

人行平顶山市中心支行 深入舞钢企业走访调研

本报讯 5月7日,人行平顶山市中心支行副行长杨振坤一行深入舞钢市真源制衣有限公司、河南金基业钢铁有限公司等企业详细了解复工复产及融资情况。人行舞钢市支行行长谢浩然、副行长吴春耀,舞钢农商银行董事长高省伟、行长刘建党等陪同调研。

舞钢市真源制衣有限公司是舞钢农商银行的长期金融客户,该行通过绿色通道为该公司

增加授信480万元,用于该公司转型生产经营,从原有服装生产加工转型生产医用防护服等防疫物资。杨振坤详细了解了该公司的生产经营情况、资金需求和用途、金融机构的帮扶情况等,倾听企业心声,为企业答疑解惑,为舞钢农商银行开通绿色通道,进一步加大对疫情防控重点企业支持给予了充分肯定,并要求加强对疫情防控重点企业的信贷支持,主动对接服务疫情防控和受疫情

影响企业的金融需求,完善金融服务,为疫情防控提供金融保障。

在河南金基业钢铁有限公司,调研组一行与该公司负责人深入交谈,就复工复产、融资需求、产品技术、生产和销售等情况进行详细了解,征求该公司对改进金融服务工作的意见和建议,真正摸清该公司的实际困难和真正需求,查找金融服务工作中存在的短板。

调研结束后,杨振坤表示,目

前许多企业均面临着经营压力较大的实际困难,希望舞钢农商银行能够主动担当,对信誉好、有发展潜力的企业加大支持力度,解决企业融资难问题,以企业兴衰为己任,想企业所想、急企业所急,与企业同舟共济、攻坚克难,真心实意服务好企业,不断增强金融服务实体经济能力,进一步促进县域经济又好又快发展。

(杨煜坤)

建行平顶山分行 召开2020年 工作会议

本报讯 5月11日,建行平顶山分行召开2020年工作会议,明确了该行今年的重点工作和目标任务。

会议指出,要全面提升战略执行能力,持续深入推进“三大战略”、建行大学和劳动者港湾建设。要高度重视建行大学和劳动者港湾非金融工作的作用;发挥好产教融合联盟作用,大力推进“金智惠民”工程;积极与监管部门、工会、交通运输等单位加强交流合作,不断扩大劳动者港湾惠民服务品牌影响力,增强网点服务社会的能力。

会议要求,要紧盯“六稳”“六保”政策机遇,做好疫情防控和复工复产金融服务,强化白名单企业、涉疫企业以及重点项目、重点领域的多渠道支持,增强服务国家建设、服务地方经济发展的能力。

会议强调,要通过强化信用风险管理、提升案件防控能力、聚焦柜面风险防控、压实党风廉政建设,进一步夯实稳健发展基础;要全面落实员工关爱,关心员工成长,纾解员工痛点;要积极参与“文明城市创建”活动,抓好消费者权益保护,完善消保工作机制,确保消费者权益保护工作迈上新台阶,提升该行社会形象和品牌价值;坚决抓实疫情防控和金融服务责任,以金融力量助力打赢“双线战役”,向社会传递休戚与共、守望相助的温情与力量。(陈超峰)

展现青春风采 勇担时代重任 卫东农商银行举办 “不负韶华-凝聚 青春力量 助力脱贫 攻坚”演讲比赛

本报讯 昨天,卫东农商银行举办“不负韶华-凝聚青春力量,助力脱贫攻坚”演讲比赛。

比赛中,该行10名参赛选手紧扣主题,结合自身人、身边事,以生动的语言和感人的事例,从不同侧面、不同角度、不同层次讲述了脱贫攻坚过程中的艰辛与收获,充分展示了该行广大青年员工立足岗位实际,助力脱贫攻坚平凡而伟大、质朴而生动的感人事迹,激励了全辖干部员工以昂扬的斗志谱写打赢脱贫攻坚战的工作热情。

经过激烈角逐,该行平安支行陈翔、小微金融事业部向阳惠平等7名选手分别获得一、二、三等奖,其余获得优秀奖。

该行党委书记、董事长马国峰表示,通过宣传脱贫攻坚先进典型和感人事迹,引导广大青年员工勇挑重担,积极奉献,为全面打赢脱贫攻坚工作凝聚青年共识,展现青年担当,贡献青春力量,推动该行各项业务高质量发展。(马腾飞)

市郊联社积极开展打击假币犯罪宣传活动

本报讯 近日,市郊联社收到中国人民银行平顶山市中心支行关于《平顶山市假币犯罪举报奖励办法》的通知后,为充分调动群众举报假币犯罪的积极性,及时发现假币线索,打击假币违法犯罪活动,维护人民币信誉和国家金融秩序,该联社根据人民银行工作要求,结合现阶段工作实际,在辖内各营业网点开展宣传教育活动。

