

创文明城市 做文明市民

文化服务中心：家门口的精神家园

□本报记者 高红侠 文/图

设置文化宣传栏、张贴文明标语、制定居民自治公约、设立道德模范专栏……8月25日、26日，记者走访市区部分基层综合性文化服务中心发现，各中心通过开展丰富多彩的文化活动助力创文，使文化服务中心成为守在居民家门口的精神家园。

金山社区：引导居民争做文明市民

“争做文明市民，共建美好鹰城，文明健康、有你有我。”8月26日下午，初秋的太阳照着新华区西市场街道金山社区，社区办公楼、小区居民楼前及走廊里张贴的文明宣传标语、《居民自治公约》。形象生动的社会主义核心价值观、文明创建公益广告等宣传画引得路过居民忍不住驻足观看。

走进社区4楼的儿童之家，一阵凉爽的气息扑面而来。十几个孩子围坐在阅读区的卡通书桌前看书，书架上整齐地摆放着《小学生作文》《中国儿童百科全书》

《酷车大图鉴》等书籍。身穿红马甲的文化志愿者偶尔轻声提醒孩子们看书时莫随意走动、不大声喧哗。活动区则摆放着桌球、儿童篮球架等玩具。

看完自己喜欢的图书后，杜婉祯、杜婉宁、张倾程等小朋友跟着文化志愿者来到漫之家科普中心，了解声驻波、无线供电、光琴、无皮鼓等科学原理，并现场体验。

“哇，这也太神奇了，没有鼓皮还能发出声音！”8岁半的杜婉宁好奇地用手在无皮鼓上敲击了两下。“这是利用红外传感器的原理，用电子电路模拟鼓声，利用红外发射与接收进行控制发出声音。”文化志愿者解释说。

“文化服务中心距离小区不远，是居民家门口的文化和精神家园。”金山社区党支部书记马喜庆说，该社区成立于2016年9月，辖区共有居民2700户8000人，年轻人、儿童居多。为了满足居民的文化生活需求，综合性文化服务中心设立了书画室、活动室、健身房等，全天开放。两年前，在有关部门的指导和协调下，社区又结合辖区居民年轻化的特点组建了儿童之家，设立了集科普、活

动、阅览为一体的多功能室和心理宣泄室、咨询室。每到寒暑假和周末，孩子们可以在这里边玩边学习知识。

马喜庆说，为了提高居民的文明素质，社区倡导居民积极参加社区组织的各种志愿服务、文明宣传活动，引导居民正确进行垃圾分类、低碳出行等。

焦店镇：文化活动丰富多彩众人乐

新华区焦店镇基层综合性文化服务中心位于该镇野王村村委大院，大门口创文宣传栏内“创建全国文明城市 提高全民健康素养”几个大字尤为显眼。

走进院内，墙壁、楼道、多功能室悬挂着社会主义核心价值观，传承家风家训、弘扬传统美德，孝贤文化等文明宣传标语，让村民在潜移默化中接受文明熏陶。多功能活动室、图书室、电子阅览室、群众文化室等一应俱全。

“来，大家跟着我学。”在一楼活动中心，文化志愿者王雨竹在带领孩子们学跳曳步舞，滑行、踢



金山社区的文化志愿者为小朋友讲解滚出直线的科学原理。

腿、踩踏、转身，四五十个孩子学得像模像样。“这个暑假我过得很充实，很开心。”焦店村10岁的沙嘉瑞说，她7月下旬就过来学曳步舞了，学了不少花式跳法，特有成就感。

“这里环境好，有玩的地方还有书看，我经常带女儿来。”村民郭志焕说，图书室、电子阅览室、健身器材室、儿童之家等都对外开

放，随到随玩，可方便了。

新华区焦店镇基层综合性文化服务中心负责人宗秀稳说，为了丰富村民的文化生活，该中心除了不断完善综合性文化服务中心职能外，还带领村民组建了舞蹈队、秧歌队、盘鼓队、戏曲队等文艺队伍，每年不定期组织文化志愿者深入到村庄、田间地头、敬老院为村民义演数十场。

市区3车站从细节着手促创文



市客运中心站候车大厅，学雷锋志愿服务岗的工作人员在认真解答乘客的咨询。本报记者 李英平 摄

□本报记者 王桂星

从进站到购票，从候车到上车，直到乘车启程，市客运中心站、市长途汽车站、平顶山火车站3家车站从服务旅客出行的每一个细节着手，着力促进我市文明创建，处处体现文明服务，时时彰显文明气息。

