



行长总经理访谈

全力抗疫显担当 服务经济惠民生

——访工行平顶山分行党委书记、行长张延庆



工行平顶山分行党委书记、行长张延庆

图片由工行平顶山分行提供

□本报记者 魏应钦

3月的鹰城，疫散花开，春意盎然。目前，我市抗疫形势持续向好，生产生活正有序恢复，这是各行各业众志成城奋力抗击疫情的成果。在这场疫情防控阻击战中，金融行业凝心聚力，发挥出了生力军的作用。其中，作为国有大行，工行平顶山分行更是主动出击，积极作为，诚信服务，助力疫情防控和复工复产，彰显责任和担当。3月23日上午，记者专访了工行平顶山分行党委书记、行长张延庆。

多措并举助力战“疫”

张延庆介绍，疫情发生以后，工行平顶山分行党委立即成立疫情防控领导机构，制定应对方案，统筹安排，认真落实“疫情就是命令，防控就是责任，责任重于泰山”的原则，坚决贯彻上级有关工作要求。

在做好疫情防控的同时，该行强化大行责任担当，特事特办、急事急办，第一时间为全市抗疫一线人员捐赠10000份每份保额50万元的人身保险，向市县两级15家抗疫重点医院捐赠现金消毒柜，组织全行员工捐款20多万元助力疫情防控，深入分包贫困村帮助落实疫情防控各项措施等。对疫情防控专业领域企业的紧急资金需求，该行迅速主动对接企业，开通金融服务绿色通道，安排专项信贷额度，给予特殊利率优惠，提升服务效率，全力做好疫情防控金融服务保障工作。

另外，按照市委、市政府统一安排部署，该行作为主要分会场开展线上银企对接活动，先后签订银政、银企网络对接合同14份，意向贷款金额8.46亿元，助力企

业复工复产和健康发展。

诚信立业服务经济

“多年来，工行平顶山分行始终以支持地方经济发展、服务社会民生为己任，诚信经营，为民服务。”张延庆表示。

他是这样说的，更是这样做的。近年来，围绕平顶山市经济转型发展，张延庆带领全行以重点项目、招商引资、百城建设提质为抓手，为新材料、新装备、新能源、新医药四大产业提供产业链融资，争取上级行支持，实现“尼龙城”等重大项目融资落地；突破普惠金融发展瓶颈，以票据直贴、“网贷通”“银政通”“税务贷”“政府采购贷”等多样化产品满足不同小微企业主体，通过让利增效，贷款利率下降至5%以下，大大降低了企业的融资成本，超额完成政府、银监、人行普惠金融融资目标；加大县域信贷资金投入，支持棚户区改造和群众住房条件改善，推进平顶山城乡统筹发展。

秉承着“工于至诚、行以致远”的核心理念，发扬“合规在先、同业领跑、员工至上”的企业精神，张延庆带领工行平顶山分行，在充满挑战的征途中载誉前行，牢记使命，收获了累累硕果：荣获全国文明单位、企业文化创新优秀单位等称号；2017年被中国工商银行总行确定为重点城市行，当年考评进入“全国十强分行”；2019年，在工行重点城市行综合经营能力评价中位居全国重点城市行第二位、全国重点二级分行第一位。

“成绩永远属于过去。为了全行健康发展，为了全体员工的利益，为了平顶山高质量发展，我们没有任何选择，必须努力奔跑，必须迎接一切挑战，打造百姓信赖和贴心的银行。”张延庆说。

危难之际 彰显责任与担当

——访中国人寿财险平顶山市中心支公司负责人周伟



中国人寿财险平顶山市中心支公司负责人周伟

□本报记者 丁进阳/文 张鹏/图

新冠肺炎疫情牵动全国亿万人民的心，中国人寿财险平顶山市中心支公司通过物资捐赠、保险捐赠、理赔服务升级、产品责任范围扩展等多种方式助力打赢疫情防控阻击战，彰显了金融央企的社会责任与担当。3月23日，记者专访了该公司负责人周伟。

公司一把手的思考

“这次疫情对社会各行各业都造成了经济损失，相信在一定程度上也影响了你们单位的发展，作为单位一把手，你是怎么想的？都采取什么措施来弥补损失？”记者问。

周伟说，疫情给大家工作带来了不便，作为服务单位，各项服务不能停歇。复工后，他经常召集领导层开视频会议研究商量对策，在做好自身防疫的同时，从维护消费者合法权益的角度出发，采取了各项服务举措：开通绿色服务通道，实施线上续保提醒、快速便捷报价出单、优化简化投保手续、为受疫情影响未按时续保客户办理免NCD上浮续保；7×24小时在岗，充分利用微信查勘、视频查勘、国寿天财等软件，简化手续、快速理赔，确保理赔工作及及时到位；通过线上APP“智农保”收集农户资料，开启农村智慧销售服务新模式。

有难不忘伸援手

“听说疫情期间你们为抗疫一线人员捐款捐物还送保险，大家都困难的情况下你们还不忘支援他人，对此你是怎么考虑的？”记者问。

周伟说，公司积极响应政府号召，与政府协同推进企业复工复产综合保险工作，主动和湛河区55家四板挂牌企业对接，为

其提供针对企业自然灾害、营业中断和传染性疾病预防的保险支持。在服务“三农”方面，公司多次前往县区，深入农村慰问农户，切实了解种植户及养殖户所需，从而为其提供更好的服务保障。疫情期间，公司先后向湛河区金融局、市轻工路街道办事处等一线防疫工作人员捐赠防疫物资及生活物资，折合金额共计22030元。同时，在系统内组织党团干部及员工捐款，金额共计29553元。截至目前，该公司为一线防疫人员捐赠保险保障累计4937亿元。

周伟说：“成己为人，成人达己”是我们公司企业文化的核心理念，我们将继续在全力支持疫情防控和社会经济发展的同时，以客户为中心加速推进服务卓越型企业建设，践行金融央企的使命和担当。”

诚信是企业立身之本

记者问：“企业的兴衰和领导的正确决策是分不开的，但我想这远远不够，你作为一把手是如何领导企业向好发展的？”

周伟说：“做领导其实也是自我约束的过程，自己的一言一行、一举一动势必会影响整个团队，做好自我约束无形中就带领了大家。诚信是一个人的立身之本，同样也是企业的立身之本。作为金融央企，我们在依法诚信经营方面采取的举措有以下内容：营造诚信经营的企业文化氛围，把诚信经营贯穿于整个经营管理的全过程；严格遵守保险法等各项规定，为消费者营造安全放心的消费环境；自觉规范经营行为，虚心接受消费者提出的意见建议，以诚信经营赢得消费者的信赖与认可；强化宣传教育，通过多种宣传方式提高社会公众的保险意识和风险意识，坚决维护消费者的合法权益，践行金融央企的使命与担当，与全社会共创和谐消费环境。”