



民法典

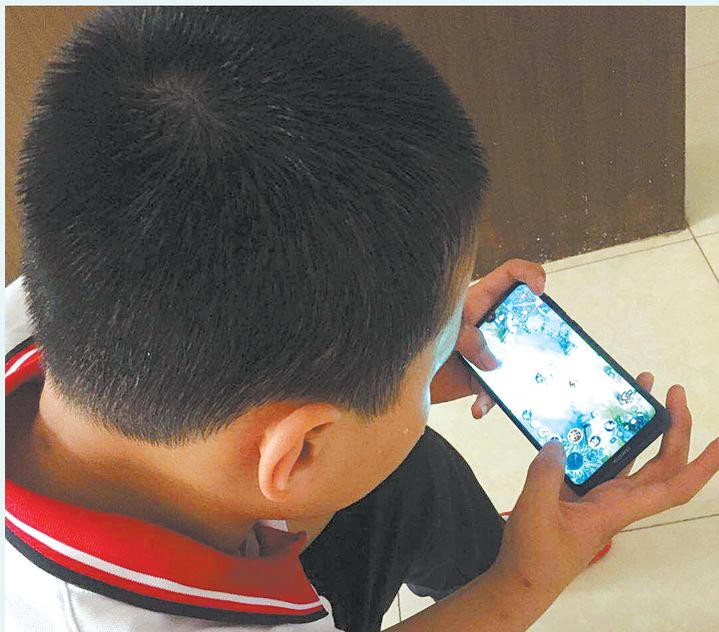
带来的生活之问

“熊孩子”大手笔买游戏卡 充值游戏币实力坑爹 《民法典》能帮家长讨回 孩子偷偷充值的游戏款吗?

□本报记者 邢晓蕊 文/图

8岁男孩偷拿家里的百元钞票,一次性全买了游戏卡;一位刚满10岁的小学生迷上学校小卖部卖的“抽奖卡”,一个多月时间花掉五六百元;还有“熊孩子”趁家长不注意私自给网络游戏充值上万元……此类闹心事屡见不鲜,让不少家长头疼不止。

备受热议的《民法典》对未成年人网游充值等现象做出回应,引起众多家长关注。“熊孩子”私自购买游戏卡或充值游戏币,家长能否要求退回相应款项呢?具体要如何追回呢?



一中学生正在玩《王者荣耀》游戏

【案例】“熊孩子”坑爹防不胜防

去年夏天,市民万先生8岁的儿子偷拿他百元现金,在学校附近的小卖部一次性全买成了游戏卡。万先生发现后,气不打一处来,在教育儿子的同时,也对小卖部老板收取孩子大额现金的行为产生质疑。“早知道《民法典》的规定,我肯定会把钱要回来。”6月10日,万先生提起此事,感慨道。

今年1月初,家住市区体育

路北段的吴先生发现钱包里的近百元现金不翼而飞,一番询问后,10岁的儿子小勇(化名)承认自己拿了钱。原来,小勇迷上了抽奖游戏,常到学校附近的小卖部买“抽奖卡”,少则一次几十元,多则上百元,一个多月时间先后花掉了五六百元。吴先生非常气愤,认为自己没有管教好孩子,把孩子教训了一番。

今年疫情期间,很多中小学生在家里通过用手机上网课的机会,玩上了手机游戏。“熊孩子”趁家长不注意私自给网络游戏大额充值的案例,多地媒体曾有报道。扬州一名12岁男孩玩网络游戏时,偷偷用母亲的银行卡充值15000多元,被父母发现后离家出走;石家庄市一名11岁男孩利用打卡交作业的机会,用母亲的手机消费

了5万余元,全用于网上游戏充值……

家长们发现“熊孩子”的败家行为后,往往懊悔不已,恨自己看管不严。而在向商家索要钱款时,这些家长或遭到拒绝,或历经曲折也未能获得全额退款。

那么,孩子用大人的手机玩游戏大额充值,家长到底能不能索回呢?

【法条】家长有权要求返还充值游戏款

湛河区人民法院法官刘威说,根据《民法典》第十九条、二十条的规定,八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人,实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、追认;但是,可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。不满八周岁的未成年人为无民事行为能力人,由其法定代理人代理实施民事法律行为。

2019年10月25日,国家新闻出版署发布的《关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》也规定,“8周岁以上未满16周岁的用户,单次充值金额不得超过50元人民币,每月充值金额累计不得超过200元人民币;16周岁以上未满18周岁的用户,单次充值金额不得超过100元人民币,每月充值金额累计不得超过400元人民币。”

“由此可见,在8岁男孩偷

拿家长百元现金到小卖部买游戏卡,10岁男孩偷拿家人五六百元买“抽奖卡”,十一二岁的孩子偷用父母银行卡资金充值上万元游戏币这些案例中,上述孩子均属于限制民事行为能力人,实施的均不属于纯获利益的行为,也与其年龄、智力不相适应。他们的行为,依法均属于效力待定的民事行为,家长作为法定代理人,具有选择权,有权追认同意或者主张该行为无效并要求退款。”刘威说。

河南城建学院法学院法学教研室主任马东丽认为,8周岁以上孩子大额充值游戏币的行为,如果父母拒绝追认,想要全额退款也不容易。“如果游戏币还没有使用,父母可全额要求商家退回游戏款,但如果游戏币已经使用,不能恢复到合同签订前的状态,那么孩子的法定代理人要回钱的同时,也应赔偿游戏币毁损灭失给商家造成的损失,所以充值款项也就不能全额要回。”她说。

【支招】游戏款如何追回?

未成年人大额充值游戏币,钱款如何追回?刘威表示,针对网络充值,家长可以联系运营商,向人工客服说明情况,提供家长联系方式、孩子出生证明、父母户口簿、收取退还资金的银行卡号等,待游戏公司核实后,协商退款;针对孩子在实体店私购大额充值卡,家长应和孩子一起携带相关材料与店主协商退款。如果协商不成,可以采取法律手段维权。

刘威说,根据“谁主张,谁举

证”的原则,孩子的法定代理人需要承担举证责任,包括但不限于银行卡信息、充值行为发生时间、充值是孩子的行为、家长对此毫不知情等。

退款不是终点,未成年人的教育任重道远。“家长不要让未成年人使用自己身份信息注册游戏账号。”刘威表示,目前游戏行业在主管行政机关的引导下,大部分已采取限制未成年人账号大额充值、设置游戏时长等方式防止未成年人沉

迷游戏,但家长也应尽到自己的监护责任,不能放任孩子沉迷游戏,从而使未成年人保护机制失效。

进入网络时代,消费支付手段越来越简便,如今的孩子对于移动终端和应用程序的使用程度远超家长想象。马东丽提醒家长,在日常生活中要注意妥善保护银行账号及微信、支付宝等在内的支付密码等信息,最大程度避免此类事件发生。

