

# 5G套餐用户数超5G手机出货量

## 你被5G了吗?



近日,有消息称,中国联通强迫用户激活5G卡,消费者感觉被5G了,到底怎么回事?

### 现象:5G套餐用户数超5G手机出货量

近日,记者对比三大运营商和中国信通院等一些权威机构发布的数据,发现一些奇怪的现象,比如5G套餐用户数超过5G手机出货量,运营商公布的5G用户数据和工信部公布的数据有出入等等。

中国信通院的数据显示,2020年1-4月,国内市场5G手机累计出货量30441万部、上市新机型累计65款,占比分别为33.6%和47.4%。

2019年全年,国内手机市场总体出货量3.89亿部,其中5G手机1376.9万部。也就是说,两者相加后,截至4月底,国内市场5G手机累计出货量为4421万部。

再看一下运营商公布的5G套餐用户数据。

中国移动披露的数据显示,截至4月底,中国移动5G套餐用户数为4374.5万户。中国电信5G套餐用户为2170万户。两者相加后的5G套餐用户数超6500万户。中国联通暂时没有单独披露5G用户数。

另外,5月25日,工信部部长苗圩称,现在每周大概增加1万多个5G基站,5G用户仅4月份一个月就增加了700多

万,累计已经超过3600万。3600万5G用户和三大运营商公布的5G套餐用户数也相差甚远。

### 用过一次5G终端就算5G用户?

这些5G用户数到底是怎么统计出来的,目前关于5G用户和5G套餐用户的区别并没有一个权威的定义。按很多消费者的理解,只有正常使用5G网络的用户才算5G用户。

有分析认为,5G套餐用户数超5G手机出货量,一种可能是用户在使用4G手机,但办理了5G套餐;另一种可能是大量5G手机用户用了双卡双待,且两个号码均使用了5G套餐。

不过,目前5G套餐价格偏高,大部分套餐5G流量单价也高于4G流量单价,如果不用5G手机,即便办理了5G套餐也享受不到5G网速,有用户会这样做吗?

另外,据了解,现在不少用户是使用5G手机,但还在用4G套餐,更别提办理了两个卡的5G套餐双卡双待用户。

还有一个可能,中国电信客服对记者表示:“用过5G终端就算5G用户。”目前记者本人也被中国电信统计为5G用户,但实际上,“我依然用的4G套餐,只是偶尔用过几天5G手机。”

中国电信客服解释,你的号码下有一款5G终端,所以默

认你就是5G用户了。

### 有用户反映被迫激活5G

记者在调查中发现,还有一个原因可能是办了5G卡,但是并未激活,这一部分或也统计在内。

近日,有媒体报道,家住北京的张先生办理了北京联通的一款“5G+宽带”融合套餐,并按期足额缴纳了套餐月租,但因他未激活使用套餐内的5G手机卡,便被北京联通切断了宽带一周。

北京联通称,这符合协议,不过后续恢复了张先生的宽带。对于这部分用户是否被统计为5G用户?记者联系了中国联通相关负责人,截至发稿,暂未收到回应。

据了解,移动号码和宽带业务绑定的套餐目前较为流行,运营商都是办宽带送手机号码和套餐(或者理解为办新号入网业务送宽带)。

有意思的是,上述融合套餐月租166元,包括的两项权益如果单独购买合计月租超300元,但即便这样,北京联通更倾向用户购买并激活使用其中的5G卡。

独立电信分析师付亮认为,北京联通没有办法依靠这种手段得到合理的收益,只能说是多增加了一些虚幻的5G用户数,此类套餐不合理,设计思路存在一些问题。

(吴涛)

### 玩机小技巧

## 看懂这几个参数 买手机很轻松

智能手机应用在我们生活的方方面面,选择购买一部称心如意的手机非常重要。一部手机性能好不好、使用寿命长不长,该怎么衡量呢?

