

创文明城市 做文明市民

银行贴心服务 市民交口称赞

□记者 杨岸萌 文/图

本报讯 窗口单位是城市形象的代表,也是我市争创全国文明城市的重要主体。8月25日、26日,走访了解到,市区多家银行的软、硬件受到不少市民的认可 and 称赞。

创文宣传随处可见

8月25日,市区和顺路中段中国农业银行平顶山湛河支行营业室,室外每隔1.5米摆放一张凳子,市民可在此就座等待;室内3米多长、约2米宽的电子屏幕上,市创建全国文明城市指挥部办公室制作的宣传短片正在滚动播放,吸引不少市民驻足观看;室内墙壁上,社会主义核心价值观、创建文明城市、共建美好家园等宣传创文的版面随处可见。

“我们营业室去年进行了智能化升级改造,人流量比较大,为控制室内动态人数,在室外摆放了凳子,方便大家等候休息。”中国农业银行平顶山湛河支行营业室优质服务专干陈素丽说,他们还专门设置了一台存折取款机,专门配备人员引导老年人存取款。

书香银行+爱心驿站

8月26日上午9时许,在建设路与光明路交叉口附近的工行平顶山建西支行公众教育区的一排书架前,市民梁鹏飞捧着一本书认真地看。

“过来改一下银行卡预留信息,业务办完了,看到这个书架上有喜欢的书,就看一会。”梁鹏飞说,“银行人多需要等候的时候,或者办完业务没事时,在这里翻翻书,挺舒服的。”

在开源路中段洛阳银行平顶山分行营业部公众教育区,三个大书架上摆放了近3000本书。这些书不仅可供到银行办理业务的市民看,还可以办理借书卡借去看。

另外,很多银行还有“爱心驿站”专区,为环卫工人、快递员、交警等户外工作者提供防暑降温、饮水休息、上网、手机充电等服务。

“银行是窗口服务单位,我们在做好本职工作的同时,也应履行社会责任,尽可能为更多的人提供更便捷的服务。”洛阳银行平顶山分行零售部相关负责人张红达说。

细节服务更贴心

在矿工路中段中信银行平顶山分行营业部,门口有宠物笼,旁边有充气筒;进门有人上前礼貌问好、引导办理业务,等候时学雷锋志愿服务岗的志愿者会送上热水(右图);还有盲文版业务指南,柜面服务流程“七部曲”,厅堂服务“十个一”。

“根据不同人群提供不同服务,让大家宾至如归,我们的理念就是要做一家有‘温度’的银行。”中信银行平顶山分行零售银行部总经理助理王俊龙说。



“业务办理快,服务好,很贴心。”家住联盟路联盟鑫城小区的刘彦平来中信银行办理业务,忍不住夸赞道。

工行平顶山建西支行便民服务柜内,雨具、老花镜、计算器、医药包、针线、复印机、轮椅、婴儿车、

气筒等物品也是一应俱全。支行行长刘莹莹说:“每天都有很多不同年龄段的市民来办理业务,为了更好地服务他们,这些便民的东西都不能少。”

除此之外,无障碍通道、有序排队、测体温消毒登记进入、消

火栓操作详解加图示、高峰提示、附近网点导图……市区多数银行除按照创建文明城市的相关要求完成任务外,还根据自身特点,从软件、硬件着手,为市民提供优质服



清理卫生死角

昨天,在新华区西市场街道三七街社区,社区志愿者在清理29号居民楼后面堆积的树叶等杂物。为配合全市创文活动的开展,该社区近日组织志愿者,集中清理辖区10余处卫生死角,并对清理后的空地做绿化,为居民营造整洁有序的居住环境。

本报记者 李莹平 摄

我市加强文化市场整治
17家上网营业场所被查

□记者 王春生

本报讯 昨天,市文化市场综合执法支队传来消息,该支队对照全国文明城市创建标准和巡查问题整改清单,近期严查文化市场经营场所,目前已有17家违法违规互联网上网服务营业场所被查处。

据市文化市场综合执法支队队长周朝阳介绍,我市近期严查查处互联网上网服务营业场所违规接纳未成年人、未实名登记等违法违规行为,严查场所内文明城市创建宣传标识、禁烟标识、公示牌和制度上墙及消防安全等情况,特别是针对违规经营及其他

容易引起反弹的细节问题,督促经营业主及时整改。对反复不及时整改、顶风作案者,依照法定程序严管重罚,对存在的违法违规行为,依法立案查处。自8月10日至24日,全市共出动执法人员2160余人次,检查文化市场经营场所720余家次,当场纠正轻微违规行为26家,行政处罚17家,并对湛河区明珠网吧等严重违法违规的互联网上网服务营业场所做出责令停业整顿30日的行政处罚。

市民发现互联网上网服务营业场所违规接纳未成年人、未实名登记等违法违规行为,可拨打电话12318进行举报。

新新街街道:
打扫办公区域

□记者 牛超

本报讯 8月25日下午,新华区新新街街道开展清理卫生死角,彻底消除创文“灯下黑”活动。

当天下午3时许,新新街街道机关全体干部职工拿着扫帚、拖把、抹布等清洁工具,打扫办公区域卫生。同时,他们把办事处周边公共区域按内设科室划分,由各科室负责

集中清扫。通过这次“大扫除”活动,公共区域存量垃圾得到了有效清理,办公区变得更加明亮、整洁。

“自我市开展创文工作以来,街道各村(社区)精心组织、积极行动,广泛动员全民参与,创文工作取得了一定成绩。但是,我们不能搞‘灯下黑’,全体机关干部职工也必须行动起来。”新新街街道办事处主任王钦立说。

幸福街社区为养狗居民免费发遛狗绳

□记者 牛超

本报讯 昨天上午,新华区矿工路街道幸福街社区开展了文明养犬宣传活动,现场为居民免费发放遛狗绳。

“送您一条遛狗绳,以后出门遛狗时记得拴绳子。”昨天上午,在幸福街社区幸福花苑小区,一位居

民带着宠物狗出门没有拴绳子,志愿者立即拿出一条遛狗绳和一张文明养犬倡议书递给居民,提醒其文明养犬。

“谢谢,你们想得真周到,以后我出门遛狗一定拴绳。”该居民说。

“小区老人、孩子多,宠物狗不拴绳来回乱窜,确实存在安全隐患,特别是一些体形大的狗……社

区开展这样的活动很有必要。”居民裴女士说。

社区负责人周玲阁说,为规范居民文明养犬,社区专门购进100条狗绳,组织志愿者、网格员在辖区幸福花苑小区、幸福小区、市广电局家属院、农发行家属院、平煤神马铁运处家属院和紫金苑小区开展了此次活动。