

我市近期暴雨天气多发 车损险、涉水险如何理赔?

□记者 丁进阳

本报讯 近段时间,我市暴雨天气多发。部分路面积水严重,特别是在铁路、公路立交桥下,过深的积水极易造成车辆陷入受损。那么车辆因涉水受损,保险公司如何赔付呢?就此记者采访了人保财险平顶山市分公司有关理赔专业人士。

大雨天气车辆“泡汤”现象时有发生,不可避免会涉及车损险、涉水险。这两者有何区别?什么情况符合合理赔偿条件?人保财险平顶山市分公司专业人士告诉记者,要想弄清这些问题,就要先了解一下车损险和涉水险。

车损险,全称车辆损失险,是商业险的一种,可单独购买。用于保障投保车辆自身的损失。比如交通事故中车辆撞坏、刮蹭,台风天被树

砸,暴雨天被水淹等等。车损险能覆盖大多数情况下的车辆损失赔偿,但对发动机涉水损坏的情况不予赔偿。

涉水险,全称发动机特别损失险,顾名思义,主要用于保障车辆在积水路面涉水行驶或被水淹后致使发动机损坏可予以赔偿。涉水险是车损险的附加险,也就是说只有购买了车损险,才能购买涉水险。需

要注意的是,当发动机涉水熄火后,切勿二次启动,否则该部分发动机的损失,涉水险也不予赔付。

车辆涉水该怎么办呢?该专业人士说,车辆涉水受损主要有两种情况。第一种情况,车辆行驶过程中涉水熄火。这种情况下,首先要关掉电源,然后在确保安全的情况下拍照取证;再联系保险公司到现场进行处理。他再次强调,当车辆

涉水熄火后,千万不要二次启动。第二种情况:车辆停放被水淹受损。这种情况直接拍照取证,联系保险公司到现场进行处理。

雨天开车的朋友要谨慎驾驶,遇到桥下积水,切莫盲目驶入,以免车辆涉水受损。一旦发生涉水,可拨打车险公司电话或通过相应车险公司的手机APP处理,如果遇到保险公司查勘员也可以寻求帮助。



大地保险开展反洗钱宣传活动

7月29日,大地保险平顶山中心支公司员工向市民发放反洗钱宣传彩页。

当天,该公司员工在市区凌云路中段设立咨询台、放置宣传海报、发放宣传彩页,向过往市民宣传洗钱犯罪带来的危害,并接受群众的现场咨询。

任兴华 摄

民生保险开展反洗钱宣传活动

□记者 丁进阳 通讯员 王刚红

传活动。

本报讯 为强化反洗钱工作成效,提醒公众防范洗钱犯罪,增强员工的反洗钱工作意识,7月31日上午,民生保险平顶山中心支公司在市区湛河公园开展反洗钱宣

活动中,该公司向过往市民发放宣传资料100余份,工作人员现场解答群众的咨询,普及推广反洗钱基础知识,积极倡导反洗钱的观念、作用及重要意义。

光大永明人寿开展合规培训

□记者 丁进阳 通讯员 王朋朋

身份识别、未按规定保存客户身份资料和交易记录、未按规定进行客户风险等级划分管理、未按规定报送大额交易报告和可疑交易报告等有关内容,并要求全省各机构认真查找反洗钱工作中存在的不足,积极完善各项工作举措。

本报讯 近日,光大永明人寿河南分公司组织全省合规人员召开2020年上半年合规培训及反洗钱工作会议,平顶山中心支公司总经理冯海燕及8名员工参加了培训。

本次培训的重点内容为日常工作中加强内部管理、有效履行三大义务以及加强客户职业信息的真实性和有效性。培训中通报了全省2019年反洗钱评级结果,介绍了今年来的监管形势及处罚情况,重点分析了未按规定履行客户

光大永明人寿平顶山中心支公司有关负责人说,此次培训进一步强化了该公司的反洗钱工作能力,提升了员工的风险防范意识。该公司将以此次培训为契机,不断加强合规经营管理,为维护金融经济和谐稳定做出不懈努力。

“报行合一”人保财险再宣导

□记者 丁进阳 通讯员 樊雅娟

本报讯 7月27日上午,人保财险平顶山市分公司组织各支公司经理、车险分管副经理、各渠道负责人及车险部相关人员召开了严格执行“报行合一”再宣导会议。“报行合一”,指保险公司报

给银保监会的手续费用取值范围和使用规则需要与实际使用保持一致,也就是按照规则制定费率、确定和报送手续费取值范围和使用规则,并按照使用规则支付手续费。

人保财险平顶山市分公司有关负责人说,“报行合一”违规成

本很高,每个销售人员都要保持敬畏,各支公司、各渠道要将最新的自律要求传达到每一位员工、合作渠道,并严格落实负责追究制度。同时,公司也要建立各区域的协调沟通机制,把风险隐患扼杀在摇篮阶段,以维护保险市场的健康稳定发展。

优质理赔 英大人寿获赠锦旗

□记者 丁进阳 通讯员 王晓芳

本报讯 7月27日,市民李女士带着一面印有“情系客户一诺千金”的锦旗来到英大人寿平顶山中心支公司,对英大人寿的快速理赔和热情服务表示由衷感谢。

据了解,李女士于2016年7月为自己投保英大人寿某款重疾保险,保额10万元。2019年4月再次投保另一款重疾保险,保额20万元。2020年5月,李女士被确诊为“左侧甲状腺癌”,当即向英大人寿平顶山中心支公司报案。

接到报案后,理赔人员迅速展开调查,积极协助客户准备理赔所需资料,仅用3天便完成理赔,将30万元保险金汇入李女士账户,并告知她豁免后期保费1203万元,可继续终身享有20万元重疾保障。

英大人寿平顶山中心支公司

有关负责人说,疾病无情,英大人寿有爱,英大人寿始终秉承“您最重要”的服务理念,为客户提供高效

优质的服务,彰显保险大爱与关怀,为树立保险业良好形象做出不懈努力。



英大人寿工作人员和李女士合影 英大人寿供图



富德生命人寿举办少儿绘画比赛

7月24日,参赛孩子展示自己的绘画作品。

为答谢客户一直以来的支持与陪伴,进一步提升服务体验,富德生命人寿平顶山中心支公司于7月24日举办了第十四届客户节少儿绘画比赛,30多个家庭参加了此次比赛。梅红亮 摄

疫情防控不放松

中信保诚人寿员工习练太极拳

□记者 丁进阳 通讯员 赵雅勋

刘西良详细讲解了陈氏太极的历史渊源和人文魅力。随后,全体人员在刘西良的带领下共同学习太极拳“四行五式”。

本报讯 7月31日上午,中信保诚人寿平顶山中心支公司举行“战疫情 健太极”活动,邀请我市知名太极拳教练刘西良为员工传授太极拳知识及拳法。

从太极拳“五大流派”到“八法五步”,再到“缠丝功”“四行五式”,

中信保诚人寿平顶山中心支公司总经理张震霞说,就目前全球形势来看,疫情防控不能放松。大家坚守一线努力工作的同时,更要加强锻炼身体,提高自身免疫力。