

创文明城市 做文明市民



的哥背骨折独居老太太上下楼就医

护工吴阿姨悄悄拍了段视频送到出租车公司

□记者 王桂星

本报讯 昨天上午,年逾六旬的吴阿姨辗转找到市顺发出租汽车公司经理翟庆超,给他放了自己用手机录的一段视频。该公司出租车司机王广许背行动不便老人上下楼、接送老人就医的事迹这才被人所知。

吴阿姨是一名护工,负责照顾市区新华路南段一位80多岁的独居老太太。她说,老太太的儿女均在南方发展。8月19日上午,前些日子骨折不能行走的老太太需要到平煤神马医疗集团总医院复诊,吴阿姨背不动她,只好来到路边拦出租车,希望得到帮助。

上午8点10分左右,吴阿姨拦下了王广许驾驶的出租车。听吴阿姨介绍情况后,王广许二话不说就和吴阿姨来到老太太家,小心翼翼地帮老太太从3楼背下来安顿在出租车上,然后驾车把二人送到总医院,并把老太太背到了门诊部。离开时,王广许特意留下自己的电话号码,嘱咐吴阿姨等老太太复诊完和他联系,他来接老太太回家。

上午11点多,老太太复诊完毕。接到吴阿姨打来的电话,王广许很快驾车来到医院,把老太太背上车送回新华路并将老人背回3楼家中。两位老人十分感动,吴阿姨拿出手机,悄悄录下了王广许背老太太上楼回家的过程。

8月26日上午,吴阿姨辗转找到了翟庆超,讲述了王广许的事迹。市客运管理处得知情况后立即发出通报,对王广许进行通报表扬,号召市区全体出租车司机向他学习。

对此,王广许看得很淡,他说:“谁都有老的时候,在老人需要帮助的时候伸把手,是我应该做的。”



视频截图

“白大褂”“红马甲” 结伴儿做公益

□记者 杨元琪

本报讯 昨天,平煤神马医疗集团总医院康复支部闫国钦志愿服务队与市志愿者协会联合举行了“文明健康有你有我”志愿者进社区活动。

“偏瘫后的恢复过程很艰辛,您一定要有信心,坚持合理运动并接受专业的康复指导。”“谢谢大夫,在这儿按摩半天感觉真不错,腿不麻了,迈步子也有劲了。”当天上午,在市区平安大道中段矿工路社区卫生服务中心门前,闫国钦医生使用电动肌肉振动仪为70岁的吕福才进行康复按摩。“以前只知道坚持锻炼,没想到锻炼也要注重方式,不然事倍功半,今天收获很大。”吕福才说,他家住培新小区,因偏瘫左腿行动不便,

听说当天有义诊活动,专门让老伴儿陪着来到了现场。

“眼睛上的事可不能马虎,我先简单给您看看,回头您到医院眼科好好验光。”李慧俐副主任医师一边为一位居民检查眼底一边说。

张占伟副主任医师则为居民陈留旺详细介绍了糖尿病并发病的防治常识,叮嘱他平时要穿医用弹力袜,避免静脉曲张加重病情。

在活动现场,医务人员为社区居民量血压、测血糖,宣传爱国卫生、新冠肺炎防控常识,普及公共卫生知识,忙得抬不起头。市志愿者协会的志愿者身穿红马甲端茶倒水,维持现场秩序,清理回收医疗垃圾。

“阿姨,您看我能做些什

么?”10岁的范译文是体育路小学学生,这个暑假,他跟着志愿者们参加了不少活动。当天与范译文同行的还有来自市实验中学的小志愿者黄帅哲。

加上得到消息赶来的爱心人士,昨天有40多名志愿者参加了此次公益活动。

据了解,闫国钦是总医院康复治疗科副主任医师,2017年总医院康复志愿服务队成立,2018年志愿服务队开始以他的名字命名。3年来,闫国钦带领志愿服务团队多次参加公益活动。

市志愿者协会会长周俊范说,创建全国文明城市关系着你我他,希望各行各业的爱心人士都加入到志愿者队伍中,发挥自身能力,做新时代最可爱的人。

商超创文氛围浓 细微之处见文明

□本报记者 燕亚男 文/图

大型商场、超市是市民日常购物消费的场所,也是展示城市文明形象的重要窗口,8月24日、25日,记者在市区各大商场超市看到,商场超市积极行动,通过加大宣传,设立文明监督岗、志愿者服务岗等方式助力文明城市创建。

公益广告随处见

“创建文明城市 做文明市民”“平顶山市市民文明公约”“社会主义核心价值观”“关爱未成年人 共筑美好明天”……在丹尼斯百货开源店,类似这样的公益广告及禁烟标志设置在1楼到6楼的各个要道、墙柱、电梯、扶梯等醒目位置,如春风化雨般使文明规范入眼、入脑、入心。

文明岗、雷锋岗和消费者服务站设置在一楼总服务台,当值服务人员拿出了一本《消费者投诉登记表》。“顾客投诉到这里,我们会立即进行登记,并通知对应柜台管理人员当场处理。不能当场解决的最迟也要当天解决,然后电话通知顾客处理结果,最后还要对顾客进行回访。基本上,投诉处理的满意率能达到百分之百。”商场行政部经理杨洋说。

贴心服务为顾客

志愿服务岗、无障碍卫生间、母婴室、老公寄存处……万达广场内完善的便民设施让顾客购物更舒心。“共建文明城市,共建大美鹰城”“城市文明公约”,广场大厅入口、电梯出入口等显著位置,都挂上了创文公益宣传广告。

在万达广场3楼母婴室门前,竖着一个温馨提示牌:“男士止步”。沙发、育婴台、

料理台、温奶器……室内配备了宝妈可能需要的各种设施。一位坐在室内沙发上给孩子喂奶的女士说:“带孩子外出,公共场所给孩子喂奶很尴尬。这个母婴室既方便又隐秘,很温馨!”

“针对母婴室,我们要求每日检查相关设施物品配备情况,为消费者提供便捷贴心的服务。”万达广场工程物业部副总经理胡威伟说,他们还在商场门口摆放了宠物笼,免费供市民寄放宠物,保障市民安全购物环境;在广场内外增设了垃圾桶。除此之外,商场内的餐饮店还进行了“搬家式”全面清理,一处卫生死角也不放过,尤其是后厨。

一米线处见文明

在丹尼斯百货开源店丹尼斯大卖场和万达广场永辉超市内,食品区、日化区、生鲜区等区域内的商品摆设得错落有致,宽敞明亮的购物环境让人感觉温馨舒适;生鲜区奶品和蔬菜质量检测公示牌一目了然;“按序排队,相隔一米”“请保持一米间距”,超市结账处的黄色标识线格外醒目。

“社会主义核心价值观”“文明健康 有你有我”……

在丹尼斯大卖场,从扶梯入口到卖场主通道上方都悬挂着创文宣传标语。购物篮整齐地摆放在门口方便消费者取用。走进大卖场,地面干干净净,顾客购物咨询都能得到及时回应。收银台附近,顾客有序地站在黄色的标线处排队结账。丹尼斯大卖场行政处处长长温辉征表示,他们在服务台设置了投诉意见箱、记录簿,设立了志愿服务站,还配备了宠物存放处、手机充电站等设施,方便广大顾客。



丹尼斯百货内悬挂的创文标语