

# 保险公司组织的审车专场,必过?

## 专业人士:无稽之谈,是否通过检测结果说了算

□记者 丁进阳

本报讯 大家知道,6年以上的车每年都要上检测线审车。一些对审车流程不熟悉的车主往往选择花点服务费找代理审车。近年来,一些保险公司为了给客户提供审车便利,会与汽车检测站合作组织审车专场。对此,有车主认为,这样的审车专场有必过特权,就此,记者进行了调查采访。

“听说你们公司组织有审车专场,只要购买你们的车险就能参加。你们一定能保证审车通过吗?”

记者拨打我市一家保险公司电话询问。对方称,他们只提供引导服务,至于车辆能否通过检测,要看检测结果,他们无法保证。

记者又通过一个450多人的汽车用户微信群进行调查。不少微友表示,他们从没自己单独审过车,都是找代理办的。原因主要有两条,一是不懂办理流程,怕麻烦;二是担心审车不好过,代理能摆平一些问题。“我的车前年开始上线审,到时候保险公司会通知我参加他们组织的审车专场,方便快捷,根本不用操心,和去4S店保养的待遇差不多。”

微友“云月”说。“你们参加审车专场,有没有检测未过关的?”记者问。“云月”说,自己的车都审过了,其他人的不知道。

随后记者来到人保财险平顶山市分公司。据理赔客服中心工作人员介绍,他们自2018年下半年才开展这项业务,目的是服务他们的保险用户。基本每月组织两场,每场60到100台车。“客户预约后,我们会把审车注意事项提前发给客户,如:车灯是否完好、轮胎尺寸是否和原装一致、是否存在违章未处理等,把问题排除在审车之前。”这名

工作人员说:“审车的时候有专人引导,客户交完钱后,只用在休息区等候就可以了。省去不少烦琐程序。”

那么,是不是参加该公司的审车专场就一定能够通过?有没有检测未通过的用户?对此,这名工作人员说,这是不少人存在的认识误区,包括他们自己的一些客户也是这么想的,其实并无任何特权。车审不过关的因素很多,如油品的好坏、保养质量和日常养护等,“我们审车专场的优势在于出现一些小问题,现场能解决的就帮客户解决了,比如

刹车灯不亮等。如果真是出现大问题,那是绝对不让过关的,这也是对客户负责,我们会指导客户是哪里出了问题,应该修理或者更换哪些零部件”。

随后记者采访了和人保财险平顶山市分公司合作的一家机动车综合性能检测站。有关负责人告诉记者,机动车检测有一套严格的执行标准,他们都是严格按照标准检测,不合格的机动车是无法通过检测的。管理部门对他们要求很严格,将来如果车辆在使用中出了什么问题是要追责的。

### 理赔服务 他们是认真的



## 暴雨无情人有情 人保理赔见真情

本报讯 6月11日,人保财险平顶山市分公司理赔中心根据暴雨预警,迅速启动暴雨天气应急响应预案,提前部署人员待岗,认真做好应急准备工作。

晚上10点左右,随着夜色加深,暴雨越下越大,叶县积水尤为严重。深夜12点,人保财险叶

县支公司连续接到客户10起暴雨致损车辆报案,查勘压力陡增。接到情况汇报后,人保财险平顶山市分公司理赔中心立即派出4名查勘人员支援叶县支公司。

查勘人员冒雨连夜查勘现场(上图,保险公司提供),之后

联系修理企业安排救援,并安抚客户情绪,协助救援车辆。

据悉,我市当晚总降水量约为87.3毫米,给民众安全出行带来不便。人保财险平顶山市分公司提前部署、反应迅速共计服务客户34人次,得到了客户的好评。(冯静宜 丁进阳)

## 国寿财险暴雨夜受理报案28件

本报讯 6月11日晚,我市遭遇强降雨,国寿财险平顶山市中心支公司第一时间启动应急预案,要求全员到岗待命,积极应对暴雨灾害损失,当晚受理暴雨致损报案28件。

当天,该公司值班人员不断

接到报案。由于部分道路积水严重,车辆无法抵达,查勘人员冒雨涉水前往一个个受损车辆停放处进行勘验,拍摄取证后帮助客户将车推离涉水区,并联系拖车将车辆拖至维修厂定损。

风雨无情,国寿有爱。国寿财险全心全意为客户提供更加优质、高效的专业服务,深入践行“有我,财安心”的服务承诺,致力为广大车主的出行打造更加贴心的保险保障。

(田曙光 丁进阳)