#### No.1 CPU

一部智能手机最为重要的肯定是它的“芯”——CPU。当然,CPU还分为不同的型号,并不是哪一大类好,还要通过具体的型号对比来判断。整体来说,大众所熟悉的麒麟、骁龙算是佼佼者。大家在购机过程中,一定不要忘了对比CPU。

#### No.2 屏幕

有人说,选手机一看性能,二看屏幕。性能直接影响使用感受,而屏幕则决定着手机感官体验。目前,主流的智能机屏幕显示技术可分为两类:LCD(液晶显示)与OLED(有机电致发光显示),它们有啥优劣呢?LCD成本低,寿命长,色彩饱和度高、还原度好,解析度高,但是屏幕较重、功耗高,不能弯折。OLED轻薄柔软,色彩丰富、画面细腻,功耗低,易加入屏下指纹、摄像头等功能,缺点是成本高,寿命短,

长时间使用易视觉疲劳。

#### No.3 内存

内存用来运行程序和交换数据,对手机性能好坏的影响很大。内存可以分为RAM和ROM。RAM叫作随机存储内存,ROM叫作只读内存,简单来说,它们在电脑中相当于内存和硬盘。RAM和ROM越大越好。如果你的手机拍照、录视频需求比较多的话,建议在经济允许的情况下购买不低于“6GB+64GB”的配置。

#### No.4 电池

现如今,我们生活中时时刻刻都离不开手机,电池的续航能力是不可忽视的参考标准。现在市场上大部分的手机电池容量在3000+mAh,好一些的会超过4000mAh,而且一些手机可以实现快充的功能,对手机的耗电缺陷是一个较好的补救。需要注意的是,切忌边充电边使用手机,这样会减少电池的使用寿命。

当然,除了这些核心参数之外,手机的颜色、摄像头、操作系统等参数也是要好好参考的。

(张超整理)

## 移动公司开展“社会责任沟通日”与服务观察员活动

本报讯 6月18日,平顶山移动公司在市营业厅开展“社会责任沟通日”与服务观察员专题活动。平顶山移动公司副总经理岳佳来到市区大营营业厅,与客户面对面沟通。

岳佳热情接待来访客户,询问客户办理需求,聆听客户意见建议。对客户提出的宽带覆盖、套餐政策等方面的疑问答疑解惑,对现场未能解决的问题详细记录并留下客户联系方式,要求相关部门安排专人跟踪处理。

在服务观察员体验监督环节,来自全市不同行业、不同年龄段的3位服务观察员代表在市区大营营业厅,亲身体验业务办理、自助终端等服务,对新版账单的上线与优化,畅谈意见和建议。

当天,全市6个县(市)分公司负责人到当地主营业厅,同步开展接访活动,与客户面对面交流,倾听客户真实心声,解决客户反映的问题。本次活动,全市共接访客户47余人次,受理记录问题及意见建议4条,客户满意度达到100%。

岳佳表示,下一步,平顶山移动公司将持续完善总经理接访工作机制,多形式开展服务观察员监督体验活动,积极落实10项服务承诺,定期深入一线倾听客户心声,当面搜集客户意见,了解客户满意度,并加强客户满意度提升闭环管理,深化问题整改,用实际行动践行“百倍努力为您10分满意”的服务理念。

(张蕾 张超)

<p>小广告 大市场 小投入 高回报</p> <h2>分类广告</h2> <p>第2846期</p> <p>广告热线: 13523260997 13183330295</p> <p>地址: 市区建设路西段268号(鹰城广场对面)</p>	<p>本栏目在微信公众平台同步刊登</p> <p>微信公众号: ycqueqiaohui</p> <p>相亲报名热线: 4940520</p>	<p><b>出租</b></p> <p>●出租大院开源路南18317642222</p>	<p><b>教育资讯</b></p> <p>市交通技校培训驾驶员常年招教练17737565156</p>	<p><b>招聘资讯</b></p> <p>招聘 售后经理三险一金有双休19937508575</p>		
<p><b>生活资讯</b></p> <p><b>特色美食</b></p> <p>●鹰城名吃-四不腻猪蹄3413983</p>	<p><b>搬家公司</b></p> <p>●中华搬家 3999556 3996556</p>	<p><b>殡葬服务</b></p> <p><b>龙山公墓</b></p> <p>建设路与平郑路交叉口向北三公里 电话: 2078631</p>	<p><b>健康美容</b></p> <p><b>假发、补发</b></p> <p>市联盟路中段(联盟鑫城院内一楼) 电话: 13849583359</p>	<p><b>门面招租</b></p> <p>建东小区十六中西街(面积60-100m²) 电话: 13903752105</p>	<p><b>出售</b></p> <p>●低售新城区商舖264m² 2227767</p>	<p><b>老年公寓</b></p> <p>●康乐居老年公寓13937585159</p>
<p><b>景观绿化</b></p> <p>●景观苗木绿化养护18803759991</p>		<p><b>资深老教师数学物理化学家教、质优价廉18738915880</b></p>	<p><b>助听器</b></p> <p>●耳聋选配助听器13087062226</p>			

友情提示:使用本栏目信息请核对双方有效证件,投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。