

强化信贷经营资质管理

工行平顶山分行推动信贷业务发展

本报讯 信贷经营资质是银行机构开展信贷业务的必要条件,工行平顶山分行高度重视信贷资质达标工作,将其纳入信贷业务经营发展的一项重要考核指标,加速安排部署,精准督导帮扶,促使在今年上半年或第一次信贷资质考试后实现全部达标。

据介绍,该行重视信贷资质达标工作,把信贷资质未达标的支行作为调研督导、帮扶工作的重要对象,并对支行信贷经营资质情况进行一一分析,列出支行行长、副行长、客户经理不达标清单,报送人力资源等相关部门及责任人,统筹推进信贷经营资质

达标工作。

与此同时,对未获得信贷资质的支行负责人下发《信贷资质达标督办通知书》,2020年第一次信贷A类中级考试必须取得信贷A类中级及以上资格;加强人员调整,配足具有信贷资质人员;根据信贷业务发展规划,科学调配

充实信贷岗位,满足信贷业务发展需求;督导资质不达标或无资质人员,提高认识,加强学习,全面掌握信贷知识,积极参加信贷资质考试,提高持证上岗率;鼓励所有具备考试资格人员参加信贷资质考试,为信贷业务的强势发展储备人才。(李进军 张秀玲)

建行平顶山分行积极开展存款保险宣传活动

本报讯 近日,建行平顶山分行认真贯彻落实人民银行各项工作要求,积极开展《存款保险条例》实施5周年宣传活动。

据介绍,该行在全辖网点通过门头LED屏播放宣传标语、设置咨询台、摆放宣传折页、布放宣传海报等方式向客户宣传存款保险知识,让客户了解存款赔付制度,营造浓厚的宣传氛围;通过H5、短视频、微信公众号大力开展线上宣传,做好线上和线下相结合,取得了较好的宣传效果。

存款保险小贴士

1.什么是存款保险?

存款保险又称存款保障,是指国家通过立法的形式,设立专门的存款保险基金,明确当个别金融机构经营出现问题时,依照规定对存款人进行及时偿付,保障存款人权益。

2.保障范围是什么?

根据《存款保险条例》,存款保险覆盖所有吸收存款的银行业金融机构,包括在我国设立的商业银行、农村合作银行、农村信用合作社等。

被保险存款包括投保机构吸收的人民币存款和外币存款。但是,金融机构同业存款、投保机构的高级管理人员在本投保机构的存款以及存款保险基金管理机构的存款除外。

3.偿付限额是多少?

根据《存款保险条例》,存款保险实行限额偿付,最高偿付限额为人民币50万元。同一存款人在同一家投保机构所有被保险存款账户的存款本金和利息合并计算的金额在最高偿付限额以内的,实行全额偿付;超出最高偿付限额的部分,依法从投保机构清算财产中受偿。

4.存款人需要交纳保费吗?

不需要。存款保险作为国家金融安全网的一部分,其资金来源主要是金融机构按规定缴纳的保费。收取保费的主要目的是加强对金融机构的市场约束,促使银行审慎经营和健康发展。(陈超峰 张秀玲)

用行动诠释“首接负责制”

农行宝丰县支行优质服务获赞誉

本报讯 日前,农行宝丰县支行城区分理处网点主任郭超峰带领客户经理王龙,拿着移动发卡设备,顶着高温,驱车来到宝丰县杨庄镇王铁庄村廉租房社区的客户家中,为其办理密码解锁业务(如图,张鸿伟摄),解决了客户的后顾之忧,得到了他们一家人的交口称赞。

几天前,一位客户到农行宝丰县支行城区分理处办理业务,由于密码输错3次,银行卡被锁住,无法取款。经该网点工作人员询问得知,客户是代理家人到银行办理业务,持卡人刚做过手术在家养病,行动不便,而密码解锁又要本人持身份证到银行进行办理。急着取钱的客户一时六神

无主。这时,城区分理处的工作人员并没有一推了之,而是抱着为客户高度负责的态度,将“首接负责制”落实到实际工作中,上门为客户办理密码解锁业务,用行动为客户提供优质暖心的服务,使客户体会到农业银行优质服务的用心和贴心。

据了解,自宝丰县委开展巩固深化干部作风整顿暨“争第一、比贡献、树正气”活动以来,农行宝丰县支行认真落实“首接负责制”要求,进一步深化干部作风整顿,提高服务质量,扎实推进活动的开展,并用实际行动给客户带来了更优质、贴心的服务。

(张鸿伟 石晓燕)



