

瑞幸咖啡“带火”的董责险是什么？

瑞幸咖啡财务造假事件在资本市场引起波澜的同时，也将一种名为董责险的险种带入了人们的视野。

董责险全称为董事、监事及高级管理人员责任保险，当董事、监事及高级管理人员在履行管理职务或雇员职责时，存在因不当履职行为损害公司及其股东利益而遭受索赔的风险时，由董责险的承保企业承担赔偿责任。

瑞幸咖啡投保董责险后能否获赔，业界仍存在争议。多位业内人士认为，上市公司财务造假属于严重的证券虚假陈述，此类欺诈行为属于董责险的免责条款。但与此同时，中伦文德律师事务所高级合伙人李政明也指出，这一事件中财务

造假是公司行为还是高管个人行为等问题，还需要证据佐证或司法机关最终认定。

事实上，董责险这一险种2002年首次在我国推出，至今仍属小众险种。上交所资本市场研究所报告显示，欧美发达国家大多数企业投保董责险，而2019年我国上市公司投保董责险比例仅为4%。其中，仅投保1年的公司比例为59%，投保2至5年的公司占比33%，投保时间超过10年的公司仅6家。

报告显示，投保上市公司以大型主板企业为主，市值占比超过三成，且以公众企业和国有企业为主，拥有“国际”基因的比例较高。从公司类型来看，投保公司主要分布在银行、非银金融和采掘行业，

投保率分别为59.4%、28.2%和15.2%；以计算机、电子和医药生物为代表的科技创新行业投保率偏低，特别是电子行业，投保率仅为3.7%。

“国外资本市场发展历史较长，追责机制相对完善，处罚也比较严厉。在这种情况下，国外上市公司一般在上市之前都会为其高管购买董责险，这是长期发展形成的一种惯例。”中国社会科学院保险与经济研究中心主任郭金龙表示，国内资本市场发展历史不是很长，追责机制还有需要完善的地方，上市公司为高管购买董责险还没有成为一种普遍状况。

董责险的存在能够为公司治理提供保障。北京大学光华管理学院

组织与战略管理系助理教授易希薇表示，管理者的风险容忍度是影响企业创新的重要因素，合理运用董责险可以降低管理团队的风险厌恶情绪，激发他们履职的积极性，从而提升公司价值。此外，保险公司对投保企业治理水平和风险的调查评估也可以有效发挥外部监督作用。

值得注意的是，董责险不会为所有行为“兜底”。“董责险不保护恶意欺诈，不保护犯罪。”对外经贸大学保险学院教授王军指出，如果高管在执业中的民事损害赔偿责任是高管恶意欺诈造成的，属于除外责任，保险公司是不予赔偿的。

“中国发展董责险应该从上市

公司做起。”王军军表示，虽然董责险在中国保险市场上已经出现很久，但供需双冷。投保的企业少，保险公司就不得不将条款变得苛刻、提高费率，才能降低风险，达到收支平衡。但若大多数上市公司都购买董责险，且大多数高管行为规范，保险公司经营的风险降低，费率就会大幅下降，保险条款也会在保险公司的竞争中得以优化。

多位专家表示，目前保险公司需要优化董责险的条款和费率，创新产品和服务，为不同类型的企业提供满足特定需求的产品，同时要形成良好的竞争机制，未来董责险在我国将会具有很大发展空间。

(据新华社)



一分真诚换一分感恩

英大人寿快速理赔赢得客户赞扬

本报讯“重疾无情，英大有爱”。4月9日上午，一位特殊的客人将一面锦旗送到了英大人寿平顶山中心支公司工作人员手中(上图，图片由该公司提供)。

据悉，市民田先生此前曾投保

英大人寿重疾保险，并因病报案。疫情期间，该公司主动协助客户收集理赔资料并开通绿色通道，仅用两天时间便完成赔案，将46.38万元保险金汇入田先生账户。田先生对该公司高效、专业的理赔服务

