

一季度住院医疗类险种保费收入逆势增长,市民重新审视健康险 新冠肺炎哪些险种能赔?

□本报记者 丁进阳

“经过这场疫情,我觉得我得给自己和家人买一份保险。”“这疫情百年不遇,过去就没事了,不必太在意。”近日,不少网友在“平顶山金融圈”微信公众号留言,对是否要买保险展开讨论。

一场疫情引发了人们对保险的极大关注。针对大家讨论的热点问题,记者采访了相关专业人士。

我市医疗类险种保费收入逆势增长

受疫情影响,社会各行各业均受到冲击,保险业也不例外。但危机中有危更有机,从最新数据来看,我市住院医疗类险种保费收入逆势增长,呈现出良好发展态势。

来自平顶山银保监分局的数据表明,截至3月末,我市保险行业新增保费收入1082亿元,同比下降31.54%。值得关注的是,其中住院医疗类险种同比增长33.19%。这说明疫情大大刺激了人们的健康保障意识,医疗保险等保障类保险已成为消费者购买

保险时的首选。

华泰人寿平顶山中心支公司总经理宋洪涛说,受疫情影响,今年初以来该公司医疗险销售收入占全部保费收入的92.5%,同比增幅较大。

医疗费用有国家保障 商业保险还有必要买吗?

作为社会基本医疗保险的重要组成部分,商业保险特别是健康险,对社会成员的基本生活权利予以保障,发挥着至关重要的作用。对经历了疫情的市民重新考量商业保险特别是健康这一现象,鼎和保险平顶山中心支公司王博说,就本次新冠肺炎而言,社会医疗保险政策目前只针对治疗过程中的费用,对于康复后续是否有后遗症,以及关于这些后遗症的治疗问题还没有相关说明。因这种肺炎会引发什么后遗症,目前还未可知,我们能做的只有备好保障,防患未然。

面对将来未知的风险,根据自身实际情况提前做好保障规划,在灾祸病痛袭来之时,转移经

济上遭受的损失,保险可以在你得意时锦上添花,更会在你受难时雪中送炭。“如果有经济条件的,还是要买保险,给自己增加一份保障。”王博建议。

此次新冠肺炎疫情 哪些险种能赔?

宋洪涛说,此次新冠肺炎疫情属人壽保险范畴,需根据人壽保险分类别进行分析。

意外险:一般不赔。因为意外险定义包含四要素,即外来的、突发的、非本意的、非疾病的,因此从定义上来看新冠肺炎属于疾病范畴,不属于意外伤害,因此意外险无法赔付。但部分短期意外险综合了医疗险,并且拓展了新冠肺炎保险责任保障范围,就可以按照相应的理赔标准进行理赔。

重疾险:看合同约定。重疾险在购买时由合同约定,一旦客户不幸罹患合同标注疾病且达到理赔标准,立即给付约定保险金额。1月21日,国家卫生健康委决定将新冠肺炎纳入法定传染病乙类管理,采取甲类传染病的预防、控制措施,由此可见它属于传染

病,不在重疾险的保障责任范围内。但是如果因病情引发了在保险责任范围内的疾病如深度昏迷、慢性呼吸功能衰竭等,一旦达到理赔标准的,均可根据轻症、中症、重症程度按合同条款进行无条件赔付。

寿险:特定条件赔。寿险保障责任为身故或者全残,不管是因意外还是疾病均在保障范围,新冠肺炎也不例外。寿险作为约定的个人人身价值体现,可以使受益人能获得一笔保障金,解决家庭老人养老、孩子教育以及贷款等经济问题,一般此类保险有缴费少、保额高且可满期返还的特点,但对不同职业有不同的收费标准。

医疗险:绝大多数都赔。医疗险是住院后用来报销住院医疗费用的,流程为通过社会医疗保险报销后,按合同约定的起付线,进行必要且合理医疗费用的约定比例报销。

总之,不同类型的保险,提供的保障也不尽相同。疫情期间,诸多保险公司为联手抗击疫情,部分保险产品也进行了相应的变动,具体哪些保险产品值得入手,可以向各保险公司咨询、仔细比较选择。

去年纳税468.75万元 人保财险平顶山市分公司获颁卫东区“一星纳税企业”

本报讯 4月30日,卫东区招商引资暨优化营商环境大会在平顶山市卫东区政府举行。人保财险平顶山市分公司获颁卫东区2019年度“一星纳税企业”荣誉称号。

据了解,2019年,人保财险平顶山市分公司履行国有保险企业的政治责任、社会责任、经济责任,缴纳各项税金合计468.75万元,有力推动了地方经济发展。

(冯静宜 丁进阳)