足不出户宅家享 惠民服务真贴心

农行平顶山分行“暖到家”平台助力商户线上营业

本报讯 为助力中小商户复工复产,农行平顶山分行开启金融助力,大力推广“暖到家”服务平台,给疫情期间无法提供堂食但有能力提供周边社区、楼宇、市场外送服务的商户提供了便利。

据了解,该行“暖到家”服务方案是农行为社区型商户提供“线上下单+线下配送”的线上线下一体化经营服务方案,通过一体化收单平台为商户提供线上接单、全渠道收款及订单管理服务,依托聚

合码技术,实现农行掌银、银联云闪付、微信、支付宝等全渠道支付受理,有效拓宽了商户销售渠道。目前,该平台支持餐饮、商超、水果、生鲜、药房、鲜花等商户入驻。

商户可通过“农行商户服务公众号”(增值体验—暖到家申请—马上预约)进行申请。经过申请审核的商户,农行平顶山分行会提供一个外卖二维码,店主和员工可以把它发在朋友圈、公众号、社区业主群等处,顾客可直接扫码点单,该平台具有光速上线

一秒开店、自定菜单随心配餐、线上接单定向配送、语音播报安全稳定等优势。

该行相关负责人介绍,“暖到家”平台旨在打造“一刻钟便民生活服务圈”,为社区居民提供安全、便捷的“无接触”消费体验。同时,客户和商户双方都可在平台实时查询订单相关信息,管理更加方便、透明。另外,疫情结束后,该平台仍将继续全面服务商户外卖和堂食经营,并将充分发挥青年员工思维活跃、紧

跟潮流等特点,进行活力营销,为商户复工复产、经营转型注入金融活水。(石晓燕 董尧辉)



申请“暖到家”服务二维码

工行平顶山分行开展“青春心向党 岗位做先锋”青春行动

本报讯 5月份以来,工行平顶山分行开展“青春心向党 岗位做先锋”青春行动,激励和引领广大团员青年以青春行动助力疫情防控和经营发展。

据介绍,本次活动内容丰富多样,包括朗诵和演讲等活动。该行创新活动方式,开展3至5分钟的朗诵并制成短视频的活动,朗诵视频有单人、多人或者其他创意朗诵形式。各支行短视频录制后,先期进行剪辑加工,鼓励青年员工发挥聪明才智进行创新,结合手绘、照片墙或蒙太奇等多种手法进行剪辑,展现员工积极向上、阳光健康的“正能量”形象。

(王水记 李斌)

发挥“头雁效应”

中行多维度支持小微企业发展

本报讯 今年以来,中行继续发挥国有大型银行的“头雁效应”,通过加大信贷投放支持、开辟授信绿色通道、降低企业融资成本、提供专项金融服务方案、聚焦重点支持行业企业等多项举措,精准响应小微企业需求,为小微企业提供了有力度、有速度、有温度的普惠金融服务,多维度支持小微企业发展。

截至今年一季度末,中行“两增两控”口径普惠金融贷款新增644亿元,增幅15.59%。该行持续加大对小微企业支持力度,着力

加强产品创新,优化金融服务,一系列支持小微企业的专项金融服务方案陆续落地。

在小微企业集中的浙江,中行浙江省分行联合浙江省经济和数字化厅开展“雏鹰助飞”金融服务专项行动,深化银政合作机制,强化信息共享和政策协同,确保银政企三方精准对接、精准滴灌,共促中小微企业高质量发展。

此外,中行还通过贷款利率优惠、信贷风险补偿、帮扶企业纾困、绿色审批通道等措施,以“复

工复产贷”“助企成长贷”“冠军企业贷”“技改助力贷”“小微园区贷”五大特色产品,支持“专精特新”培育企业发展。

为支持受疫情影响的出口企业,中行开辟绿色通道,快速响应融资需求,并积极落实外汇便利化措施,全力保障企业出口单证、跨境收款服务效率。对于抗疫相关行业企业,该行开辟应急贷款或专项贷款审批发放绿色通道,确保客户如期获得优惠、便捷的资金。

疫情发生以来,中行通过新

增优惠利率贷款、延期还本付息、展期续贷、减免利息等措施,帮助小微企业渡过难关,复工复产。

为支持企业渡过难关,中行根据客户实际情况,逐笔降低普惠型小微企业贷款利率,持续降低小微企业综合融资成本。对受疫情影响的普惠型小微企业和普惠型疫情防控客户提供优惠利率贷款,减免相关手续费,加大信用贷款投放力度,提供金融活水。

(银报)