

我市医疗秩序全面恢复

医院门诊量及住院人数明显增加

核心提示

□本报记者 王春霞 文/图

随着国内疫情防控形势持续向好,自3月中旬起,我市各大医院在做好科学防控的基础上,开始逐步有序恢复正常医疗服务。现在,越来越多的患者想到医院看病,心里又不免有些许担心:去医院看病安全吗?医院的诊疗服务都恢复了吗?昨天,记者在市区部分医院采访了解到,医院的门诊已全面恢复,门诊量及住院人数有了明显增加,医院正在努力做到防控与收治两不误。

门诊全面恢复 筛查层层把关

昨天上午8时许,市第一人民医院门诊楼前广场的“入口”通道上,手持测温计的保安对着每一个通过的就诊者测量体温后,就诊者鱼贯而入。旁边设有预检分诊点,提示牌提示“有发热、咳嗽等呼吸道症状,有流行病学史的患者请到预检分诊点就诊”,有部分患者在预检分诊点前排队,间距保持1米以上。

门诊大厅入口,有两名护士对前来就诊的普通患者再次测量体温,体温正常且通过行程排查者,方可进入门诊就医。所有人进出门诊的通道是分开的,右边进,左边出。

门诊大厅里,各收费窗口处大家排队井然有序,保持着一定的间距,部分就诊者坐在按摩椅上等候。76岁的王大妈坐在按摩椅上等候老伴,她举起患病的左手,说:“春节期间,我的手就开始疼了,因为疫情一直没敢来看。之前让老伴先到医院看看情况,这才来的。”老伴回来,王大妈拄着拐杖起身,跟着老伴一起往骨科门诊走去。

门诊四楼东头有肾病风湿免疫科、内分泌代谢科等多个科室的诊室,就诊者先要在分诊台前挂号,然后等候就诊。每个诊室门口都有候诊的患者,分诊护士不时到候诊区巡视,提醒候诊人员戴好口罩,相互间保持距离,不扎堆。

内分泌代谢科一间诊室门上贴着一则来自市医保局的通知,大意是:2月份没有正常取药的市直职工重症慢性病患者,可于2020年4月1日至4月30日进行补开,4月30日后将不再处理。

该院门诊部主任高菲说,目前医院所有门诊已全面恢复。随着门诊患者逐渐增多,4月20日的门诊量已突破2000人次。

市第二人民医院同样重视对入院就诊病人的筛查,病患出入通道分开,入口处专设有测温区,所有就诊患者须先到预检分诊处分诊后方可就诊。在预检分诊处,医护人员会为就诊者测量体温,采集身份信息进行



市一院门诊大厅里,收费窗口前就诊者保持距离排队。

大数据排查。随后,就诊者持分诊卡前往各诊室,在自助挂号机上挂号,等待候诊屏叫号,有序就诊。

该院门诊部主任吴桂荣说,就诊时,医生会对患者测量体温并询问流行病学史,患者还要签一份就诊承诺书。“这是为了确保病人安全,疫情防控一刻也不能放松。”

吴桂荣说,近段时间,疫情期间积聚的就医需求上来了,门诊量逐渐增加,目前已接近疫情发生之前的水平。为了满足市民的就医需求,该院的预检分诊室目前已增至4个,其中第4个分诊室是为前来取药的慢性病患者、前来孕检的孕妇及健康体检者专设的。

吴桂荣也提醒市民,该院预检分诊处上午7点半就开始上岗了,一般上午就诊患者较多,下午就诊患者较少,请大家注意错峰就诊,特别是慢性病患者、孕妇等。

急诊从未中断 医护更加忙碌

昨天上午8点多,市一院急诊科大厅一派忙碌的景象,有两名病人躺在推车上等待就诊,预检分诊台的护士分别为病人及陪护人员测量体温。急诊抢救室里,急诊科主任段肖亮正和医护人员全力抢救刚被救护车拉来的一名车祸伤者。

该院急诊科护士长孔巧红说,每进来一名患者,护士都要对患者及其陪护测量体温;对于胸痛、卒中等危急重

症患者,和之前一样走急救绿色通道。如果危急重症患者有发热症状,在抢救的同时会抽血检测进行筛查。

市二院急诊科大厅里也设有预检分诊台,对于急诊病人首先要测量体温并采集身份信息,并与国家卫健委的大数据平台(新冠肺炎确诊及疑似病例数据)进行比对。该院急诊科护士长聂鹏说,为了做好急诊的预检分诊,我们的分诊护士从两个

人增加到4个人。对于可疑病人或发热病人,我们会与普通急诊病人进行隔离处置。

聂鹏说,为了保护医护人员和病人的安全,疫情期间,该科专门设了一间隔离抢救室,对于胸痛、卒中中等危急重症患者,在没有时间做筛查的情况下,会直接送入隔离抢救室,医护人员做好个人防护,会以最快的速度进入抢救状态。

住院一个陪护 探视仍被限制

“蛮方便的,只用5分钟就办好了。”昨天上午9点多,市一院内分泌代谢科病房的护士站,戴着口罩和墨镜的沈建庄拿着刚办好的住院手续,轻松说道。

为什么住院手续会办得这么快?沈先生说,他的手机上下载了市一院的官方APP,直接通过手机办好了电子住院证,不用去窗口排队缴费,直接在手机上缴的费,然后来病房护士站打印出来电子住院证就可以了。

市一院医教部主任赵武

斌说,目前医院正在推行电子住院证,入院登记、入院通知、确认入院、押金缴纳、费用查询等都可以通过医院的官方APP来完成,患者办理住院更加快捷。据市一院内分泌代谢科护士长马沛介绍,根据上级有关部门的要求,目前对于住院病人仍限制陪护并谢绝探视。对于确需陪护的病人,原则上只允许一人陪护,陪护需要办理陪护证,陪护需要办理测患者及陪护的体温,确保病房环境的安全、舒适。

昨天上午11时许,市二院新建病房大楼前,有数名保安对出入的病人陪护查验陪护证后,方允许他们进入。

据该院医教部主任段玉龙说,对于需要住院的病人,如有发热、咳嗽等呼吸道症状或疫区接触史,需要做重点排查,接受核酸检测和胸部CT检查后方可入院。目前,医院限制陪护人数,一个病人只允许办一张陪护证,病房护士每天要数次对病人及陪护监测体温,以确保安全,同时探视病人仍被限制。



市一院门诊大厅入口处,医护人员为就诊者测量体温。