

疫情让更多人开始关注保险

如何合理配置保险 专业人士这么说

□本报记者 丁进阳

天有不测风云，月有阴晴圆缺。一场疫情凸显了保险的重要性，我市保险业在支持抗击疫情和复工复产中彰显了社会责任和担当。近日，记者在采访中了解到，更多人开始关注保险，重大疾病保险的关注度尤为突出。

8月31日上午，记者来到位于市区开源路和园丁路交叉口的泰康人寿平顶山中心支公司。大厅内不少顾客在办理保险业务，“我想买保险，有便宜点的没？”“哪些保险能负责生病住院报销？”一位顾客在柜台前咨询。这位顾客今年45岁，他告诉记者，他是在疫情发生后才开始关注保险的。前几天，身边一位朋友突发重病，在郑州治疗花了不少

钱，这让他越来越有危机感：“我在矿上上班，工资不高，也没有积蓄。万一身体有点毛病，不知道拿什么支撑家庭，所以才决定来买份保险。”

泰康人寿平顶山中心支公司有关负责人说，今年的疫情让不少人开始关注保险，他们每天都会接待不少咨询客户。初次接触保险产品的客户要询问的问题很多，接待人员需要花更多时间讲解。

那么，对于保险新手来说，如何给自己或者家庭合理配置保险呢？就此，泰康人寿平顶山中心支公司李先生说，其实很简单，主要要弄清三个问题：给谁买、买什么、买多少。

关于“给谁买”，很多人的第一印象是给家里的小孩和老人买，因

为他们发生疾病的概率会大一些。事实上，对于一个家庭而言，优先需要配置保险的，不是发生风险可能性最大的成员，而是发生了风险对家庭影响最大的“顶梁柱”。老人、小孩生病了，最能赚钱的成员可以继续工作为其他成员提供医疗费用，而一旦“顶梁柱”生病倒下，家庭收入就会中断，导致的结果就是孩子无依靠、老人东奔西走筹集医疗费用。当然，如果家庭条件允许的话，就不存在优先给谁投保的问题。

买什么？不同人群配置保险的方案不同。对于家庭的经济支柱，可以配置定期寿险、意外险、重疾险及医疗险。医疗险类似于国家医保，属于报销型保险，是医保的很好补充。医保会有跨地区的报

销比例限制以及社保内用药报销的要求，与社保相比较，商业医疗险有很多优势：报销比例高，范围广，有效补充社保；提供就医资源，重疾绿色通道服务等。

全职太太，定期寿险可以酌情考虑，分担一部分家庭责任，其他的险种尽量配全。老人的话可配置重疾险，重疾险的主要功用是用来补充收入损失和一些康复治疗的费用；意外险建议配置，因为老人的身体老化，视力和听力下降，体力不支，更容易发生意外；定期寿险不推荐，因老人没有过多的家庭责任需要承担。

对于小孩来说，定期寿险没必要配置，配置了也不一定全能赔。建议配置医疗险，因为小孩子免疫力差，更容易生病；意外险也可以配

置，因为孩子生性好动，不免发生一些小磕小碰、烫伤、砸伤等，这些情况产生的医疗费用，意外险里面包含的意外医疗都可以报销，而且孩子的意外险一般价格比较便宜。

关于保险买多少适合，可以参考《中国保监会关于合理购买人身保险产品的公告》，建议意外伤害保额（寿险+意外）设定为自身年收入的10-20倍；重大疾病险保额设定为年收入的5-10倍；保险费的支出应与自身的经济条件相适应，一般在年收入的5%-15%之间为宜。

李先生说：“大家可以按照自己的年收入测算一下，建议也仅供参考，每个人的情况各不相同，只要确定两点就好：保额充足、保费在可接受范围内。”

泰康人寿贴心服务 客户送来感谢信

□记者 丁进阳 通讯员 张克立

本报讯 “谢谢你们，理赔速度真快。孩子住院你们来探望，还主动帮我办理理赔，真是太谢谢你们了。”近日，泰康人寿平顶山中心支公司理赔人员接到了市民张女士送来的一封感谢信。

据了解，8月初，张女士的儿子因意外头部受伤被送往医院救治，其家人同时向泰康人寿平顶山中心支公司报案。此前，张女士的儿子曾在该公司投保。泰康人寿平顶山中心支公司接到报案电话后，第一时间委派工作人员前往探望。在重症监护室外，张女士异常焦虑，工作人员一边了解病情，一边安抚她的情绪，即时启动泰康健康理赔服务程序，并叮嘱张女士的儿子出院时与该公司联系。

