

让数据多跑路,群众少跑腿 我市政法系统再推41项 爱民实践服务承诺

□记者 赵志国

本报讯 进一步优化网上立案、网上交费流程,让当事人充分感受“指尖诉讼”的便利;深化“群众来信件件有回复”制度,着力解决好群众的操心事烦心事揪心事;推行出入境“周末办证”服务,实行省内户口迁移“一站式”办理;健全完善公证服务“绿色通道”,减收特殊困难群众司法鉴定费用……昨天上午,市委政法委组织召开全市政法系统爱民实践服务承诺新闻发布会,市中级人民法院、市人民检察院、市公安局、市司法局相关负责人分别公开发布10项、10项、12项、9项2020年度爱民实践服务承诺事项,今后,鹰城市民办事更加省心省力、快捷方便。

让数据多跑路,群众少跑腿 500余项举措便民利民

据市委政法委常务副书记张全营介绍,市政法系统爱民实践服务承诺活动自2006年开展以来,市政法单位累计推出便民利民举措500余项,解决了一大批群众最关心、最直接、最迫切的利益问题。特别是去年以来,我市政法机关的爱民承诺全部兑现、成效明显。

市中级人民法院积极打造“一站式”诉讼服务,开通网上立案、缴费退费、信息查询、档案查阅和电子送达;上线运行移动微法院,让当事人能够通过手机参与诉讼、申请执行;开通线上律师服务平台,率先开展道路交通事故纠纷“网上一体化”处理工作,拓展12368热线电话信访投诉渠道等。这些便民举措充分体现了“让数据多跑路,群众少跑腿”的工作理念。

市人民检察院认真做好“群众来信件件有回复”,积极探索“河长+检察长”河湖生态环境司法保护机制,深入开展打击非法占地、维护农民权益、“保障千家万户舌尖上的安全”、“未成年人司法保护”等专项行动,把关系群众切身利益的实事当成大事要事来抓,以实际行动落实、兑现对人民的承诺。

市公安局全面下放延伸公安车驾管业务,推广公安便民自助终端设备,开通电子快捷支付渠道,实行特种行业登记备案和公章刻制日办结制度等,极大缓解了群众办事难、办事慢、来回跑、不方便等突出问题,让群众真真切切享受到了“放管服”改革的红利和实惠。

市司法局在全省率先打造数据决策系统、“鹰城掌上12348”和视频联通指挥系统,实现了案件信息全程留痕、社区矫正集中点验快捷高效、法律服务资源随时共享,深入开展“宪法进万家”普法宣传,完善公证服务“绿色通道”,下大力气做好矛盾纠纷调解工作,努力实现“小事不出村、大事不出乡、矛盾不上交”。

今年推出41项便民承诺

张全营表示,今年,我市政法单位结合服务疫情防控、复工复产等中心工作,充分发挥各自职能,牢记初心使命,反复研究斟酌,推出了41项承诺事项。其中市中级人民法院、市人民检察院各10项,市公安局12项,市司法局9项(具体事项见右表)。

市中级人民法院10项爱民实践服务承诺

1	进一步优化网上立案、网上交费流程 持续加强网上立案工作,加大推广力度和制度执行力,实现90%以上网上立案3天内审核,网上立案后不再提交纸质立案材料,网上交费后直接打印电子票据,让当事人充分感受“指尖诉讼”的便利。
2	加快推进“一站式”诉讼服务建设 依托河南法院诉讼服务网、移动微法院、“云间”庭审系统等,加快实现网上证据交换、庭审、听证、调解等诉讼服务;协同推进诉讼服务大厅、诉讼服务网、12368热线建设,实现一站通办、一网通办、一号通办;将分散在各部门各环节的送达、保全、鉴定、评估等工作集中到诉讼服务中心,联通全省法院统一的网上办理平台,真正让老百姓一站通办,减轻诉累。
3	构建立案前多元化解、立案后分调裁审解纷模式
4	全面提升智慧审判水平 持续推进民事诉讼程序繁简分流,完善小额诉讼程序、简易程序规则,扩大独任制适用范围,让群众更加公正、高效、便捷、低成本地解决纠纷。
5	持续强力推进解决“执行难”
6	坚决打赢扫黑除恶专项斗争决胜战
7	着力优化营商环境
8	精准服务保障疫情防控和复工复产
9	切实保障律师依法履职
10	全方位推进司法公开