表示由衷赞赏，遂亲自登门道谢。

未来，英大人寿平顶山中心支公司将继续秉承“您最重要”的服务理念，持续提升服务水平，为鹰城百姓提供更加优质、便捷的服务保障。(张曼丁进阳)

防范打击非法集资 太平财险开展百日宣传活动

本报讯 为贯彻落实银保监会通知精神，从源头上做好防范处置非法集资宣传工作，今年初至4月10日，太平财险平顶山分公司开展了防范和打击非法集资百日宣传教育活动。

结合当前疫情防控实际情况，该公司启动形式多样的线上线下教育宣传，通过发放宣传彩页、悬挂条幅、电子屏播放等方式，多方位、多角度宣传非法集资的表现形式和特点，剖析典型

案例，增强公民的风险意识和辨别能力，警示、引导广大群众自觉远离非法集资。截至目前，已发放宣传资料100余份，接受现场咨询12人次，发布微信朋友圈60余条。

通过此次宣传，该公司全体员工进一步认识到非法集资的危害性，增强了群众防范非法集资的意识和防骗能力，全力维护我市金融经济健康有序发展。(罗丽丁进阳)

全民国家安全教育日 鼎和保险开展国安知识培训

本报讯 4月15日是第五个全民国家安全教育日。鼎和保险平顶山中心支公司近日组织员工参加了国家安全知识培训考试。

安全教育事关千家万户，更是企业发展的基石。深入开展国家安全宣传和反奸防谍宣传，广泛开展线上学习和讨论，在当前疫情防控的特殊时期尤为重要。通过培训考试，鼎和保险平顶山中心支公司干部职

工充分认识到，维护国家安全不仅是特定机构的责任，也是每一个公民的责任；贯彻执行国家安全方针政策与法律法规不仅是国家安全部门的义务，也是每个公民的义务。维护国家安全人人有责，鼎和保险有关人士表示，该公司员工将继续加强学习，牢固树立总体国家安全观，增强维护国家安全意识，推动形成维护国家安全的强大合力。(王博丁进阳)

鹰城第四届消费者信赖品牌参评展示

凝聚你我力量

新华保险平顶山中心支公司 坚守服务一线，做好防疫期间消费者权益保护工作

为切实保障消费者合法权益，方便客户办理各类业务，同时做好疫情防控工作，近日，新华保险平顶山中心支公司多措并举，通过线上线下相结合的方式，暖心守护，保障疫情期间客户服务不打烊。

疫情期间，为保障员工及客户安全，避免人群聚集，新华保险平顶山中心支公司客户服务中心大力推广线上服务，通过微信等

线上渠道指导客户远程签字及填写电子申请书等，零接触为客户办理满期业务。在防疫物品配备齐全、防疫措施完善的基础上，客服工作人员穿戴好防护用品进行现场办公，为上门办理业务的客户提供预约服务，分时段错峰办理，降低疫情期间感染的风险。

目前，该公司客户服务中心接待客户量已从复工之初的每日10人逐渐增至每日50人左右。该

公司还在湛河职场一楼设立值班点，对未预约客户进行分流，告知等待时长，提供业务咨询服务，避免客户往返奔波。

在理赔业务办理方面，对于已报案的理赔客户，新华保险平顶山中心支公司客服人员逐一进行电话慰问，指导客户办理理赔。2月17日以来，累计联系出险客户350余位，协助办理线上、线下理赔260余件。对于身在外

地的客户，引导客户到当地新华保险或寄送申请书办理理赔，账单金额在5000元以下的客户，鼓励其在手机端自助申请理赔。对于不方便现场办理理赔业务的客户，工作人员提前电话联系，告知需要准备的材料，主动上门签收

理赔材料。

新华保险平顶山中心支公司始终牢记使命，坚守在服务一线，积极处理柜面业务及理赔业务，保护消费者合法权益，在确保客户及员工生命健康安全的同时，为客户提供最好的服务。(丁进阳)