四个月。



事发时男租客停车的位置没有路灯，属于视线盲区。

新闻图片均来自紫牛新闻



找到了当时那几天未开启隐私保护的页面

你看下

张女士告诉记者在外卖平台点餐界面上没有隐私保护页面

倾诉

3处“巧合”!

采访中，张女士表示：“知道这个事情后，很多人都认为我是傻子，分辨不出男朋友。事实上，当有人存心想骗你，真的很难防。”

张女士说出了这个事情诸多巧合之处。事发后，很多人质疑张女士，为何连男朋友的声音都没听出来？张女士表示：“当天晚上电话那头的声音和男友真的很像，我完全没有想到会是别人。在一审中，我才得知男租客和男友都是江苏连云港人，口音都一样。”

对于陌生男子使用的陌生号码，张女士表示，男朋友是做业务的，有多个手机号码，之前也发生过用其他手机号码联系的情况，所以对陌生号码来电并没有起疑。

那么，为什么张女士接到电话就下楼了呢？张女士说：“电话打过来的时间，和男朋友从家里开车到我家所要花的时间是完全吻合的，所以

当时我没有多想，就直接下楼了。”

事发后，也有很多人质疑张女士，为什么没有发现车内的那个人不是自己的男朋友？张女士告诉紫牛新闻记者：“当时处于凌晨，男租客为了掩人耳目，特意将车停在了一个没有路灯的地方，周围环境十分阴暗。而他坐在汽车后排，穿着卫衣，戴着帽子，将自己全副武装地包裹起来，在车外完全看不出他的脸部轮廓。”

外卖单“泄密”?

张女士表示：“在这件事中，外卖平台做错的地方很多，其中，只要有一个环节被注意，那么整个事情都不会发生。”

“外卖单上我的姓名、电话、住址都毫无保留地暴露在外面，手机号码中间的四位数也没有隐藏起来。”张女士回想起当时的细节时，仍心有余悸，“外卖平台的下单页面，会有一个隐私保护按钮，但是我那天却怎么也找不到。当时考虑到安全问题，我特地联系上那一栏选择了‘先生’，但是外卖单上却恰恰把‘先生’两个字隐藏了。”

张女士告诉记者，那天拿到外卖的时候，就没有发现外卖单。“可能是骑手已经撕掉或者是因为赶时间，外卖单掉落在某个地方，骑手工作也不容易，所以我当时并没有追究。”张女士说，“当天的外卖骑手已经发现外卖单掉落在地，但他犹豫了一下，并没有将掉落在地的外卖单捡起。随后，这个掉落在地的外卖单就被下楼倒垃圾的男租客在电梯里捡到。”

交涉

没有人道歉

采访中，张女士告知记者：“事情过去这么长时间，我没有收到任何一方的道歉，甚至在维权的过程中，遭受到轻蔑和嘲讽。”

张女士说，“我在联系外卖平台客服后才得知，当时平台的设备坏了5天，在这5天内，每一位点餐的客户个人信息都无法隐藏。”

“我和外卖平台多次沟通以后，客服表示愿意给予我20元外卖红包的补偿。”张女士对外卖平台的沟通态度非常不满意，“这件事给我带来的心理阴影，用20元的外卖红包就可以赔偿了吗？如果平台在发现机器出现故障的第一时间，将机器维修好还会

有后续的事情吗？最让我气愤的是，在整件事发生以后，平台态度恶劣，没有任何一位负责人来主动联系我，我只是想维护自己的合法权益。”

张女士说，后来她请了代理律师向外卖平台发律师函，联系到他们的法务部门。“我以为联系到法务部门以后，他们会和我进行谈判，但是他们不仅态度很差，还很猖狂地说‘你去告我们好了，我们不怕的’，他们只愿意给予我1万元的赔偿。”

骑手公司后续也联系到了张女士。张女士说：“骑手公司的态度也很恶劣，他们认为骑手的无意之过，愿意给我一部分的现金赔偿。”

回应

骑手公司：以法律判决为准 外卖平台：不方便透露情况

针对此事，9月10日，骑手公司负责人孙经理告诉记者：“我们之前也选择了其他途径给予当事人赔偿，既然当事人已经选择了走法律途径，那我们会以法律判决为准。”

外卖平台法务负责人冯

先生对于此事，表示不接受采访，会让公司的公关部门联系记者。该外卖平台全国客服电话的人工客服则告诉记者，查询不到公司公关部门的联系方式，会将记者的情况反馈给部门领导，24小时后会给予记者反馈。

影响

男友分了，工作也被迫换了

张女士说，这件事对她的生活、工作、心理都带来极大影响。当时的男朋友对此耿耿于怀，最终和张女士提出分手。“因为这件事情我也从原单位离职。”张女士数次哽咽，那会儿正处于公司每年最忙碌的时间段，但张女士因为这件事情，不得不一次又一次地

频繁请假，年终绩效大打折扣，最终在原单位离职。

“这件事对我心理上带来的影响无法衡量。”张女士介绍，自这件事情发生以后，张女士的父母在每天下班后，都会第一时间来到张女士居住的地方，确保她每天下班都安全到家。

判决

平台、骑手有过错 但与侵害没因果关系，驳回诉求

今年3月，张女士将外卖平台的所属公司和骑手外包公司告上法庭，请求法院判令被告进行公开道歉，并赔偿经济损失和精神损失30余万元。

8月24日，张女士收到了一审判决结果。苏州市姑苏区人民法院驳回张女士全部诉讼请求。法院认为，外卖平台没有对订单的个人信息进行脱敏处理，骑手又将外卖单据遗弃在电梯口，致使女子信息泄露，存在过错，但与女子

遭受侵害不存在因果关系。判决书上写道，被告两公司不存在侵害张女士隐私权的主观故意和违法行为，造成直接侵害的责任人男租客，已经受到刑事处罚并作出赔偿。法院认为，张女士在整个案件过程中，接到电话即以为是男友，未核实身份就上车，张女士对损害后果的发生存在一定的过错。

目前张女士已向苏州市中级人民法院提出上诉。(於苏云)