8月12日，张女士为儿子办理出院手续，泰康人寿平顶山中心支公司员工迅速赶往医院，协助客户准备手续。张女士现场在医院结算窗口领取了1300元理赔赔款。

贴心的服务再次彰显了泰康的公司理念，一声感谢拉近了客户和公司的距离。泰康人寿在不断打造特色服务品牌的同时，致力为客户营造轻松、快捷的理赔感受。



太平洋财险员工无偿献血

8月27日上午，太平洋财险平顶山中心支公司员工组织开展无偿献血活动，20多名员工踊跃参加。 牛博 摄

鼎和保险开展反洗钱基础实务培训

□记者 丁进阳 通讯员 王博

本报讯 8月21日，鼎和保险平顶山中心支公司开展了反洗钱基础实务培训。

本次培训内容主要包括保险业反洗钱知识、日常操作、典型案例，保险业反洗钱现状、重

点可疑交易报告的甄别、反洗钱相关法规及案例分析等。

该公司有关负责人说，通过培训，全体员工提升了反洗钱风险防范意识和识别能力，提高了反洗钱工作水平，为推进公司合规有序经营打下了坚实基础。

人保财险全心全意为客户行方便

□记者 丁进阳 通讯员 赵江伟

本报讯 8月26日，叶县的潘先生来到人保财险平顶山市分公司理赔中心，点名寻找该公司理赔人员郑凯林，坚持当面向这名工作人员道谢。

据了解，2020年4月，潘先生驾驶爱车不慎与一辆大货车发生碰撞。因大货车车主在后续理赔手续收集上极不配合，潘先生一

直无法获得应有的赔偿。由于潘先生的次责损失已赔付，案件也结案，无奈之下，他来到人保财险平顶山市分公司求助。

得知情况后，理赔中心工作人员郑凯林积极与双方承保机构沟通，最终决定采用代位追偿的方式，让潘先生能够先得到赔偿金，然后经潘先生授权，由该公司向大货车承保机构追偿，仅用一个月便为潘先生解决了难题。

人保寿险优质服务赢锦旗

□记者 丁进阳 通讯员 宋素培

本报讯 8月26日上午，市民王女士家人将一面写着“贴心服务 诚信理赔”的锦旗送到了人保寿险平顶山中心支公司。

据了解，2019年6月，市民王女士购买了人保寿险某款重大疾病保险。今年7月，王女士因乳腺癌住院治疗并向人保寿险平

山中心支公司报案。该公司迅速调查核实，及时开通绿色通道，很快将21万元理赔款送到被保险人手中。

人保寿险平顶山中心支公司有关负责人说，该公司将始终秉承“人民保险 服务人民”的经营理念，坚持“高效、快速、准确”的服务理念，持续提供优质服务，为广大群众的幸福生活提供坚实保障。

我市保险行业举办新闻宣传培训班

□记者 丁进阳 通讯员 韩亚奇

本报讯 为强化全行业新闻写作基本素养，提升各公司信息宣传工作水平，8月28日上午，平顶山市保险行业协会（以下简称“市保协”）举办了2020年度第二期新闻宣传培训暨“7·8全国保险公众宣传日”宣传优秀组织奖颁奖仪式。

本次培训，市保协特邀中国银行保险报河南记者站站长王彤和经济日报农村金融时报河南记者站站长王松现场授课。全市48家保险机构有关负责人及宣传负责人参加了培训。培训中，王彤结合

新闻媒体真实案例、新闻图片、部分获奖稿件等材料，就消息和通讯的写作方式及新闻图片拍摄技巧等进行了详细讲解。

王松从新闻采访、新闻的敏感性、新闻价值的感知、金融文稿三要素、新闻文体种类、消息的结构分析、标题制作等方面进行了讲解。王松还结合学习强国的30个标题，告诉大家注意新闻的可读性，不断创新写作理念，提高稿件的命中率，增强新闻的传播力和影响力。

平顶山银保监局分局处级调研员张宝友以监管要求为出发点，结合自身工作经历，围绕保险业发展

特色以及宣传工作实际情况，就新闻宣传的工作重心和注意事项进行了分享交流，要求各公司提高认识、主动参与，积极传递行业正能量。培训结束后，举行了平顶山市保险业2020年“7·8全国保险公众宣传日”宣传优秀组织奖颁奖仪式。

市保协有关负责人说，此次培训为推动全市保险业新闻宣传工作再上新台阶奠定了坚实基础。该协会将在做好行业服务的前提下，不断强化自身建设，持续完善服务能力建设，继续把宣传工作做好、做好，推动我市保险市场健康发展，树立行业良好形象。



扮靓鹰城 你我同行

8月25日上午，人保财险平顶山市分公司组织志愿者在平顶山火车站前广场参加湛河区创文指挥部举办的“扮靓鹰城 你我同行”千名志愿者宣誓及集中宣传活动。图为志愿者在横幅上签字。朱琳 摄