

# 鹰城第四届消费者信赖品牌评选活动 获评单位感言

## 工行平顶山分行

感谢社会各界和广大鹰城市民对工行平顶山分行的支持和信赖。秉承着“工于至诚、行以致远”的核心理念,发扬“合规在先、同业领跑、员工至上”的企业精神,近年来,工行平顶山分行始终支持地方经济发展、服务社会民生为己任,诚信经营,为民服务。下一步,工行平顶山分行将继续努力奔跑,全力支持地方经济社会建设,打造百姓信赖的银行。

## 中信银行平顶山分行

中信银行平顶山分行秉承“建设最佳综合金融服务企业”的愿景,以支持地方经济发展、服务社会民生为己任,落实“客户为本 价值创造”的零售价值理念,不断优化服务,提升客户体验。今年,面对突如其来的疫情,我行全力支持我市疫情防控和企业复工复产,用“中信温度”诠释“城市温度”,践行中信责任和担当。我行将珍惜荣誉,砥砺前行,以真心的服务,以看得见的客户满意度,打造消费者信赖品牌。

## 中国移动平顶山分公司

平顶山移动始终坚持“客户为根 服务为本”的理念,全心全意服务客户。今年河南移动做出了十项服务承诺:一是短信账单,100%送达;二是业务订购,100%提醒;三是“0000”查询,透明消费;四是投诉进程,透明可查;五是到厅服务,一次办理;六是家宽装维,超时赔付;七是宽带网速,预约义诊;八是宽带管家,专属服务;九是骚扰电话,安全防护;十是政企专线,上门体验。

## 农行平顶山分行

此次荣获鹰城第四届消费者信赖品牌,我们感到十分欣慰,也非常珍惜这个荣誉。作为国有大型商业银行,农行平顶山分行将不忘初心、继续前行,始终秉承“大行德广 伴您成长”的服务理念,致力于为广大消费者提供更加优质高效的金融服务,以实际行动回馈消费者对农行平顶山分行的认可与厚爱,为助力我市综合实力高质量重返全省第一方阵作贡献。

## 中原银行平顶山分行

中原银行平顶山分行自2014年成立以来,始终坚持“贴近市民、服务小微、支持三农,推进区域经济发展”的市场定位;秉承“以客户为中心”的理念,聚焦客户需求,赋能企业发展,各项业务取得了较好较快发展。此次荣获鹰城第四届消费者信赖品牌,我们感到十分荣幸,今后,我行将不断优化客户体验,为客户提供更加便捷、优质的服务,全力支持地方经济社会建设。

## 中国电信平顶山分公司

中国电信以“让客户尽情享受信息新生活”为使命,以全面创新、求真务实、以人为本、共创价值为战略目标,始终秉承“用户至上 用心服务”的服务理念,恪守承诺为客户提供卓越服务。我们把客户满意作为衡量服务工作的主要标准,做到主动服务、全员服务、差异化服务、高效服务、优质服务,全心全意地满足客户需求。

## 中国银行平顶山分行

近年来,全社会对金融消费者权益保护工作的重视程度不断提升,中国银行平顶山分行也在持续推动树立“以客户为中心”的工作理念,不断强化内部管理,深化客户关怀,践行大行担当,努力为金融消费者创造公平、有序、安全、和谐的金融环境。这次获得鹰城第四届消费者信赖品牌,是对我们最大的鼓励和认可,也是对我们今后工作极大的激励和鼓舞。

## 郑州银行平顶山分行

感谢社会各界和鹰城市民对郑州银行品牌的信任与肯定,郑州银行坚持“商贸物流银行”“中小企业融资专家”“精品市民银行”的市场定位,走特色化、差异化发展之路,经营业绩和业内影响力、竞争力大幅提升,规模和影响力已进入全国城商行第一梯队。我行将秉持以客户为中心的原则,持续提高员工金融服务意识和能力,打造优质服务品牌,树立一流银行业形象,为鹰城百姓提供优质服务。

