

# 我市53家企业获评鹰城第四届消费者信赖品牌 五家保险公司榜上有名

本报讯 5月15日上午,鹰城第四届消费者信赖品牌评选活动颁奖仪式在平顶山日报社会议室举行。共有53家企业单位获评鹰城第四届消费者信赖品牌,其中保险行业有泰康人寿平顶山中支、新华保险平顶山中支等5家获评。

本次活动由平顶山日报社主办,于3月16日启动。旨在架起政府、企业、消费者沟通的桥梁,树立诚信服务和名优企业形象,

共同打造品质消费,让鹰城人民畅享美好生活。今年,面对突如其来的疫情,我市各行各业众志成城,战疫情、筑诚信,为我市疫情防控和经济社会发展作出了积极贡献,获奖企业和单位就是其中的优秀代表。

泰康人寿平顶山中支有关负责人说,在前期媒体宣传引导的基础上,泰康人寿平顶山中支积极参与,以优质的产品质量和便捷的服务展现公司的良好形象,“泰康人

寿平顶山中支已连续四年荣获鹰城消费者信赖品牌,非常感谢市民对公司的支持和认可。我们将持续打造良好企业形象,为营造企业守规、行业自律、百姓放心、消费舒心的消费环境,保障我市经济健康发展和社会稳定有序贡献一分力量”。

新华保险平顶山中支有关负责人说,这是该公司连续第四年获得该项荣誉,充分体现了社会大众对新华保险的信任和肯定。公司

将一如既往地以消费者为中心优化服务,全力以赴做好各项社会工作,抓主要时点和主流媒体,加大正面宣传力度,不忘初心、牢记使命,用行动回馈社会,用服务传递正能量,为我市经济社会发展营造放心的消费环境。

据悉,获得此殊荣的另外三家保险公司分别是中国人寿财险平顶山中心支公司、太平洋财险平顶山中心支公司、平安人寿平顶山中心支公司。(张克立 翟群涛 丁进阳)

## 东吴人寿举办 消防知识培训

本报讯 5月9日至15日是全国防灾减灾宣传周,今年的主题是“提升基层应急能力,筑牢防灾减灾救灾的人民防线”。为强化员工消防安全教育,防范化解身边的火灾风险,东吴人寿平顶山中支于5月13日举办消防知识培训。

东吴人寿平顶山中支邀请消防专业人员为员工讲解消防知识。教官就消防安全知识、突发应急及事故发生后逃生技巧等有关知识和技能进行了有针对性的讲解,并结合现实案例,让员工了解火灾的残酷与无情,从而更好掌握如何识别危险、采取必要措施等基本技能,以便在事故中快速、有序地进行应急处理。

此次培训增强了中支的消防安全意识,让广大员工更深入地理解消防安全的重要性,中支也将进一步加强消防安全管理,严格落实安全责任,提高防火防灾意识。

(张来春 丁进阳)

## 你还认为保险公司 只卖保险那就错了 平安人寿金管家 还能为客户网上看病

本报讯 “金管家居然还能网上看病,太感谢你们了。”疫情期间,平安人寿客户贾女士的女儿突感不适,不想去医院就诊,在平安人寿平顶山中心支公司工作人员的指导下通过金管家APP进行了网上问诊。女儿康复后,贾女士向公司表示了感谢。

据了解,疫情期间,平安人寿客户贾女士的女儿突感不适,贾女士十分着急,但却不想带孩子去医院诊治,无奈之下便在朋友圈咨询。平安人寿平顶山中心支公司工作人员看到后,第一时间告知客户可以在金管家APP健康模块上进行问诊,并指导贾女士登录金管家,根据自己孩子的病症进行咨询。随后,医生开具电子处方及推荐用药,次日就收到了药,孩子服药之后病情好转。

事后,贾女士表示深切感受到平安科技的强大和温馨服务,对平安金管家以及中支的服务非常认可,并对中支业务人员贴心、周到的服务表示感谢。(马中原 丁进阳)

## 有问题可与总经理面谈 富德生命开展 总经理接待日活动

本报讯 为保护保险消费者合法权益,拓宽咨询投诉渠道,完善权益保护长效机制,做好新形势下保险消费者权益保护工作,富德生命人寿平顶山中支于5月11日开展了总经理接待日活动。

该公司于5月6日在柜面张贴“总经理接待日公告”,提前公示活动日期、接待地点、接待人、电话等信息,让有需求的客户可以提前了解。5月11日,该公司在柜面摆放“今日为总经理接待日”标牌,同时,在门口架设登记台,配备酒精、消毒洗手液、温度计、登记本等防疫物品,并对前来办理业务的客户逐一登记、消毒,做好各项防疫措施。

