

热议

配合大客户,就能“出卖”普通客户信息?

“对大客户服务不能减损普通客户的权益,更不能为了“配合大客户”而提供普通储户的个人信

刘远举

脱口秀艺人池子与经纪公司笑果文化的纠纷本来与公众无关,但因为中信银行强行加戏而变得与公众有关了。

5月6日,池子发微博表示,笑果在没有他的身份证没有他的银行卡也没有司法机关的调查令的情况下,把他近两年的银行流水打印出来寄给他。当他质问中信银行时,银行竟然回复说“这是配合大客户要求”。

当晚,中信银行官方微博发布了道歉信,承认支行员工未严格按照规定办理,并按制度规定对相关员工予以处分,并对支行行长予以撤职。

池子的遭遇激起舆论关

注,是因为,几乎每个人都遭遇过信息泄露的威胁。而银行“配合大客户”来查阅个人流水的做法,更让人徒增不安。随着经济发展,人们的金融活动增多,现金支付减少,在日常生活中,会在金融系统留下大量的数据:存款、贷款、电子支付记录、房贷地址。这些数据能完整地勾勒出一个人的生活轨迹,威胁到人身安全。不夸张地说,金融系统甚至比公安系统中的个人信息更丰富、更全面。

然而,必须指出的是,在金融系统中,公民信息得到的保护比公安系统薄弱得多。

通过此次事件不难看出,

一个支行的员工,就能轻易拿到这些信息;而笑果公司又把相关资料直接发给池子本人。整个链条上的人,对这一事件的严重性基本毫无认识。银行作为专业机构,如此随意查询和分享个人财产信息,实在是令人大失所望。

不得不说,这是一个亟待解决的普遍性问题。当下,非公安系统的机构以及员工,对保护公民信息的意识还非常薄弱。在此次疫情中,青岛某医院一份多达6000多名“密接人员”的姓名、电话、身份证号码、个人详细居住地址及就诊类型等信息被公开。引发舆论的关注,最后,三人被拘留。

根据相关法律规定,国家机关或金融、电信、交通、教育、医疗等单位的工作人员,违反国家规定,将本单位在履行职责或者提供服务过程中获得的公民个人信息,出售或者非法提供给他人,情节严重的,处三年以下有期徒刑或者拘役,并处或者单处罚金。

金融机构掌握的信息时常关涉着个体最切身的利益,对客户隐私的保护,对金融企业来说,是立身之本。

长期以来,一些金融机构对大客户的额外“关照”,并不鲜见。除了免排队、免手续费、一对一服务,更有返利吸

储、特事特办、享受更高利息等潜规则。VIP享受更高等级的服务本无可厚非,但这种对大客户服务不能减损普通客户的权益,更不能为了“配合大客户”而提供普通储户的个人信

息,这严重违背了金融机构的“中立”“诚信”原则,越过了金融机构的底线。这也提示我们,在金融系统等重度涉及公民信息的企业、机构中,有必要堵住业务系统、管理系统中的信息保护漏洞,并开展各类法治教育,提升相关行业员工对公民信息保护的意识。

毕竟,信誉、安全是金融系统无形的核心资产。

漫活



打击电信诈骗账户

海口警方近日联合中国人民银行海口中心支行,集中开展打击整治涉电信诈骗银行对公账户违法犯罪行动。目前已对4964个涉案对公账户中止支付服务,暂停1366个个人账户非柜面支付业务。自3月以来,海口警方先后捣毁“办、卖、转、销”银行对公账户的窝点15个,抓获涉案人员110余名。

新华社发

热议

活埋母亲的男子如何面对母亲节?

韩浩月

陕西靖边一男子马某某,将自己79岁瘫痪在床的母亲,用三轮车从家里拉走。谁也不敢相信,他不是如常人所想的那样,带母亲出去兜风散心,而是把目的地设置为一处废弃的墓地。

不知道该用什么样的文字来形容马某某拉着母亲去往墓地的图景,也很难想象它会发生在2020年。

马某某的恶行,不禁让人想起几年前“催父早死”的事情:儿子问父亲“你到底死不死?我就请了7天假,是把做丧事的时间都算进来的”。老人自杀后,儿子赶在一周内办完丧事回城打工。

这两个儿子,若非内心扭曲,绝做不出如此有违人伦的荒唐事。这样的悲剧的发生,不能将其解释为经济条件不好,生活压力大,或者周边风气

恶劣,任何原因,都不能够成为借口。

5月10日是母亲节,因涉嫌故意杀人而失去自由的马某某,该如何面对这个即将到来的节日?抑或,他根本不知道这个节日,也对“母亲”这个称谓与身份,缺乏必要的了解、尊重、敬爱。当他将母亲埋入坟墓的那一瞬间,作为人的资格与底线已经全部消失。

2019年来自世卫组织的一篇文章说,“世界各地有1.41亿老年人遭受虐待”“逐渐累积的证据表明,虐待老人是一项重大的公共卫生和社会问题”。因此,对于发生于陕西靖边“活埋母亲”的悲剧,人们不能止步于震惊,而是不再对“虐待老人”这个话题讳莫如深。

怎样让处在危机边缘的老人得到及时有效的帮助,这是个全社会都需要思考的具体问题。

观察

这波“前浪”为何没能激起“后浪”?

