

农行平顶山分行:

教您“刷脸”完成养老保险待遇认证

本报讯“谢谢,谢谢,农行的工作人员手把手教我,已经通过手机完成认证了。”近日,一位退休人员对进行客户回访的农行平顶山分行的工作人员如是说。

据介绍,一直以来,农行平顶山分行彰显国有大行责任担当,积极配合市社保局为全市广大退

休人员提供退休养老金发放、待遇认证等服务工作。为真正实现“让数据多跑路,让群众少跑腿”的愿望,并为助力疫情防控提供有效金融解决方案,农行平顶山分行利用相关部门推出的线上养老金待遇资格认证服务,帮助退休

人员通过手机APP完成认证工作。如果有不习惯用手机认证的老年人,可以让子女或者亲戚朋友代为认证,有以下两种线上途径可进行认证。

途径一:使用“河南社保”APP认证。使用安卓手机下载APP,然后注册,注册时需要用到客户的手机号和身份证,注册后点击

“待遇认证”,输入姓名和身份证号,按要求完成人脸识别即可完成认证。还可为他人认证:在本人认证完成后,点击“为他人认证”,按照提示完成刷脸认证,显示认证结果。

途径二:使用“支付宝”认证。这个必须先进行“支付宝”实名认证

(在APP上,点击“我的”进入“个人信息”页面,点击“身份认证”按提示完成实名认证)。认证成功后,返回到“首页”页面,在“全部服务”里找到“市民中心”,打开页面后找到“社保”-“社保资格认证”,按提示完成刷脸认证,显示认证结果。

(石晓燕)

打造智慧金融 提升服务品质

农行平顶山分行来了位机器人大堂经理

本报讯 近日,一名外表萌萌的机器人出现在农行平顶山分行,她就是刚上任的大堂经理“小艾”。

小艾布放于农行平顶山分行营业部,具有大堂经理应有的素质,可以通过人机交互功能,开展大堂分流引导、业务办理等服务,多样化解答客户的疑问。目前,在该行工作人员的教导下,小艾已经学会了如何指导客户在自助设备上开卡、存折取款等业务。据了解,该机器人还能各种调侃卖萌,针对客户要求提供个性化服务,大大增加了服务的科技性和趣味性,引得周边客户争先恐后前来一探究竟。

近年来,面对服务智能化的趋势,农行平顶山分行紧抓转型

大势,不断深化网点经营转型,对传统网点进行整体布局改造和“小微改造”升级,全面提升网点效能,现已实现客户自助办理个人业务、预约取款、互联网预填单等。同时,该行深入对接客户加速增长的数字化金融服务需求,充分应用金融科技,先后上线能快捷办理业务的“超级柜台”、“刷脸取款”ATM机、“聚合支付”收款、智能POS机等一系列高科技智能装备,有效地缩短了客户等待时间。此次引进智能机器人,是农行平顶山分行转变经营理念、加快智慧型银行建设,强化网点优质文明服务的又一创新举措,给客户带去了“人工+智能”的品质享受。

(石晓燕 胡志军)



小艾带领客户去自助设备并指导其办理存折取款业务。 石晓燕 摄

工行平顶山分行做好疫情期间个人贷款展期服务工作

本报讯 近来,工行平顶山分行根据国家及上级文件精神,认真贯彻落实疫情期间个人贷款展期政策,对借款人因疫情导致无法工作的给予贷款展期,保护客户按期还款的积极性,降低疫情对个人贷款资产质量影响。

据介绍,该行主动准确识别借款人身份职业,包括但不限于从事教育、餐饮服务、房地产、旅游等无法及时复工复产的职业等,落实按期还款前提条件,未逾期,不欠本息,确保展期后不违约,细致做好贷款展期工作;

根据客户实际情况和个人申请,分别进行1至6个月的展期调整,杜绝办理不符合政策的贷款展期,仔细甄别医疗卫生事业单位、警察等一线抗疫人员的贷款展期业务,针对特殊群体,讲究特殊对待,全力支持保障“战疫逆行者”的正当权益。

下一步,该行将继续加强个人贷款质量管理,强化逾期贷款组合式催收,压住“逾一期”,顶住“逾三期”,多举措、多渠道压降不良贷款,确保该行个人贷款质量和同业占比的领先优势。

(陈永福)

鹰城第四届消费者信赖品牌参评展示

凝聚你我力量

善建者行 成其久远

An Excellence-pursuer
A Partner Forever

建行“快贷”

快贷是建设银行面向优质个人客户提供的线上自助贷款,可全流程网上自助办理贷款,在线申请、实时审批,在线签约、自助支用与归还。

产品亮点:

利率超低:建行代发客户、公积金缴存客户利率低至4.35%,每万元日利息最低约1.21元
快到惊讶:仅需分分钟,贷款马上用
易到叫绝:仅需填写金额,贷款申请材料全免
全程网上:仅需动动手指,贷款即可办好
自助办理:再也不用求人,贷款办理自己搞定
想用就用:提现、网购、刷POS、网银转账等多种

方式自助灵活使用贷款

想还就还:在额度有效期内按日计息,随借随还

手机银行申请

STEP1:登录手机银行,选择首页“快贷”,点击。
STEP2:进入主页面后,系统自动显示最高授信额度,点击“立即申请”(公积金缴存客户需先点击“我要提额”进行提额申请)。
STEP3:填写申请信息,仅需填写拟贷金额,其他信息可自动反显并可修改。
STEP4:实时获取贷款结果,在线确认后,填入建行95533发送的验证码即可完成签约。

龙卡信用卡分期通

分期通,通天下!

建行面向信用记录良好、职业收入稳定、消费行为正常的我行优质客户,预授分期通专项额度,用于满足日常大额消费信贷需求。涵盖大额耐用品、婚庆、育儿、安家、出行、医疗、健康等多元化消费领域,办理后在指定类型商户消费即可。

产品优势

专享额度:专属授信额度,最高30万元;
费率优惠:0利息、费率低至0.4%/每月;
轻松还款:最长60期还款无压力;
使用广泛:涵盖衣食住行,解您生活所需;
申请便捷:一张身份证即刻申请。

龙卡信用卡装修分期

子女教育、事业规划、买车买房……还想装一个心怡的家,钱不够,怎么办?建行装修分期来帮您!

装修家具装饰品,想花哪里花哪里,最高额度50万元,最长期限60期,0利息低费率,缓解您的资金压力,增加您的装修预算,“贷”您轻松实现家的梦想!

产品优势

硬装软装、家具家电,百万商户任您选;
最高50万元专享额度,日常用卡不用愁;
毛坯房、精装房、老房改造……满足所有家庭装修需求;
自有、共有、配偶、父母、子女名下房产,无论全款、按揭购房均可申请办理;
手续简便、极速审批、快速放款。

咨询电话

0375-2216206 0375-2216210
0375-2216099 0375-2216156

详询建设银行平顶山分行各营业网点。

中国建设银行
China Construction Bank

客户服务热线: 95533
网址: www.ccb.com



(扫码申请装修分期)