

助力打赢疫情防控阻击战和复工复产

## 我市启动“提升征信服务 优化营商环境”活动

□记者 魏应钦

本报讯 当前,我国新冠肺炎疫情防控已经取得阶段性成果,各行各业正在逐渐复工复产,但仍然面临新的形势和困难。对此,人行平顶山市中心支行决定即日起至12月31日,在全市范围内开展“提升征信服务 优化营商环境”活动,多措并举为我市打赢疫情防控阻击战、助力企业稳步复工复产提供优质的征信服务支持。

据人行平顶山市中心支行征信管理科科长张石恒介绍,本次活动以坚持提升服务、优化营商环境为目的,完善责任机制为保障,建立正向激励机制和负面清单制度。活动范围为人行平顶山市中心支行征信服务大厅及人行各县(市)

支行征信相关岗位人员和商业银行信用报告代理查询网点征信服务相关人员。

本次活动的措施包括实施首审负责制及一次告知制度、简化企业信用报告查询环节、完善征信资料交接登记制度、落实现场办结制、加强服务窗口管理和建立工作交接登记及审批制度,并对征信服务范围和处理时限提出了明确的要求。这些措施将实实在在地为个人和企业提供优质高效的征信服务。例如简化企业信用报告查询环节措施,将原需提供的企业有效证件种类由工商营业执照、事业单位法人登记证、企业贷款卡(中征码)、组织机构代码证等5类减少为企业营业执照、事业单位法人证书、社会团体法人登记证书等3类;将企业法定代表人委托代理人

办理业务时必须提供企业法定代表人身份证原件,优化为提供代理人加盖公章的身份证件复印件。

活动将结合日常工作和服务表现等评选出若干“征信优质服务明星”和“征信优质服务窗口”。征信优质服务明星的评选标准为:个人素质过硬、服务举止得体、服务行为规范、服务技能出众和服务对象满意。征信服务窗口的评选标准为:服务态度好、服务纪律严、服务环境优、服务程序简和服务效率高。

昨天上午,活动启动仪式在人行平顶山市中心支行举行,该行相关部门和各县(市)支行,中国银行平顶山分行、平顶山银行等金融机构的有关负责人参加并签署了征信服务承诺书。

导读

LPR调降 折射三大信号

[B3]

建行网银也能查询 企业信用报告啦

[B3]

叶县农商银行开办 信用卡业务获批

[B4]

我市旅游行业复工一周 游客渐多 市场升温

[B5]

本周线上相亲 继续

[B7]



行长访谈

## 疫情防控、业务经营两手抓 圆满实现“开门红”

——专访平顶山银行营业管理部主任李艳生

□本报记者 丁进阳

来自人行平顶山市中心支行的数据显示,截至3月末,平顶山银行平顶山地区各项存款余额436.42亿元,较年初新增73.79亿元,增幅20.35%,存款余额跃居全市金融机构第二位。在新冠肺炎疫情的严重影响下,平顶山银行是如何推动疫情防控和业务发展的?对此,记者于4月20日专访了平顶山银行营业管理部(负责该行平顶山地区经营管理)主任李艳生。

### 做实做细疫情防控,确保安全运营

李艳生介绍,疫情发生后,营业管理部认真贯彻落实党中央、国务院各项安排部署,按照平顶山银行总行“鼓舞士气、再接再厉,坚决打赢疫情阻击战,创新工作方法,力求做到防控和业务两不误、两促进”的精神,从从严安排部署疫情防控工作,第一时间采购消毒液、口罩、手套、体温测量仪等防疫物资,全辖营业网点自1月22日起全面采取防疫措施。

复工复产前,营业管理部制定《复工复产新冠肺炎疫情防控方案》,细化各岗位全流程防控措施,并成立疫情防控督查小组进行严格督查督导、不间断抽查,确保各项疫情防控措施落实到位。严格的疫情防控措施保障了广大客户和员工的生命安全和身体健康,为业务开展提供了前提。

### 采取妥善措施,帮助受困企业

假期期间,营业管理部采取线上办



平顶山银行营业管理部主任李艳生

图片由平顶山银行提供

公、弹性上班方式,对信贷、银承、票据、挂账等业务进行密切跟踪处理;安排营业网点弹性营业,确保金融服务不断档。

李艳生说,作为“政府银行、市民银行”,平顶山银行积极践行社会责任,对受疫情影响较大的暂时受困的企业,承诺不抽贷、断贷、压贷,灵活采取贷款展期、借新还旧、无还本续贷、利息延期支付、免收罚息等措施,帮助企业纾困,与客户共渡难关。在平顶山银行获得“疫情防控专项再贷款”经办资格后,营业管理部对名单上的重点企业逐一对接,每日跟进支持进度,做好金融服务;对涉及疫情防治经费、急救车辆、设备购置等专项费用拨付到随办、特事特办,确保资金及时到位;积极发放优惠利率贷款,为我市打赢疫情阻击战贡献了力量。

### 创新行动,成功实现一季度“开门红”

李艳生介绍,复工复产后,营业管理部提出了“加强防控、强化问责,任务不减、奖惩不变,勇于创新、注重引导,寻找亮点、大力推广,精心组织、搞好保障”的40字指导方针,指导全辖疫情防控期间经营工作。全体干部员工迎难而上、化危为机,创新作为、奋发有为,营业管理部存款市场排名在2019年前移3个位次的基础上,今年一季度再前移1个位次,居市场第二位。

征程万里风正劲,重任千钧再扬鞭。李艳生表示,在“开门红”强势开局的基础上,营业管理部将进一步坚定信心、真抓实干,抓住当前快速增长长期的机遇,以只争朝夕、时不我待的劲头,科学谋划,统筹推进,为平顶山银行“1156”战略规划早日实现而奋斗。



健康视界



平顶山金融圈