陈之琪

五四青年节前夕,中国年轻人喜欢的网站bilibili发布了一则应景短视频,“献给新一代的演讲”——《后浪》。国家一级演员何冰走上舞台,以铿锵浑厚的声音,在镜头前替年轻人否定着“一代不如一代”的偏见,为年轻人呐喊着“奔涌吧,后浪!”

《后浪》很快刷屏。前浪们在“激情转发”的同时,也纷纷替年轻人高喊“奔涌吧,后浪!”然而戏剧性的是,这则视频在年轻人中的传播效果并不好,一些讽刺、反对的声音由之而起。有人戏称《后浪》违背了初衷,反而成了一场“献给老一代的演讲”。

其实在整场演讲中,52岁的何冰作为“前浪”代言人,字字都在肯定年轻人的朝气,言语上也并不偏颇,对这段文字的演绎也在水准之上,但为何《后浪》没能如愿激励“后浪”?

生活在一个崭新时代、拥抱着更广阔世界、立足于更高视野的年轻人们,其实早已形成了独特的个性与思维方式,他们比起任何一代

“前浪”都更具开创性、独立性、自主性,对这个世界有更多元的看法和感知。

换句话说,今天的“后浪”开始更多地自我实现中完成着对价值的追寻、对自我的肯定,而绝非来自一种传统的、由长辈在书斋中的赞美与鼓励。

《后浪》虽然不断否认着“一代不如一代”,看似是为年轻人说话,其本质却依然是自上而下的说教,其背后还是挥之不去的隔代人的刻板印象。视频中老一代人所肯定的“后浪”,只能给年轻人带来脱离感,却没有角色代入感,仿佛视频中所说的“后浪”与自己无关。因此,这一“献给新一代的演讲”,其实给了老一代人一个重新审视的契机——“前浪”如何抛弃不自主的偏见与刻板印象,真正做到理解并融入“后浪”。

新媒体时代,互联网给了两个浪潮相交融的机会。“媒介即人的延伸”,当今,连接虚拟与现实的“网络”就是一种对人大幅“延伸”。这种“延伸”已扩展至个人的

行动力,在生长于互联网时代下的“后浪”身上得到了很好的体现。

在疫情期间,同样是在“B站”,有无数UP主发布了有关疫情方面的自制短视频,内容从科普、数据分析到思想传播、意见发布,不一而足。很多优秀作品在得到主流媒体的转发后,迅速达到10万+的阅读量,获得了良好的传播效果。

在这些年轻人的杰作中,我们可以发现,“后浪”早就超越了很多“前浪”的预想,更自如地运用时事新闻、新兴技术,开辟一种观察社会的方法与角度。很多时候,老一代人已经无需教授年轻人如何去吟唱一首童谣,年轻人们已经在利用这个时代赋予他们的歌喉,高歌着属于自己的“流行曲”。

当然,“前浪”不必愁叹“夕阳无限好”,而“后浪”亦无需抵触来自“前浪”的指导。在这个崭新的时代背景下,要避免唱独角戏,要让“后浪”借“前浪”之力,“前浪”乘“后浪”之势,两股浪潮凝聚合一,共同成为奔涌的巨浪,助推整个社会迎接新的挑战。

斑马线上的纠纷不能不了了之

雨来

你有没有遭遇过在斑马线上被来势汹汹的汽车吓得避之唯恐不及?这种出于本能的惊慌失措事后虽然愤怒却也无可奈何,毕竟汽车一溜烟地扬长而去了。

凡事就怕较真儿。

5月6日,在市区矿工路东段瑞星花园小区门前的斑马线上,一位骑电动车的女士与公交车司机因避让问题发生争执。这位女士一较真儿,干脆停在路中央不走了,非要与司机理论。

从晚报记者拍摄的图片看,公交车的车头已经完全越过了斑马线。据此可以判断,公交车在行驶时,并没有避让斑马线上这位女士。

《中华人民共和国道路交通安全法》第47条规定,机动车行经人行横道时,应当减速行驶;遇行人正在通过人行横

道,应当停车让行。机动车行经没有交通信号的道路时,遇行人横过道路,应当避让。

可见,这辆公交车因未避让斑马线上的行人,涉嫌违反该法律。

另外,根据公安部《机动车驾驶证申领和使用规定》,驾驶机动车行经人行横道,未按规定减速、停车、避让行人的,一次记3分。

而《河南省道路交通安全条例》还规定,行经人行横道遇行人通过时,未停车让行的,处200元罚款。

目前,这起纠纷以公交车司机的道歉而平息。然而,违法行为涉及公共利益,不是该私下解决的事儿。而长期以来,某种车辆的霸道作风久被诟病,公众也期待交管部门严格执法,维护道路安全。

晚报的报道有图有真相,公众希望听见交管部门的声音。(相关报道见昨天7版)