

车险综合改革启幕 你的车险将有这些变化

广大车主期盼已久的车险综合改革即将落地实施。作为与老百姓接触最广的保险产品之一,车险改革后将怎样影响几亿车主的切身利益?记者采访了相关人士。

风险保障更全面

近年来,车险市场虚高定价、保障不足、经营粗放、竞争失序等顽疾突出,饱受消费者诟病,亟待加大改革力度。

与2015年和2017年两次商业车险改革不同,此次车险改革定位为综合改革,涵盖交强险和商车险、条款和费率、产品和服务等,直指车险市场乱象。

银保监会财险部副主任尹江鳌表示,车险综合改革从保护消费者权益出发,通过对价格、保障、服务、机制等多方面的改革,为消费者提供实惠和便利。

此次改革最吸引车主眼球的莫

过于车险保障内容全面扩容。具体来看,交强险总责任限额从122万元提高到20万元,其中死亡伤残赔偿限额从11万元提高到18万元,医疗费用赔偿限额从1万元提高到1.8万元。商车险责任限额从5万元至500万元档次提升到10万元至1000万元档次。

监管部门还将引导行业将示范产品的车损险主险条款在现有保险责任基础上,增加机动车全车盗抢、玻璃单独破碎、自燃、发动机涉水、不计免赔率、指定修理厂、无法找到第三方特约等保险责任,支持行业开发车轮单独损失险、医保外用药责任险等附加险产品。

“好”车主保费更便宜

自2015年6月商业车险费率改革启动以来,车险条款费率下降,保障范围扩大,广大车主得到实惠。此次车险综合改革,将使大部分车

主保费负担进一步减轻。

记者了解到,车险综合改革实施后,短期内对于消费者可以做到“三个基本”,即“价格基本上只降不升,保障基本上只增不减,服务基本上只优不差”。

据介绍,此次改革将商车险产品设定附加费用率上限由35%下调为25%,预期赔付率由65%提高到75%,改革后商车险基准保费价格将大幅下降,预计消费者实际签单保费也将明显下降。

监管部门还将结合各地区交强险综合赔付率水平,在道路交通事故费率调整系数中引入区域浮动因子,对未发生赔付车主的费率由最高优惠30%扩大到50%。拥有良好驾驶习惯和安全记录的车主交强险将更便宜。

以一辆五座普通家用小轿车为例,第一年交强险保费为950元,在未发生赔付的情况下,次年保费最

多可以优惠到665元。此次改革后,最多可以优惠到475元。

不过,值得注意的是,可能有少数消费者会出现签单保费价格上涨的情况。原因在于,此次改革根据行业实际风险状况重新测算了基准纯风险保费,财险公司会在此基础上结合自身业务风险特点来确定保费涨跌。

改革后,车险费率的“奖优罚劣”作用将得到更好发挥。对一些具有不良驾驶习惯的高风险车主来说,想要享受到车险改革红利,就要规范驾驶行为,养成遵规守纪的好习惯。

投保理赔更便利

不少车主表示,除了保费价格,服务质量也是其选择车险投保公司的重要因素。此次车险改革提出,在保障消费者知情权和选择权的基础上,鼓励财险公司通过电子保单

方式,为消费者提供更加便捷的车险承保理赔服务。

孙建平表示,这为科技赋能车险提供了用武之地。保险科技可以支撑车险数字化管理,打破时间、空间限制,真正实现“足不出户”投保车险,对保险公司和车主来说更加便捷高效。

瑞士再保险中国总裁陈东辉认为,在数字经济快速发展的今天,社会公众对车险的认知发生了深刻变化,车险行业完全可以实现数字化、线上化,在方便消费者的同时,发挥市场效力,让车险全流程更加透明,摆脱行业信息不对称、交易成本奇高的现状。

为实现此次车险改革“降价、增保、提质”的目标,银保监会将推动保险公司理性经营,加强车险产品创新,健全市场化条款费率形成机制,不断提高消费者满意度。

(据新华社)

开展消防培训 筑牢安全防线

新华保险：消防逃生演练

8月13日上午,新华保险平顶山中心支公司员工在进行消防逃生演练。当天,该公司开展了以“防范火灾风险 建设美好家园”为主题的消防安全培训暨逃生演练活动。
程群涛 摄



太平财险平顶山分公司:防范胜于救灾

□记者 丁进阳 通讯员 罗丽

本报讯8月10日上午,太平财险平顶山分公司组织开展消防安全知识专题培训,特邀消防教官现场授课。

培训中,教官分别就如何树

立消防责任意识、清除消防安全隐患及灭火器、灭火毯、消防面具等消防器材的使用,火灾应急疏散等有关常识进行了全面讲解。随后,他剖析了近年来发生的典型案例,参加培训的员工深刻地感受到了“隐患险于明火,防