## 太平洋财险平顶山中心支公司

我们一直秉承“诚信天下,稳健一生,追求卓越”的公司理念,致力于为鹰城市民提供“责任、智慧、温度”的保险保障和服务。新冠肺炎疫情发生后,平顶山太保产险人紧急行动起来捐款捐物,并向社会各界赠送保额达13亿元的风险保障,受到社会各界的广泛赞誉。太平洋财险平顶山中心支公司将继续努力,打造行业高质量发展新标杆。

## 建行平顶山分行

感谢社会各界及广大客户对建行平顶山分行的认可和信赖。多年来,我行始终秉承“客户至上 注重细节”的服务理念,充分发挥自身优势,积极承担社会责任,大力支持我市经济发展,切实保护金融消费者合法权益。今后,我们将把此次荣誉作为一个新的起点,持续提升经营水平、优化产品服务,为广大市民提供更加高效、优质、便捷的金融服务。

## 中国人寿财险平顶山中心支公司

本次我公司能荣获“消费者信赖品牌”荣誉称号,离不开每一位客户的支持与信任。获此殊荣,我们重任在身,我们将继续秉承“成己为人 成人达己”的企业文化核心理念,不断创新优化服务,积极践行“有我,财安心”的服务承诺,以实际行动履行金融央企的社会责任与担当,与全社会共同营造百姓放心、消费者舒心的消费环境,保障我市经济健康和社会稳定有序发展。

## 泰康人寿平顶山中心支公司

再次获得消费者信赖品牌,我们很激动,感谢广大市民对我公司的支持和认可。泰康人寿一直秉承尊重生命、关爱生命、礼赞生命的理念,全力打造“活力养老,高端医疗,卓越理财,终极关怀”四位一体的商业模式,全面推进大健康、大民生、大幸福工程建设,致力让保险更安心、更实惠,让人们的生活更健康、更富足,让泰康成为人们幸福生活的一部分。

## 平顶山市农信办

感谢全市人民多年来对平顶山市农信系统的支持和厚爱。今年以来,面对疫情影响,农信系统认真落实市委、市政府及监管部门出台的一系列金融支持疫情防控和复工复产的政策要求,不断提升金融服务水平,支持地方实体经济的发展。下一步,我们将持续做好金融支持企业复工复产的政策落实,做好“三农”和扶贫贷款的信贷服务,做好民营和小微企业的信贷服务等,为我市综合实力高质量重返全省第一方阵作出更大贡献。

## 平顶山燃气有限公司

荣誉是肯定,更是鞭策。下一步,平顶山燃气有限公司将进一步强化措施,精准发力,在服务水平上做“加法”,在业务流程上做“减法”,真正做到“民有所呼,我有所应”,实现“你用气,我办理”,为用户提供更加优质、高效、便捷的服务,为优化营商环境、服务经济社会发展提供服务和保障,努力用“蓝色动脉”为鹰城战“疫”和经济发展鼓足气。

## 新华保险平顶山中心支公司

很荣幸获此殊荣,在此向社会各界和广大客户长期以来对新华保险的支持、信任,表示衷心的感谢。回顾2019,我们坚持以寿险为核心,及保险姓保、回归本源、聚焦主业的发展思路,坚守寿险发展本质,积极拓展寿险功能,优化服务流程,实现了跨越式发展。展望2020,新华保险初心不改,将加快业务创新、丰富产品供给、提升服务品质,打造消费者信赖品牌。

## 平顶山银行

感谢平顶山日报社提供这样一个平台展示企业形象,并接受市民评选。平顶山银行连续四届参加该评选活动,并连续四届获得消费者信赖品牌这一荣誉,一方面体现出平顶山银行优质高效的金融服务得到了广大市民群众的认可,另一方面也鞭策着平顶山银行再接再厉、持续不断提升服务,勇当鹰城金融主力军。

本组获奖感言由本报记者娄刚、丁进阳、魏应钦整理。  
(排版不分先后)



## 平安人寿平顶山中心支公司

能有幸被评为鹰城消费者信赖品牌,在此特别感谢平顶山日报社及社会大众对平安人寿品牌的信赖和支持。公司将切实履行保护消费者权益、诚信经营、加强行业自律、规范发展,助力行业复工复产,为平顶山市保险业健康稳定发展贡献力量。