据介绍,该联社针对此次活动认真部署,以“举报假币线索有奖励,打击假币犯罪有责任”为主题,以营业网点为“阵地”,大堂经理、保安齐上阵。一是在厅堂醒目处张贴《平顶山市假币犯罪举报奖励办法》,业务窗口设立A4台卡,便于客户熟知办法内容;二是工作人员积极主动地为等候办理业务的客户讲解举报假币犯罪的细则及流程(右图市郊联社供图);三是大堂经理走进周边商户、市场,向营业员、收银员介绍假币知识及识别技巧,鼓励商家举报假币犯罪行为。

此次宣传教育活动使公众进



一步认识了假币的危害,提高了识别假币能力,并鼓励群众主动举报假币线索、打击假币犯罪。

在今后的工作中,市郊联社将继续加强反假币教育工作,创新宣传方式,积极履行金融机构职责,

营造纯净的人民币流通环境,为规范金融市场秩序贡献力量。

(王磊 王晨阳)

一季度综合绩效考评和中长期贷款投放“双第一” 农发行平顶山市分行创佳绩

本报讯 今年,农业发展银行平顶山市分行坚定不移贯彻市委、市政府工作部署,将打赢疫情防控阻击战作为重大政治任务,统筹做好服务经济发展各项工作,取得了全省农发行系统2020年一季度综合绩效考评和中长期贷款投放“双第一”的优异成绩。

据介绍,一季度,该行贷款余额净增16.81亿元,达到97.28亿

元,增幅20.89%。其中扶贫贷款净增4.47亿元,达到14.89亿元,增幅42.49%;中长期项目贷款净增17.56亿元,达到56.59亿元,增幅45%;投放疫情防控救灾应急贷款2.91亿元,支持脱贫攻坚、企业复工复产、疫情防控和补短板领域。该行实现储备项目31个,融资意向金额106亿元,涉及高标

准农田、废弃矿山生态修复、扶贫开发、农村饮水、医院、学校、河道治理等多个领域,全力为我市打赢疫情防控阻击战、综合实力高质量重返全省第一方阵贡献出农业政策性金融“中坚力量”。

下一步,该行将深入贯彻市委九届十次全会和市委经济工作会议精神,以我市2020年重点经济工作为出发点,重点围绕“山、

水、林、田”等重点领域和政府高度关注的重大项目 and 民生工程,充分发挥政策性银行“当先导、补短板、逆周期”作用,加大中长期信贷资金投入,加快成熟项目审批落地,加紧对接我市重大民生工程,为我市全面决胜小康和综合实力高质量重返全省第一方阵作出积极贡献。

(孙昆阳)

以客户为中心 郑州银行平顶山分行倾力打造优质服务品牌

本报讯 为持续改进网点服务质量,优化服务流程,更好地满足客户需求,近来,郑州银行平顶山分行深入推进作风整治,紧密围绕“123456”高质量发展指导思想,目光向内,夯实基础,持续改进网点服务质量,探索新形势下营业网点服务竞争力,提升模式创新力。

据介绍,该行从多个方面着手打造优质服务品牌,取得了较好的效果。

争当优质服务标兵。该行制订了争当服务标兵实施方案,成立了服务标兵活动领导小组,从优质服务考核、业务差错率、客户投诉、经营业绩等方面进行综合考评;牢固树立服务意识,始终坚持对优质服务工作常抓不懈,注重强化员工的服务意识,以客户的满意度为衡量标准,激励全体员工精益求精,永远追求更好、更完善的服务;努力提高业务素质,拓展员工的知识层面,增强员工

的服务技能,从而使营销服务单一的业务转向了互动业务,从粗略服务转向了精细服务。

提供个性化差别服务。该行位于开源路南段,由于转账、汇款业务比较多,这既增加了网点的柜台压力,也占用了客户较多时间。为此,该行员工大力宣传电子银行业务,大堂经理耐心为客户演示手机银行、网上银行操作流程,协助客户增进了解,逐步打消其对电子银行的疑虑;

同时积极接受客户建议和反馈客户意见,为客户提供更优质的服务,进一步优化体验,提升客户满意度。

强化服务培训辅导支撑。该行利用“网上培训直播课堂”对员工开展优质服务培训,通过拍摄服务礼仪教学辅导视频,巩固强化仪容仪表检查工作成效;加大对考核连续扣分的分支机构的关注,服务好个性化培训需求,通过事前抽调监控察看网点软硬件服务等措施促进服务

质量,并现场答疑解惑,征求意见建议,做到“一对一”交流探讨,即时反馈,取得了良好的反响。

郑州银行平顶山分行相关负责人表示,该行将继续秉持以客户为中心的原则,开展争当优质服务标兵系列活动,进一步提高员工金融服务意识和服务能力,树立一流银行业形象,打造优质服务品牌,为服务好鹰城百姓而努力前行。

(焦亚菲)