范胜于救灾”的重要意义。

太平财险平顶山分公司有关负责人说,此次培训进一步增强了公司员工的消防安全意识,强化了灭火技能,提高了应急处理能力,为营造良好的消防安全环境提供了有力保障。

恒大人寿平顶山机构:提升消防安全管理水平

□记者 丁进阳 通讯员 霍甲

本报讯8月14日上午,恒大人寿平顶山机构组织全体员工开展了消防安全培训。

培训中,消防教官详细讲解了消防基础知识、火灾典型案例、

灭火器具的使用方法等有关内容,重点阐述了火灾的危害及面对火灾时的注意事项,对日常工作生活中的火灾隐患进行重点提示,并对火灾发生时如何快速有效逃生进行专项培训,帮助大家掌握火灾逃生技能。随后,教

官现场演示了各种防火器具的使用方法和操作要领。

该机构有关负责人说,此次培训进一步提高了公司员工对消防安全的重视程度,增强了火灾发生时的自救逃生能力,提升了公司的消防安全管理水平。

富德生命人寿平顶山中心支公司：总经理接待日获客户赞赏

□记者 丁进阳 通讯员 史西娜

本报讯8月10日,富德生命人寿平顶山中心支公司开展总经理接待日活动,总经理彭真伟热情地接待了客户。

当天上午,一位已缴满10年保费的客户前来办理满期金领取业务。彭真伟了解到,由于客户银行

卡被冻结,满期金无法正常领取,遂安排营运工作人员前来处理,以最快的速度为客户办理收款账户变更手续。下午3点,客户收到满期金,对公司处理问题的及时高效表示高度赞赏。

总经理接待日活动旨在保护保险消费者的合法权益,拓宽保险消费者投诉渠道,完善保险消费者权益保

护长效机制,做好新形势下保险消费者权益保护工作,是富德生命人寿平顶山中心支公司提升客户服务能力的重要举措。彭真伟说,该公司将秉承“以人为本,以客为尊”的服务理念,不断创新工作方式,提升服务水平,为广大消费者营造更加舒适、便捷的专业服务,积极树立富德生命人寿良好的品牌形象。

市保协开展“三假一乱”督查

□记者 丁进阳 通讯员 韩亚尚

政策传达落实情况。

本报讯近日,平顶山市保险行业协会(以下简称“市保协”)根据《河南银保监局办公室关于印发〈河南保险业治理“三假一乱”工作方案〉的通知》文件要求及平顶山银保监局工作部署,对我市部分产险公司进行现场督导检查,深入了解“三假一乱”宣导培训及日常排查情况。

“三假一乱”指假保单、假机构、假赔案、内控管理混乱。巡查前,市保协组织召开专项督导培训会议,成立了督导巡查小组,研究制订巡查工作方案,并就有关文件进行了培训学习。随后,督导组随机抽选8家财险公司和9家寿险公司,对照巡查方案有关内容进行了督导检查,并通过现场询问等方式详细了解各公司的

市保协有关负责人说,本次督导巡查发现,各公司贯彻落实整体情况良好,“三假一乱”宣导治理相对到位,初步实现了该项工作的既定目标,但在培训学习、制度规范等方面有待进一步完善提高。此次巡查作为我市保险行业治理“三假一乱”常态化工作的重要环节,是行业持续加强内控管理的重要抓手,让各公司对治理工作存在的问题和不足有了更加明确的认识,将为后期开展有针对性的治理起到积极的推动作用。该负责人表示,下一步,市保协将继续开展相关督导巡查工作,协助各公司不断完善内控制度,持续加强合规经营,及时发现不足,严抓贯彻落实,完善长效机制,为我市保险业规范经营奠定坚实基础。



青春在奉献中闪光

8月12日下午,人保财险平顶山分公司举办以“青春·奉献·成长”为主题的青年员工辩论赛。6个小组36名辩手围绕“唯有自身不懈努力,才能实现更好成长”和“只有给予更高的平台,才能实现更好成长”两个观点展开激烈辩论。图为参赛选手在辩论中。
冯静宜 摄

人保财险进行新人进阶培训

□记者 丁进阳 通讯员 冯静宜

非车险的推介技巧及质检的规则等有关知识,并通过笔试检验培训成果。培训期间,员工们踊跃发言、气氛活跃,培训成效显著。通过此次培训,新进员工进一步熟悉了公司的工作模式,了解了工作内容,适应了团队环境,为提升团队活力和凝聚力创造了有利条件。

本报讯8月8日,人保财险平顶山分公司续保团队组织公司新进员工开展了新人进阶培训。此次培训节奏紧凑、内容丰富,着重解决新进员工在销售过程中遇到的实际问题,课程涵盖数据的具体处理,服务话术讲解,