市人民检察院10项爱民实践服务承诺

1	建立健全涉疫情防控案件依法快速办理机制
2	开展服务保障企业复工复产五个专项活动 严惩制售假冒伪劣防疫物资犯罪专项活动、严惩妨碍企业生产经营犯罪专项活动、宽严相济办理企业人员涉嫌相关犯罪案件专项活动、涉疫情防控和生产经营民事公益诉讼专项监督活动、野生动物保护领域专项检察监督活动。
3	深入开展扫黑除恶专项斗争
4	推动打造“河长+检察长”依法治河新模式
5	试点推行“杨来法”式检察联络员制度
6	建立扶贫领域涉案财物快速返还机制
7	深化虚假诉讼领域违法行为专项监督
8	加大生态环境保护和食品药品安全领域办案力度,依法严厉打击相关违法犯罪行为,用司法守护美丽家园,维护群众餐桌安全、用药安全
9	推行未成年人司法保护六项机制
10	深化“群众来信件件有回复”制度 在全市基层检察院实行当面接待来信人制度,将7日内程序性回复由短信为主转变为面对面接待为主,当面听取来信人诉求,做好答疑解惑、释法说理、矛盾化解工作,引导来信人依法规范信访,努力减少多头信访、重复信访,着力解决好群众的操心事烦心事揪心事。

市公安局12项爱民实践服务承诺

1	推行出入境“周末办证”服务 我市出入境管理部门开辟“周末办证”窗口,市区推出周六、周日办证服务;县(市)、区推行“周六办证”服务。
2	降低民营企业往来港澳商务备案单位一、二级信用等级评定标准
3	实行人才落户快捷办理 企事业单位引进的各类人才,经审核符合“人才引进”户籍迁移相关规定的,1个工作日审批办结,特殊情况下不超过3个工作日。
4	实行省内户口迁移“一站式”办理 居民办理省内户口迁移,不再出具纸质《户口准迁证》和《户口迁移证》,凭规定证件和申请材料在迁入地派出所一地办结。
5	压缩保安服务和特种行业等4项审批、服务时限
6	成立经济犯罪受理立案中心 统一接收涉嫌经济犯罪案件或线索的报案,设立24小时举报电话3222210、3222227,提供法律咨询服务,鼓励群众积极举报各类经济犯罪线索。
7	为企业发展营造良好的营商环境
8	实行小客车转籍信息网上转递 非营运小型、微型载客汽车的机动车所有人因住所迁出或者迁入车辆管理所管辖区域,向车辆管理所申请机动车变更登记的,可以直接到车辆迁入地申请,不再需要到迁出地车管所建档、验车,减少群众两地间往返。
9	及时缩短涉枪涉爆、保安监管10项行政许可、行政审批事项时间
10	实行网络预约会见和延时会见服务 在便民服务区大厅公开律师会见指南信息,设置会见律师专用停车位,推行律师远程视频会见。
11	建立非工作时间律师会见制度
12	加强“互联网+公安政务服务”平台建设 加快上线河南公安“互联网+”便民服务平台三期,保障原有289项便民服务实效的基础上,按照省公安厅工作部署陆续推出居住证申报、违法异议复核、行政复议、刑事复议复核等14项新增网上办理业务,进一步推动公安业务“一网通办”。

市司法局9项爱民实践服务承诺

1	深化公共法律服务体系建设 整合各类公共法律服务资源,优化网上咨询、网上申请、网上办事等服务职能,为疫情防控和经济社会发展提供便捷高效、“一站式”的法律服务。
2	做好重点群体法律援助工作 持续开展“法援惠民生”系列活动,对疫情防控一线的医务人员、军人、人民警察和农民工、残疾人、老年人、未成年人、妇女、军人军属等重点群体申请法律援助的,开通绿色通道,优先受理、办理。
3	深入推进服务型行政执法
4	强化行政规范性文件备案审查
5	加强农村法治宣传教育
6	深化民营企业公益法治体检活动
7	健全完善公证服务“绿色通道” 实施对老弱病残当事人预约服务或公证员上门服务活动。开展五一劳动节为市级以上劳模免费办理公证公益服务周活动以及重阳节为80岁以上老年人免费办理遗嘱公证公益服务月活动。
8	坚持和发展新时代“枫桥经验”
9	减收特殊困难群众司法鉴定费用 对涉及贫困户、残疾人、农民工、下岗职工等特殊困难群体的司法鉴定事项,减收不低于法定标准20%的费用。