活动中,一位客户前来公司办理理赔业务,在理赔人员迅速处理完成后,客户表示想详细了解名下保单的相关情况。总经理彭真伟热情接待来访客户,就相关问题作出详细解答。

“疫情防控时期,要在保证客户及自身健康安全的前提下,简化办理手续,提高服务时效,提升客户满意度。”彭真伟说,富德生命秉承“以人为本,以客为尊”的服务理念,不断创新服务方式,提升服务水平,为广大消费者营造更加舒适、便捷的保险消费和服务环境。

(杨晓芳 丁进阳)



## 感恩母爱 一路相伴 人保寿险平顶山中支举行母亲节主题活动

本报讯 母爱是太阳,奉献着她的光芒;母爱是黑暗中的明灯,指引我们找到出口,给我们温暖和希望。5月9日下午,人保寿险平顶山中支举行了“感恩母爱,一路相伴”主题活动(如图,图片由该公司提供)。

该公司内勤员工献上

手语舞《感恩的心》,感谢每一位母亲在履行责任和使命的同时,勤勤恳恳、兢兢业业地奉献自身价值。随后,全体员工共同观看影片《妈妈做的饭》,感悟母亲的付出、母爱的伟大。该公司总经理任培红为全体母亲送上康乃馨,并祝她们节日快乐,感谢她们为公

司发展作出的贡献。

以爱之名,为爱而来。人保寿险平顶山中支积极营造热爱、关心、尊重母亲的良好氛围,增强员工学会感恩、努力工作的责任感和使命感,继承发扬中华民族的传统美德。

(索素培 丁进阳)

## 河南人保财险518客户节今日开启 豪礼相送,只要注册公众号就能参与抽奖

□记者 丁进阳

本报讯 昨天记者从人保财险平顶山市分公司获悉,5月18日至20日,河南人保财险开展客户节活动。公司准备了华为手机、加油卡等礼品送给参与活动的客户。

有爱就要大声说出来,经历了疫情,更要勇于表白。一路走来,风雨几十载,人保财险感谢有你的一路陪伴。本次客户节中,公司准备了丰厚的礼品,最引人注目的是华为P40手机,还有汽车加油卡、话费充值卡、爱奇艺视频会员卡、大额试驾券等,礼品将以抽奖的方式相送。

只要关注河南人保财险公众号并注册均可参与抽奖活

动。参与方式:关注“河南人保财险”微信公众号,进入我的主页,点击活动界面的轮播图;进入我的主页面点击客户节活动弹窗;点击菜单客服活动,找到客户节活动。同时也可以通过活动当期图文参与。

参加抽奖后,一旦中奖,公司会将电子卡券发放至本人账户中,客户可前往“河南人保财险”微信公众号菜单栏我的服务-车主惠-个人中心查看兑换。卡券类奖品有效期为一个月,有效期结束后未使用卡券将自动作废。

人保财险不忘初心、牢记使命,积极推动质量变革、效率变革、动力变革,加快向高质量发展转型,将以更好的经

营业绩、更优的服务品质、更强的责任担当,回馈社会、回馈人民。此次客户节系列活动中,河南人保财险将充分利用科技赋能,以线上线下相结合的方式为客户带来全新、多维度体验,让客户切实感觉到“人民保险,服务人民”的初心。



## 新华保险召开党风 廉政教育专题会议

本报讯 为切实做好党风廉政警示教育,5月12日,新华保险平顶山中支组织内勤员工召开党风廉政警示教育专题会议。

当天,新华保险平顶山中支内勤员工、中支班子成员、部门经理参加了会议。会议就《中央纪委国家监委通报八起形式主义官僚主义典型问题》有关案例进行学习探讨。中支党支部委员、组织兼纪检负责人毛坤锋就落实中央八项规定、遏制四风问题作出具体要求:一是认真学习领悟文件精神,坚决遏制“四风”,不断巩固和拓展落实中央八项规定精神成果;二是各部门要深入落实通知要求,以案为鉴,主动对照检查,引以为戒;三是加强检查,做好监督。

新华保险平顶山中支有关负责人表示,中支党支部将密切配合分公司纪委认真抓好监督检查,及时纠正工作中的不正之风,切实营造风清气正的良好环境和发展氛围。

(张克立 丁进阳)

## 国华人寿开展防范 非法集资专项培训

本报讯 为普及金融保险知识,推进防范非法集资宣传教育,根据市银保监分局及国华人寿河南省分公司工作部署,国华人寿平顶山中支于5月14日开展了远离非法集资、防范金融投资骗术专项培训。

培训对非法集资的定义和基本特征、非法集资的主要表现形式和套路、非法金融活动相关入刑标准和处罚、社会公众对非法集资的防范措施、避开投资陷阱的“三看三思三不要”等相关内容进行了详细解读。

此次培训让国华人寿平顶山中支全体员工进一步认识到非法集资的危害性,警惕以众筹投资、网络借贷、融资中介等合法外衣掩盖的非法集资形式,提高风险防范意识。

(张亚娟 丁进阳)