

# 创文明城市 做文明市民

## 有了微信群 邻里成家人

□本报记者 李霞

“邻居们，下面种的花草近几天不要乱摸，办事处打药了。”

“不知谁倒垃圾时在我家门口弄了一片污渍。天气炎热，这样很招苍蝇和蚊虫，请以后小心，拜托！”

“一单元楼下谁的电动车钥匙忘拔了？赶快下来吧！”

……

新华区西市场街道红旗街社区西市场街道办事处家属楼“邻里一家亲”微信群建立一年多来，全楼4个单元56户居民由陌生到熟悉，从见过面打过招呼的邻居成为互帮互爱的一家人。

### 电路要改造 建起微信群

昨天上午9点多，在西市场街道办事处家属楼下，楼栋长马长岭正和吴翠银、李亚丽等邻居打扫院内卫生。马长岭笑着说，他们院没有物业，院内和楼道卫生基本上都是他通过微信群号召大家义务打扫的。

马长岭的网名叫“飘风雨”，是“邻里一家亲”微信群的群主。他说，他们楼属于无主庭院，多年来一直没有物业服务公司入驻。去年初，家属楼电路老

化严重，存在安全隐患，居民决定凑钱进行一户一表改造。为方便与大家交流，他听从一位年轻人的建议，建了这个微信群。

“虽然做邻居10多年了，可大家最多见面打个招呼。一户一表改造完成后，交水费、垃圾清运费，疏通楼下堵塞的下水道等很多事，都是通过微信群解决的。”居民刘素平说。

### 进了微信群 就是一家人

有了“邻里一家亲”微信群，楼道灯不亮了，家里的烧水壶、电脑坏了大家都不愁了，只要通过微信给“维修能手”徐刚打个招呼，他一准上门免费解决问题。

“王姨，去你家热闹会儿方便吧？”

“来吧，给你做好吃的。”除了解决问题，微信群中还经常出现“约饭”的对话。大家买好食材或水果小聚，聊天、打牌，说说笑笑地玩上大半天。

“去年中秋节，我们全楼居民一家弄了一个菜聚餐，可热闹了！”想起去年的事，陈爱梅至今仍很开心，她做的爆炒花甲和老公做的可乐鸡翅大受欢迎，“尤其是可乐鸡翅，刚端上来就



8月11日，82岁的居民吴翠银在清扫楼前路面。 本报记者 李英平 摄

被孩子们抢光了！”

“上个月接龙购买了大白鹅，50块钱一只，好吃还实惠。上周又和楼上几位邻居给孩子拼购了作业本和绘画用的彩笔。”居民王丽特别喜欢微信群

中的“吃货接龙”等拼购信息，省钱不说，还能与“宝妈”们交流育儿经验。

居民刘艳红说，自从有了微信群，楼上邻居交流的机会多了，相处得也越来越像一家人。

住在这里，她感到非常温馨、幸福。

西市场街道工作人员陈红丽也在该楼居住，她自豪地说，同事都很羡慕她有这样一群好邻居。

## 工装与丝巾 温暖乘客心

□实习生 陈夏烨 记者 杨岸萌

本报讯“这个司机实在是太好了，我真的特别感动。当时大家问她叫什么，她就是不告诉我们，还说小事一桩，不值一提。”8月12日，市民丁女士致电本报热线，盛赞60路公交车司机陈淑范。

丁女士说，8月11日上午，她

乘坐60路公交车时，在解放军第989医院站点上来婆媳二人，一人手拉着七八岁的男孩，一人怀里抱着婴儿。她们一上车，司机就把自己的工作服递了过去，说车内温度低，让孩子妈妈用她的衣服把孩子包起来，以免婴儿受凉。

“当时我就想，这司机人真好。后来车子在路口等红灯时，

她又拿出自己的丝巾递给婆媳俩，让孩子妈妈换换用，说是衣服太厚。看到这，一车乘客都夸她真是太贴心了。”丁女士一下车就拍下了车牌号，想着一定要想办法问问司机叫什么。

“豫D1399的司机叫陈淑范，工作特别认真，人既勤快又善良。”昨天上午，60路车队队长何传营在电话中说，疫情防控期间

口罩价格疯涨，陈淑范自掏腰包买了很多口罩，给忘戴口罩的乘客用，当时就有很多人打来电话感谢她。

陈淑范今年45岁，今年是她做公交司机第十三年。“那天很热，车里空调温度开得低。我一看孩子那么小，只穿了个肚兜，太容易着凉了。我也是做母亲的人，肯定得为孩子考虑嘛。”接

到记者电话的陈淑范说，“后来我一想，工作服那么厚，会捂得慌，所以又拿了个薄丝巾。这真的没啥，帮别人自己也高兴嘛。他们下车把丝巾还我，向我道谢，我心里可甜了。”

丁女士说：“我市目前正在创建文明城市，像陈淑范这样的市民，在自己的岗位上贴心服务乘客，就是‘文明市民’。”

## 一筷一勺 夹起餐桌文明

□记者 范丽萍

本报讯“您好，本店提供有公筷公勺，请您放下顾虑，夹起健康，快乐用餐。”8月11日晚，市民黄先生和朋友在市区矿工路鹰城银记羊汤烩面凯撒店用餐时，服务人员轻声提醒他们说。

黄先生是这里的常客，他对服务人员的提示表示认同：“现在身边很多人都在践行文明用餐理念，使用公筷公勺。”另外，他对饭店餐桌上及店内明显位置摆放“文明用餐节俭惜福”温馨提示牌也很赞同。

事实上，在该饭店各个包房的餐桌上，除了摆放平常餐具外，每个餐位前还配备了一份公筷公

勺。公筷的颜色与私筷不同，握手一端还印有“公筷”字样。“这些都是定制的，目前已在我们所有连锁店推广使用。”该店负责人李心介绍，通常在客人用餐前，服务人员都会提示使用公筷公勺进行分餐，虽然这样会麻烦一些，但大家都表示理解和支持，这是既对自己负责，又对他人负责的餐桌文明礼仪。

餐桌举止非小事，一筷一勺见文明。建设路与新华路交叉口的一家明宴餐饮会所大门口，一幅倡导使用公筷公勺的广告非常醒目，门头上方的LED电子屏上，不断滚动着“请使用公筷公勺，加强餐具消毒”等字样。该店店长魏可说，公筷公勺已成

为会所的“标配”，33个房间全部配备，以前是一个餐桌放一份，现在增加到两份，包括平时承接的婚宴。一位正在前台开发票的女士说，她每次到饭店吃饭，都有服务员提示使用公筷公勺，“这是件好事，也是件关乎公共卫生安全的大事，尤其是经历了新冠疫情后，人们认识到健康的重要性，我会坚持使用公筷公勺的”。

“文明用餐理念已经在餐饮行业推行了很长时间，顾客也都自觉参与其中。接下来，我们还会严格按照创文标准规范管理，加大宣传和宣传使用公筷公勺的力度。”采访中，几家饭店的负责人均这样表示。



8月12日，名家明宴饭店员工在粘贴宣传画。本报记者 李英平 摄