8月26日上午9点左右，市客运中心站站前广场干净整洁，人员、车辆进出井然有序。每当有旅客进门时，售票厅内的志愿者就会上前询问，引导旅客购票或取票，态度亲和、言语得体，让人如沐春风。

“提倡文明礼仪，弘扬社会公德”“文明和谐始于一点一滴，遵德守礼践于一言一行”……候车厅内、墙面上悬挂、张贴着倡导文明出行、践行社会主义核心价值观等宣传标语和宣传画。在候车厅内的学雷锋志愿服务岗前，一对年迈的夫妇因眼花看不清车票上的信息，向车站志愿者张小霞咨询。搞清楚两位老人的意图后，张小霞搀扶着其中一位老人来到候车厅连通上车区的门口，为老人指明其将乘坐客车的发车位置，告诉老人发车时间。随后，张小霞又请两位老

人坐在候车席上：“您先坐在这儿等着，发车前我来叫你们，送你们上车。”贴心的服务、暖心的话语令两位老人感动不已，连声道谢。

上车区内也有多名志愿者来往穿梭，解答乘客疑问，引导乘客安全有序乘车。上车区一侧的墙壁上、厕所内、客车车厢内也都贴有文明宣传画。市客运中心站副站长段芬英说，为了做好文明服务，他们对站内部分商业广告进行了集中清理，并对车站工作人员、客车站乘人员进行了礼貌用语、文明服务方面的培训，在车站服务的各个

环节上狠下功夫，全面提升车站形象。

上午10点多，市长途汽车站售票厅前人来人往，玻璃门两侧的创文宣传标语异常醒目，人还没有进入车站，就已经感受到了浓郁的创文气息。

在候车厅北侧的墙壁上，社会主义核心价值观的宣传标语居中，“彰显文明新风，创建文明城市”“讲文明话，办文明事，做文明人”两条宣传标语分列两侧，3条巨幅宣传标语占去了整个墙面，极具视觉冲击力。

候车厅内的学雷锋志愿服务岗前，针线包、晕车药、创可贴等备用用品齐全，市长途汽车站副站长齐占峰带着几名志愿者在候车厅内巡视，以便及时向乘客提供服务。行至上车区时，齐占峰发现一位中年男子蹲在墙脚抽烟，立刻上前制止：“同志，麻烦您把烟掐了，车站内禁止抽烟。少抽点烟，对您和其他旅客都好，对吧？”这位中年男子表情尴尬地熄灭了香烟。

一辆902路城际公交车停在上车区，车厢内地板上、座位上都擦拭一新，空调也已打开，温度凉爽宜人。值班司机说，还有不到10分钟就要发车了，提前打开空调把车厢温度降下来，乘客上车就舒服了。

平顶山火车站醒目位置张贴创文宣传标语的同时，还在售票厅、候车亭、站台、出站口等处增派了工作人员，为旅客提供更加贴心周到的服务，用实际行动促进我市创文建设。

出租公交行业比服务促创文

□记者 王桂星

本报讯 “我宣誓：积极响应市委、市政府的号召，积极参与创建全国文明城市工作，当好文明风尚的建设者、文明行为的实践者……”昨天上午，市区300多名公交车司机、出租车司机代表在市区鹰城广场庄严宣誓，并在印有“强素质、树形象、比服务、创一流，争做创文好司机”字样的巨幅海报上签下姓名，以自己的实际行动争做创文好司机，促进我市文明城市创建。

据了解，我市启动全国文明城市创建以来，市公交公司加强了对公交运行的规范化管理，车辆、站亭整洁悦目，公交运行准点规范，司乘人员的文明素质和服务水平明显提高。在主管部门和广大从业者的共同努力下，市区出租车行业也发生了可喜变化，车顶、座套全部换新，车容车貌焕然一新，服务也更加文明规范，乘客投诉量大幅下降，行业美誉度明显提升。

市客运管理处党总支书记、处长刘延豪表示，创文不是应急，而是常态，文明城市创建只有起点，没有终点。当前，我市创建全国文明城市已经进入关键期，市区出租车行业将正视存在的问题，严格按照创文标准彻底整改，并把创文好作风好做法坚持下去，让城市出租车这个窗口形象永远靓丽。

市公交公司副总经理侯鹏表示，我市创建全国文明城市的冲锋号已经吹响，公司将进一步查找不足、弥补短板，文明规范服务，为我市创文增光添彩。