

# 中消协公布疫情期间消费维权热点

据新华社北京3月15日电(记者赵文君 齐中熙)3月15日,中国消费者协会利用网络平台开展“2020年3·15国际消费者权益日”线上主题活动,活动主题为“凝聚你我力量”。此次主题活动发布了涉疫情投诉总体情况。

## 涉及口罩类投诉 79368 件

报告显示,2020年1月20日至2月29日,全国消协组织共受理涉疫情消费者投诉180972件。

其中,按投诉性质分:涉及价格问题81581件,占比45.08%;合同35260件,占比19.48%;质量问题21136件,占比11.68%;售后服务问题10521件,占5.81%;假冒问题6412件,占比3.54%。

按商品和服务类别分:涉及口

罩类投诉79368件,占比43.86%;蔬菜粮油类投诉15039件,占比8.31%;餐饮服务类投诉13829件,占比7.64%;网络购物类投诉10139件,占比5.60%;出行服务类投诉9067件,占比5.01%。

从各地消协组织受理消费者投诉情况看,涉疫情投诉热点问题包括合同退订问题突出。受疫情影响,春节期间大部分消费者被迫改变消费计划,或者部分经营者无法正常提供服务,导致合同类纠纷增多。

## 部分商家趁“疫”牟取暴利

此外报告显示,部分经营者趁“疫”涨价、牟取暴利。口罩、酒精、消毒液等防疫用品和蔬菜粮油等民生消费品价格类投诉成为热点。

由于疫情叠加春节假期,物流、

原材料、人工等成本上升,导致部分物价上涨,但与此同时,部分商家趁“疫”涨价,牟取暴利,破坏市场秩序,损害消费者权益。

价格类投诉的主要问题有:一是部分不法商家低价进货高价售卖,哄抬物价,甚至同批次产品短期内连续涨价;二是部分经营者以口罩、酒精、消毒液等防护用品高价强制搭售其他物品,限制消费选择;三是部分经营者不落实明码标价,对蔬菜、肉食等搭配出售,只标总价,没有明细的品名、单价、数量、重量等。

此外,一些假冒、劣质产品借“疫”抬头。消费者投诉的主要问题有:一是口罩、酒精等防疫用品质量参差不齐,比如口罩开线、产品过期等;二是部分商家售卖属于三无产

品的防疫用品;三是以防疫为噱头,夸大或虚假宣传普通口罩的防护功效,或者以普通一次性口罩冒充医用口罩;四是销售假冒品牌口罩、进口口罩等。

## 网购相关投诉不断增多

受疫情影响,很多消费者选择通过网络购买日用品、生鲜食品和防疫产品,但相关投诉也不断增多。消费者投诉的主要问题有:

一是网络购买的产品质量有问题。预订的生鲜食品等食物不新鲜、包装不完善、质量有瑕疵;二是商家宣传与实际不符,无货售卖,如,多名消费者反映某网络购物App涉嫌以售卖口罩为噱头,博取消费者下载量、注册量,在消费者下单且支付成功后,又以断货为由,采

取单方“砍单”行为,涉嫌侵害消费者合法权益;三是网络购物订单集中,发货延迟;四是物品运送过程不注意防护致被挤压损坏等;五是消费者退货、换货困难;六是部分微商、朋友圈代购卖货趁“疫”兴风作浪,售假、诱购、二维码诈骗等情况严重,但发生纠纷时调查调解难度大,亟需有关方面加强管理。

为此,中消协呼吁,有关部门进一步完善涉疫情退改政策,继续加强对不法经营者的查处力度。各行业经营者要加强自律,切实承担保护消费者责任。同时,消费者要理性消费,依法维权。疫情期间,消费者对于防疫产品和生活必需品,要按需购置,不抢购、不囤积;对于微信圈不明二维码、预付卡高折扣让利等问题,要保持警惕。

## 南京:踏青郊野

昨天,在江苏省南京市东郊体育公园,一名家长给上坡骑行的小朋友加劲。

当日,南京风和日丽,市民们来到东郊体育公园,踏青春游。

新华社记者 杨磊 摄



## 全球新冠肺炎病例 累计已超 15 万例

新华社日内瓦3月15日电(记者刘曲)世界卫生组织15日发布的最新数据显示,全球新冠肺炎病例累计已超过15万,达到152428例。

数据显示,截至欧洲中部时间15日6时(北京时间15日13时),全球新冠肺炎确诊病例累计达到152428例,死亡病例5720例,已报告病例的国家和地区达141个。

世卫组织发言人法德拉·沙伊卜向新华社记者表示,虽然世卫组织已宣布新冠肺炎全球“大流行”,但针对所有国家和个人的建议不变,各国必须立即采取行动,加大力度治疗和检测,减少病毒传播。

沙伊卜称,各国应妥为安排应急响应系统,扩大检测和护理病人的能力,确保医院有足够空间、物资供给以及相关工作人员,同时准备好重症急救设备。各国应继续综合使用控制和延缓相结合的策略应对疫情。

# 欧洲疫情快速蔓延 多国强化防控措施

据新华社巴黎3月14日电 综合新华社驻欧洲国家记者报道:欧洲地区14日新冠肺炎确诊病例继续增加,疫情防控形势更趋严峻。当日,西班牙政府宣布开始实施全国范围内“封城”措施,法国政府宣布防疫工作进入最高阶段,其余国家也纷纷升级防控举措,阻止疫情扩散。

