

# 暖心社区，温情服务不断线

## 遭遇家庭变故，少年陷入阴影难释怀 社区关爱助他阳光成长

□本报记者 牛超

昨天上午，在市区中兴路与曙光街交叉口市盐业局家属院，孟繁龙戴着一次性塑料手套，挨个往毒饵洞里放灭鼠药。“阿姨好。”看到记者，他非常有礼貌地站起来打招呼。

### 家庭变故，少年整日闷闷不乐

孟繁龙今年20岁，家住新华区湛北路街道朝阳社区体西29号院。孟繁龙介绍，在他很小的时候，父母离异，他就没有再见过母亲。13岁，他上初一那年，父亲又因病去世。虽然还有爷爷、奶奶的陪伴，但他还是无法从父亲故去的阴影中走出来。从此，他关闭了“心门”，不和别人交流，也不和小伙伴玩耍，每天心事重重、闷闷不乐。

今年67岁的黄柏云说，当时，她想尽办法逗孙子开心，可收效甚微。“社区得知此事后，为他办理了低保，又请来心理医生，给孩子做心理疏导……”

除此之外，社区还为黄柏云办理了“失独家庭补贴”，逢年过节，还总是去家里看望。

“孩子能有今天，离不开社区的帮助，我真的特别感谢社区。”黄柏云说。

### 打开心结，阳光少年不负期望

经过一年多的心理疏导，孟繁龙的“心结”终于打开了。他开始融入生活，变得懂事了。没事在家时，帮奶奶照顾生病的爷爷，收拾家务，偶尔也和同学、朋友出去转转……

几年前，他考上了平顶山工业职业技术学院，今年毕业。“原计划寒假过后要去

实习、找工作，结果因为疫情，只好先待在家里……”孟繁龙说。

今年6月，新华区公开招聘公益岗位。朝阳社区工作人员曲鹏贞找到黄柏云，询问孟繁龙的情况，鼓励孟繁龙报名。6月28日，孟繁龙顺利通过考试，被分到八北社区当了一名全科网格员。

“7月29日就上班了，主要负责中兴路西21号楼、市盐业局家属楼、原绢纺厂联建楼和48号楼4个家属院。”孟繁龙说，他的主要任务就是负责这4个家属院的邻里纠纷、治安巡逻、环境卫生、重点人员信息搜索等。

“一个月能挣两三千，而且离家也近，挺好的……”孟繁龙说，“我能有今天，是大家帮助的结果，我会努力工作，不辜负大家的期待，也会尽自己所能去帮助别人。”

## 留言板

市民王女士在市区诚朴路与东风路交叉口红绿灯附近捡到王翠玲的社会保障卡，请失主拨打电话13393755901联系认领。

## 美化家园

### 小广场活跃乡村文化 蒲城街道实现 主题文化广场全覆盖

□记者 杨元琪

本报讯8月3日晚，刚投入使用的卫东区蒲城街道任寨村文化广场热闹起来了，跳广场舞、休闲纳凉的村民络绎不绝。至此，蒲城街道下辖的蒲城、门楼张、辛南、任寨4个村均有了不同主题的文化广场。

“文化广场建好了，姐妹们每天晚上都聚在这里跳舞。”任寨村居民任彩娜说，乡亲们每天都到这里娱乐，孩子们也多了个游玩场所。就在上月底，广场落成之际，任寨村全村500多个村民在文化广场前，拍下了全村第一张“全家福”。任寨村党总支书记任国军说，这不仅仅是张“全家福”，更是凝聚全村群众改善人居环境的信心和力量。

任寨村文化广场以孝道为主题，布置了弘扬尊老爱幼、家庭和睦的宣传栏和墙体彩绘。辛南村文化广场以法治为主题，营造出守法光荣、违法可耻的良好氛围。门楼张村依托清代民居建筑群，着力打造清廉主题文化广场。蒲城村文化广场以和谐、文明为主题，在潜移默化中培养大家养成文明生活方式。

“大家的物质生活好了，精神文化生活也要丰富起来。”蒲城街道党工委书记王延辉说，各村在建设特色文化广场过程中，还得到了辖区企业、乡贤们的大力支持。

## 为民解忧

### 五十载户口终解决 家人送锦旗表谢意

□记者 赵志国

本报讯昨天上午，家住汝州市汝南街道焦村的村民焦朋浩将一面锦旗送到汝州市公安局小屯派出所户籍民警张利晓手中，感谢民警帮其母亲张苗解决了户口问题。

今年6月，人口普查户口登记清理整顿工作开始后，汝州市公安局小屯派出所户籍民警了解到辖区孙店村1组村民张苗年近五十，一直没有户口，且自幼患病智力低下，生活困难。户籍民警张利晓便冲进档案室查找有关张苗的户籍档案，但因时间久远，没有任何户籍资料。