泰康人寿快捷理赔 客户送来锦旗

本报讯 五一假期刚刚结束,泰康人寿平顶山中心支公司就收到了客户刘女士送来的一面致谢锦旗。

据悉,刘女士于2019年6月为儿子投保了一款医疗保险。近日,刘女士的儿子突发扁桃体炎在平顶山市第一人民医院住院治疗。入院后,刘女士向泰康人寿报案。得知消息,泰康人寿平顶山中心支公司第一时间安排工作人员前往探视,协助收集理赔资料,并现场操作健保通“直付式”理赔。被保险人住院期间,该公司与客户保持密切联系,持续安抚客户情绪,关注其康复情况,并于出院时将2400多元的理赔款交到客户手中。

刘女士说,她平时工作忙,一想到孩子出院要准备理赔资料,还要到保险公司申请理赔,就觉得很头疼,没想到保险公司直接就能理赔到账,省去了她来回奔波的麻烦。为了表达感激之情,特制作了一面锦旗相送。

泰康人寿“健保通”项目创造便捷理赔新概念,彰显了企业的服务品牌,在打造特色服务品牌的同时,致力于为客户提供更快捷、良好、贴心的服务保障,为广大客户的健康生活保驾护航。

(张克立 丁进阳)

富德生命快速理赔 冯女士收到重疾理赔金10万元

本报讯 “谢谢你们,这么快就拿到这笔钱,心里也总算有了一份慰藉。”近日,身患乳腺癌的冯女士收到了富德生命人寿的10万元保款,解了燃眉之急。

据悉,冯女士于2017年9月30日在富德生命人寿平顶山中心支公司为自己购买了一款重大疾病保险,保额10万元。2019年11月,她感到身体不适,前往解放军九八九医院检查,被确诊为乳腺癌。这一消息对冯女士及家人来讲如同晴天霹雳,加上住院化疗的花费巨大,原本并不富裕的冯女士家如雪上加霜。此时,冯女士突然想到此前购买有重疾保险,便向承保公司报案。

2020年4月14日,系统受理后,富德生命人寿平顶山中心支公司理赔人员迅速行动,积极协助客户准备理赔所需资料。经审核,当月16日,该公司按照保险合同规定,给付冯女士全额保险金。

(杨俊楠 丁进阳)

新华保险开展母亲节感恩活动

本报讯 5月10日,新华保险平顶山中心支公司组织员工举行了一场母亲节关爱活动。

时光流转,岁月更迭,又到了5月感恩母亲的时候。为鼓舞士气,提高凝聚力,在新华保险平顶山中心支公司的倡导下,5月10日,该公司内勤员工开展了母亲节关爱活动。活动中,员工们纷纷向母亲、婆婆或老婆送上鲜花和慰问,感谢她们对公司发展的关心、对自己工作的理解与支持,并祝她们节日快乐,幸福安康。

因爱而感动,为爱而行动。新华保险平顶山中心支公司希望营造感恩母亲、关爱母亲、回报母亲的良好社会风尚,激发员工的爱国爱家情感,推动我市和谐文化建

(翟群涛 丁进阳)

东吴人寿开展“与吴同行”户外活动

本报讯 5月3日,东吴人寿工作人员及客户30多人举行郊游活动,一起度过了开心的一天。

这次活动是疫情缓解后东吴人寿平顶山中心支公司开展的第一个活动,旨在提升客户服务体验,强化与客户的沟通联系。活动在叶县夏李乡举行。活动中,大家热情高涨,除了共同分享自带的各种美味饭菜和零食小吃外,还积极参与烧烤、游戏等娱乐活动,同游的小伙伴们更是抢着为大家表演节目。

该公司有关负责人表示,此后,公司将在做好常态化疫情防控的前提下适时推出系列客服活动,一如既往地做好客服工作,为广大客户的幸福安康保驾护航。

(张秉春 丁进阳)



平安人寿开展五一特别晨迎活动

5月1日,平安人寿平顶山中心支公司组织开展特别晨迎活动,慰问、激励在各自岗位上默默奉献、竭诚服务的一线员工,并为他们送上了小礼物。

马中原 摄

平顶山市保险中介委员会成立

本报讯 4月30日,平顶山市保险行业协会召开三届一次中介专业委员会会议,平顶山市保险中介委员会当日成立。

近年来,我市保险专业中介市场蓬勃发展,机构数量与从业人员不断增加,市场组织体系日趋完善,专业中介作用逐渐得到发挥。为进一步规范我市保险市场秩序,健全组织架构,完善自律体系,搭建交流平台,平

顶山市保险行业协会吸纳各中介机构成立保险中介委员会。作为保险中介行业的自律组织,市保险中介委员会的主要职责是维护保险中介机构的合法权益,搭建中介机构之间、中介机构与保险公司之间的交流合作平台,通过开展自律活动,进一步规范保险中介业务流程和服务标准,对保护保险消费者的合法权益,促进保险中介机构高质量发展具有重要意义。

市保险行业协会负责人说,协会将积极搭建沟通交流平台,逐步加强行业内部交流,共同协商解决有关问题,引导我市中介行业逐步形成合规、有序经营的良好氛围。

会议按照《平顶山市保险行业协会章程》规定,决议成立了平顶山市保险中介委员会,提名并选举产生了委员会主任一名、副主任两名。

(韩亚奇 丁进阳)