## 情暖客户 渤海财险收到锦旗

本报讯 6月11日,市民姚先生把一面印有“快优服务,情暖客户”的锦旗交到渤海财险平顶山中心支公司工作人员手中,对该公司专业、快速、优质的理赔服务表示感谢。

据了解,6月3日下午,市民姚先生驾驶车辆不慎与一辆电动车相撞,造成电动车上两名人员受伤。姚先生立即向市公安交管支队事故科报案,并于当晚向

渤海财险平顶山中心支公司补充报案。接到报案,值班人员简单了解事故情况后,立即赶到伤者就诊医院进行查勘,核实事故情况并告知姚先生理赔流程。次日上午,查勘人员到交警部门了解情况并调取现场视频,确认此次事故情况属实。伤者住院期间,查勘人员多次到医院看望并及时规整材料,制订调解方案。经过多次沟通、协商,最终达成

调解方案并签订三方赔偿协议,很快将理赔款汇入伤者账户。

渤海财险平顶山中心支公司有关负责人说,理赔是企业经营管理的重要环节,是体现公司形象与社会责任的窗口。渤海财险紧紧围绕“以客户为中心”的服务理念,不断优化理赔流程,严控理赔时效,以优质、专业的服务理念竭诚服务于每一位客户。(杨薇 丁进阳)

## 狠抓市场乱象 促进行业健康发展 市保协召开三届二次 中介委员会会议

本报讯 6月11日,平顶山市保险行业协会(以下简称市保协)召开三届二次中介委员会会议。会议要求市保险行业协会中介委员会进一步提高市场规范执行力度,扭转“小、散、乱”的市场格局。

据了解,市保协中介委员会当前正处于逐步规范的初期阶段,各机构严格围绕平顶山银保监局指导要求,狠抓市场乱象,取得了阶段性成果,但距离监管机构的要求还有一定差距。市保协负责人说,下一步,中介委员会的会员覆盖范围将逐步扩大,市场规范执行力度将逐步提高,着力扭转此前“小、散、乱”的市场格局,并通过加强行业自律,达到科学化、规范化、有序化经营,共同形成良好的经营氛围,从而促进中介行业健康发展。希望各机构负责人加强底线、红线意识,强化法律、规矩认识,把好规范经营这道关,做好人员培训教育,树立合

规经营理念,把规范自律放在首位,不断提升服务质量,从而达到从业人员有信心、合作机构都满意的共赢局面。

根据《中国银保监会办公厅关于切实加强保险专业中介机构从业人员管理的通知》文件精神,会议要求各中介机构全面承担起管理主体责任,加强对从业人员的统筹管理,严格从业人员招录、培训、诚信管理,建立从业人员销售能力分级体系,夯实从业人员管理基础,依法严格监管、严厉处罚和严肃责任追究,对监管履职不力者依法依规严肃处理。

平顶山银保监局保险科科长王芳说,各机构负责人要认真传达会议精神,严格约束员工、切实加强自律,不断加强中介市场的规范化管理,持续提供更加优质的市场服务,深入做好队伍管理、人员管理和自律工作,齐心协力把市场维护好、经营好。(韩亚奇 丁进阳)

## 市保协开展党风廉政专题教育活动

本报讯 6月11日下午,市保险行业协会开展党风廉政专题教育活动。全体工作人员观看了警示教育片。

通过参加专题教育活动,市保协员工对涉案高管人员的违法违纪行为有了更直观的了解,对“使绊子、掐脖子”“坐地户、二把手”和“双面人”等腐败现象有了更加深刻的认识,深刻领悟到降低党员标准、放松自我修养、摒弃理想信念的严重

影响。大家纷纷表示,要常怀敬畏之心,抵制“围猎”主义,树立正确的权力观和价值观,坚定政治信仰、忠诚履行职责,做一个对党忠诚、廉洁为民的公仆。

市保协有关负责人表示,将以此此次警示教育为契机,清醒认识反腐败斗争的严峻性和复杂性,增强意识,坚定信念,为打赢防范化解金融风险攻坚战做出不懈努力。

(韩亚奇 丁进阳)



## 华夏保险慰问邾县贫困儿童

本报讯 近日,华夏保险平顶山中心支公司工作人员、平顶山义工联志愿者等一行来到邾县渣园乡小学,慰问那里的贫困学生。

活动现场,志愿者将面粉、食用油、奶制品及现金红包亲手交到孩子们手中,鼓励他们坚定信心、积极向上,勇于面对困难,取得优异成绩,希望他们健康成长,长大后用行

动回报社会,并与受助学生合影(上图,保险公司提供)。

据了解,华夏保险平顶山中心支公司始终不忘初心,连续多年开展系列关爱活动,为需要帮助的人送去一份希望、一份关怀和一份美好的祝福,用实际行动践行华夏人的责任与担当,用服务彰显华夏保险的大爱传承。(杜海 丁进阳)