随后，张利晓对张苗的户籍情况进行调查落实，得知张苗生于1970年，娘家是汝州市小屯镇孙店村人，因自幼患病导致智力残疾等原因一直未到公安机关登记户口。1998年，张苗与汝南街道焦村村民兵团生活至今，育有一儿一女，但因民兵团同样有智力障碍，张苗的户口一直被搁置。

张利晓迅速完成了调查落实、材料申报等工作，并于近日将崭新的户口簿送到焦朋浩手中。

焦朋浩说：“有了户口，母亲就可以享受医保了，十分感谢小屯派出所的民警！”

## 整栋楼欠下7万余元水费，停水后居民生活不便 街道社区忙协调 安排志愿者上门送水

□记者 牛超 文/图

本报讯“送水了，送水了，各位居民赶紧下楼取水……”昨天中午11时许，市区启蒙路与朝阳路交叉口附近沿河东路9号楼院内，新华区湛北路街道文园社区党支部书记翟银环双手圈成“喇叭”，大声吆喝着。

据翟银环介绍，沿河东路9号楼原有居民42户，后被划为拆迁区，剩下23户。该楼的水网一直没有进行改造。自2018年以来，水费收缴不上来，“有的居民已经两年没交水费了；少的也有一年没交水费。”截至目前，整幢楼欠水费7万余元。因为迟迟不交水费，8月3日傍晚，该楼被停水。

为了不影居民们的日常生活，翟银环和湛北路街道办事处副主任刘军伟一起积极协调此事。当天上午，他们召集该楼居民召开了居民代表大会，协调清欠水费和居民用水两件事。当天中午11时许，经过协调，新华区环卫局为该楼居民送来了生活用水。

考虑到部分居民上了年纪，上下楼不方便，社区还专门安排志愿者帮忙送水到家。在路边做生意的商户崔山峰等人看到这一幕后，也积极加入到送水行列。他



居民正在接水

们或端盆，或掂壶……一趟趟楼上、楼下跑着送水。

“谢谢，谢谢，你们考虑得真周到。”家住四楼的刘景安接过志愿者送的水，感激

地说。

另据翟银环介绍，目前，他们正在积极协调居民欠水费的事，争取尽快解决，让该楼早日恢复供水。

## 热线回顾

### 信号灯已恢复正常

7月30日，本栏目刊登了市民李先生反映的问题：市区东环路和矿工路交叉口自南向北左转红绿灯被树叶遮挡，司机在左车道上看不见红绿灯的左转向灯，容易让人误解为直行和左转向灯是同时亮的。希望有关部门尽快修剪下树叶。

昨天上午，本报热线工作人员再次与反映人李先生联系，他说：“树叶已经修剪，信号灯恢复正常了，感谢晚报。”

### 树枝挂半空已处理

昨天，本栏目刊登了市民周先生反映的问题：市区矿工路与新华路交叉口西北角中国建设银行门前有一棵树的树枝被大风刮断，悬挂在半空中，很不安全。

昨天上午，市园林绿化中心陈先生与本报热线联系告知：“此路段悬挂半空的树枝已经处理。”

## 平顶山市事业单位公务用车专场拍卖会公告

受委托，我公司定于2020年8月13日15时30分在平顶山市公共资源交易中心开标一室依法定程序举办丰田、雅阁、帕萨特、别克、桑塔纳等24辆事业单位公务用车处置专场拍卖会（所有标的均不含车牌号）。

标的详细资料请到我公司获取。有意竞买者请于2020年8月10日至12日16时前携带有效身份证件及竞买保证金凭证（5000元/辆，5万元/辆牌，以实际到账为准，逾期到达的，不接受报名）到我公司办理竞买手续（本次竞买报名拍卖人收取资料费每人100元，售后不退）；如竞买不成功竞买保证金5个工作日内全额无息退还。

竞买登记手续：竞买人（个人）持身份证及同名银行卡缴款凭证办理；（企业）持营业执照副本、组织机构代码证、法人身份证、代理人身份证和授权委托书原件及基本户缴款凭证办理（以上证件原件留

复印件）。

缴款方式：仅限银行转账，现金存入不予办理。

缴保证金户名：平顶山市公共资源交易中心（缴款时附言栏填写：CCS20-08-13-05）

账号：6000 2231 9611 177

开户行：平顶山银行行政中心支行

展示时间及地点：2020年8月10日至12日；平顶山市行政综合楼（行政服务中心）北停车场

咨询电话：0375-2685777、

18237550389、18317680986

公司地址：平顶山市新华区建设路西

段建材大世界临街综合楼东单201室

公司网址：www.yhtpm.com

市场监督管理电话：0375-2832661

河南裕恒泰拍卖有限公司

（中国拍卖行业A级企业）

2020年8月5日