## 疫情快速蔓延

在新冠肺炎疫情最为严重的意大利,当天新增确诊病例3497例,累计确诊病例达到21157例;新增死亡病例175例,累计死亡病例1441例。当天,西班牙新增确诊病例1544例,累计确诊病例5753例;法国新增确诊病例839例,累计确诊病例4500例;德国新增确

诊病例733例,累计确诊病例3795例。

英国当天新增确诊病例342例,累计确诊病例1140例,成为最新确诊病例“破千”的欧洲国家。瑞士、挪威、奥地利、比利时等国当天新增确诊病例均达到三位数,瑞士累计确诊病例1189例,挪威则逼近“破千”。瑞典不再统计确诊人数。

## 多国强化防控措施

面对新冠肺炎疫情快速蔓延的严峻态势,西班牙、法国、德国、捷克和立陶宛等欧洲多国政府14日采取进一步应对措施,包括限制公众活动规模及交通出行、暂时关闭学校和非必需商业场所等。此外,一些国家继续加大边境管控力度,严格限制人员流动。

西班牙14日进入国家紧急状态,在全国范围内实施为期15天的“封城”。政府要求民众除工作、就医或购买生活必需品等特定情况下,不得走出家门;所有教育机构停止现场教学;除供应生活必需品、报纸杂志、燃料等物资的商店,其他零售停业。卫生大臣直接指挥全国卫生系统工作,卫生部有权调用和调配全国所有医疗资源,国家和地方警察部队暂由内政部管辖。

罗马尼亚总统约翰尼斯宣布自16日起进入国家紧急状态,以使政府能够投入更多资金用于采购药品、必要医疗设备等,并简化相关程序。罗马尼亚已关闭所有中小学校和幼儿园、暂停往返意大利的所有民航和陆路客运。

黑山政府决定自16日起,全国所有学校停课至少两周;斯洛伐克政府决定从16日起推迟举行教育部门组织的毕业考试、入学面试、专业能力测试等考核活动;芬兰一些学校和大学也已宣布停课,部分学校启动远程教学。

希腊政府决定即日起取消所有往返意大利航班;拉脱维亚政府宣布3月17日至4月14日暂停所有国际航空、铁路、海上和公路旅客运输;芬兰航空公司宣布近日至月底停飞飞往挪威、丹麦、俄罗斯、捷克、波兰的所有航班;瑞士将在边境启动针对从其他申根国家入境瑞士人员的检查,对自意大利入境瑞士人员实施限制措施,仅允许瑞士公民、持有瑞士居留许可及跨境劳动许可人员入境。

中国体育彩票

# 体彩大乐透

3元最高可中 1800万元

每周一、三、六开奖

每2元体彩大乐透彩票就有0.72元成为公益金

快乐购彩 理性投注

<p>小广告 大市场 小投入 高回报</p> <h2>分类广告</h2> <p>第2765期</p> <p>广告热线: 13523260997 13183330295</p> <p>地址: 市区建设路西段268号(鹰城广场对面)</p>	<p>本栏目在微信公众平台同步刊登</p> <p>微信公众号: ycqueqiaohui</p> <p>相亲报名热线: 4940520</p>	<p>免费培训微商 17637539996</p> <p>招微商做外教英语 教育事业、全新思路</p>	<p>龙山公墓</p> <p>建设路与平郊路交叉口向北三公里 电话: 2078631</p>	<p>招原152医院洗涤中心招夜班男女工 18737575530</p> <p>招聘 售后经理三险一金有双休 19937508575</p>
<p><b>A 商务资讯</b></p> <p>工商代理</p> <p>●会计师代账、注册 13937597059</p>	<p><b>出租</b></p> <p>2000m<sup>2</sup>车间可做仓库 350m<sup>2</sup>办公楼一层 18903750007</p> <p><b>出租</b> 文化宫东门临街旺铺出租 联系电话: 17737569369</p>	<p><b>C 生活资讯</b></p> <p>搬家</p> <p>●中华搬家 3999556 3996556</p> <p>●顺风搬家 13837529909</p>	<p><b>特色美食</b></p> <p>●生日喜宴还定水席外卖 7089718</p> <p>●鹰城名吃-四不腻猪蹄 3413983</p> <p><b>老年公寓</b></p> <p>●康乐居老年公寓 13937585159</p>	<p><b>D 招聘资讯</b></p> <p>招聘</p> <p>●业务会计各1名 13837597805</p>
<p><b>B 房产资讯</b></p>	<p><b>转让</b></p>	<p><b>招商代理</b></p>	<p><b>假发、补发</b></p> <p>市联盟路中段(联盟鑫城院内一楼) 电话: 13849583359</p> <p><b>皮肤难题免费试用</b></p> <p>九圣堂康肤馆劳动路与大众路交叉口北20米路西 7079095</p>	<p><b>E 教育资讯</b></p> <p>招生</p> <p>电工焊工汽修培训考证 市电讯职业学校。电话: 2963913</p> <p>资深老教师数学物理化学 家教、质优价廉 18738915880</p>

友情提示: 使用本栏目信息请核对双方有效证件, 投资汇款请谨慎。本栏目信息不作为承担法律责任的依据。