

堵上这些防疫漏洞 外卖吃得更放心

抗疫期间,外卖、快递已成为不少人日常生活的“刚需”。据国家邮政局数据,截至6月27日24时,北京市主要品牌快递企业已按计划完成核酸检测任务,累计检测104807人,已反馈结果全部为阴性。此前,北京出现外卖送货员确诊新冠肺炎病例引发公众高度关注。

当前,外卖平台采取了哪些措施加强防疫?仍存哪些漏洞可能增加防疫风险?如何确保疫情期间“外卖安全”?新华社记者展开了调查。



北京市外卖员接受核酸检测(网络图片)

A

外卖平台强化全链条防控体系

疫情期间,外卖行业对大众日常生活重要性显著提升。记者了解到,在广东,平均每位饿了么外卖送货员可以替代28位市民的外出需要,覆盖买菜、买药、买饭、买日用零售品、跑腿等多方面。

在北京,多家连锁超市外卖订单数量明显增长。“6月13日以来,外卖订单量逐渐增长到了平时的三倍甚至更多。”北京家乐福马连店负责人说。

为加强人员、食品防疫安全,各大外卖平台采取措施,强化从供应链到商户、骑手和交付环节的防控体系。

从6月19日开始,饿了么外卖分批次安排北京区域所有送货员进行核酸检测排查,并在其App前端显示送货员的核酸检测状态。截至6月24日12时,美团外卖已累计对北京十六区超过4万名在京送货员进行了核酸检测,相关检测仍在进行中。

美团平台一方面在原有防疫管理基础上增加对送货员餐箱消毒频次、佩戴口罩的抽检频率,升级北京区域的无接触配送;另一方面推动将厨师、打包员、送货员的健康情况及餐箱消毒情况等安全防护信息以电子卡形式更透明地呈现给用户。

饿了么平台除对送货员、餐箱、配送车辆、站点等消毒措施全面升级,进行送货员健康情况打卡,加强出餐及运输环节餐品密封安全,全面倡导无接触配送之外,还为送货员进行核酸检测提供一定的补贴。

“现在防疫措施更严格了,我能理解,这不仅是对自己的保护,更是对顾客负责。”北京送货员小刘说。

记者调查发现,当前,在数以百万计的外卖送货员群体中,与第三方公司签约后被派往服务外卖平台的非专职“众包送货员”数量众多,对他们的管理仍存在防疫漏洞。

——入职对健康证要求不严或不作要求。据来自江苏扬州的小朱介绍,今年4月他通过某众包App注册为兼职外卖送货员,只需要提供身份证、100元押金,并通过人脸识别就可以开

始接单了。据了解,一些众包平台默认规定健康证在注册后1个月内提交即可。

记者还发现,有外卖平台第三方公司招聘兼职骑手时既不签订任何合同,也不要求办理健康证。

——违法违规伪造或购买健康证入职。多位外卖送货员向记者透露,健康证可“办假证”,部分经过修图的健康证也能通过平台审核。“二三十元就

能搞定。”记者在百度搜出了大量的健康证模板图。一位外卖送货员告诉记者,他“修”出的健康证已通过某外卖平台验证。

记者还发现,有部分“黑中介”与医院体检部门“勾结”,出售健康证。

——平台对“众包送货员”防疫措施支持不足、监管不够。多位兼职众包外卖送货员告诉记者,他们目前每天通过自主填

报方式申报体温、消杀等情况,平台未发放相关防疫用品,也未对他们所报相关情况进行核实。“本来外卖行业就赚钱少,兼职送货员谁舍得自己花钱去认真搞消杀?”

数字经济智库高级研究员胡麒牧认为,“众包外卖送货员”这种“共享用工”模式有利于提高用工效率、降低企业成本,但也会在一定程度上降低平台的管理效能,造成防疫隐患。

B

仍存防疫漏洞威胁“外卖安全”

C

多措并举促行业监管常态化

专家建议,恢复消费者的“外卖信心”,切实保障“外卖安全”,应多措并举堵住漏洞。

胡麒牧等专家认为,在行业共享用工模式下,外卖平台不得卸责。对兼职众包送货员应要求其前往各城市固定网点进行日常消杀,同时引入用户与商户线上反馈及线上抽查等途径,督促他们落实相关防疫措施。

中国消费者协会专家委员会专家邱宝昌表示,外卖送货员无论其签约形式如何,都是通过外卖平台提供服务,所以应确立监管责任在平台的原则。

另外,有关部门一方面应加大对各平台用工健康证审核机制的监管,推动外卖平台与医院就健康证进行系统数据对接,明辨证件真假。另外还应建立行业“黑名单”制度,引导平台发现、清理、禁用失信办假证的送货员。

另外,多名专家提醒,外卖

平台应加强与其它单位联动,形成防疫合力。

饿了么平台相关负责人建议,社区方面应与外卖平台建立沟通机制,确保无接触送餐等措施“最后一步”不打折;美团外卖相关负责人表示,进一步加大智

能取餐柜投放等工作需要与相关写字楼、商业物业等的物业管理人加强合作。

记者还了解到,广东省从2019年9月推广使用食安封签行动以来已印制400万张食安封签,由网络订餐平台分别向其

入网食品经营者派发,用于保障外卖在途配送的安全。

“平台应通过全渠道、多频次对全部外卖送货员开展防疫防控知识普及,加强业务和防疫防控知识培训。”邱宝昌说。

(新华社北京6月30日电)



耳聋听不到,助听找惠耳

惠耳听力助听器荣耀回归,献礼鹰城!

32年专业耳聋耳鸣康复指导,精准干预帮助听障人士重回有声世界。

盛大开业,空前巨惠!
爱心助残,配机补贴!
畅听无忧,免费试听!
使用无忧,免费质保!
回归献礼,助残爱心捐!

原价5200元的数字耳内机

现价1680元!

更有数字耳内机低至980元!

浙械广审文第22108-00051号

地址:卫东区矿工路与开源路交叉口向东100米路南 电话:0375-3388310/18158517465(微信同号)