

双丰商城副总经理李涛：

# 开门首日逛商场的人不算多 商户对未来充满信心

□本报记者 邢晓蕊

大地回暖,没有什么能够阻挡住春天的脚步。城市慢慢恢复昔日的繁忙,双丰商城、双丰百货中心店等商场也开始紧锣密鼓地做着复工前的准备。

3月11日上午,走进双丰商城,眼前是一派繁忙景象。几名身穿防护服的保洁员正背着药桶进行消杀,两名保洁员拿着浸过消毒液的抹布认真擦拭扶梯,还有一些保洁员在拖地……商场要求每一个卫生死角都不放过。

电梯南侧的服务台处,放着大桶消毒液及酒精、口罩、手套、额温枪等。新华区曙光街道办事处、新华区市场监督管理局等部门的相关负责人正在检查防疫物资,向商场相关负责人详细询问防疫举措……商场复工,各项准备工作正紧张有序地进行着。

3月12日上午9点20分,双丰商城的员工们戴着口罩,有序测量体温、扫码后,分批进入商场,现场秩序井然。

上午9点40分左右,双丰商城东门和北门,顾客排起了长龙。10点钟,商场正式开门,顾客开始有序进入商场。“终于可以逛商场了,真好!”很多市民感叹。

受疫情影响,复工第一天的客流量并不理想。双丰商城副总经理李涛表示,商户都做好了充分的思想准备,采取线上线下多种形式的营销措施,积极应对眼下的困难。

商场复工,是勃勃生机的象征。鹰城春回,似锦繁华指日可待。



昨天,复工营业的双丰商城内,市民在选购衣服。本报记者 李英平 摄

## 双丰商城副总经理李涛的自述——

### A 商场度过了“最冷”的春节

春节一向都是商场最热闹的时候,新冠肺炎疫情发生后经历“最冷”的春节,大年初一当天顾客寥寥,偌大的商场格外冷清。我们缩短了营业时间,采取了相应的防疫措施,比如让顾客进入商场时戴口罩、测体温等,坚持营业。然而,随着疫情发展,管控升级,我们于2月5日开始闭门谢客。

疫情对商场的影 响是巨大的。由于商场内的专柜几乎靠实体经营,商场关门后,无法销售,货品积压较多。我们商场内有150多家服装商,冬季服装大量积压,新款成了旧款。商场六楼29家餐饮店商户也是

心急如焚。

3月初,疫情得到初步控制,复工的消息不断传来,商户也都迫不及待了,纷纷打电话询问何时复工。

我们向相关部门提交申请复工的各项资料,通知商户准备复工。疫情防控是正常营业的基础,我们购置了口罩、消毒液等防疫物资,对员工进行了深入排查,为每个人建立了健康档案……

在开门营业的前一天,我们清扫店内每一个卫生死角并喷洒消毒液。商户也都分头购买了消毒防疫用品,期待着开工的一天。

### B 商户困境思变

疫情之下,人们不出门、不进店、不购物,商户们“宅”在家,感到茫然。商场通过微信群等,引导各品牌经销商在积极抗疫的同时,尝试、探索新的运营模式,开展线上销售。

在停业期间,我们的很多商户积极应对困难,坚持开展线上培训,增强员工的专业知识、提升销售技巧等。各专柜的导购员也通过微信群,不断与会员互动,坚持上传商品图片等,尝试开展线上销售。

情人节、三八节期间,龙凤祥、周大福等黄金珠宝专柜的经销商不愿错过商机,纷纷通过线上秒杀等促销活动,让顾客交纳部分订金,促进销售。3月7日上午,欧珀莱化妆品专柜店长王改利和两名店员初次触镜直播,一个小时的直播时间竟销售产品4万多元,她们一个个心花怒放。

以前我们很多专柜的导购员对直播等新兴销售方式不以为然,疫情期间他们的观念完全转变了。如今,我们的众多实体零售商看到了数字化全渠道销售的好处,也尝试开起了智慧云店。

目前,我们商场的化妆品等专柜的经销商开始尝试线上、线下渠道融合,灵活切换,以满足消费者的全面需求。这次疫情,逼着我们的商户业务在线化。困境思变,这也算是不幸中的万幸吧。

### C 我们期待市场繁荣

复工第一天,逛商场的人还不算多,有的专柜甚至没有接待顾客。和往常热闹的场景相比,商场还比较冷清,但是我们各品牌经销商都已经正常营业,商户们对未来充满信心。

出于防疫考虑,商场的中央空调暂不开放,商场每天上午10点开门,晚上8点关门。我们坚持做好每天三次“消杀”等防疫措施,营业、防疫两不误。商场的黄金饰品等专柜还准备了一次性手套、免洗消毒液等,方便顾客。随着外出休闲娱乐的市民越来越多的同时,我们在保障商品充足的同时,也会努力创造安全、温馨的商场购物环境,给市民愉快的购物体验。

## 市区老旧小区改造陆续复工

卫东区复工率最高

□记者 傅纪元

本报讯 市百城提质办昨天发布检查通报显示,该部门于3月6日、10日分别对市区老旧小区改造复工情况进行了检查,其中新华区计划改造老旧小区49个,已完工19个,实际复工17个,复工率56.7%;卫东区计划改造老旧小区11个,已完工2个,实际复工8个,复工率88.9%;湛河区计划改造老旧小区13个,均未复工。

昨天上午,在东安路街道建东小区15号院老旧小区改造现场,7幢即将改造完工的老房子展现新颜,戴着口罩、安全帽的工人正在粉刷局部外立面,安装仿古瓦、防盗门等。

在2号楼单元门前,施工人员王亚杰正为外墙涂上黑色底漆进行仿古设计。“我是叶县邓李乡人,上周日从老家回到工地,本周二复工。”王亚杰说,他现在每天早上6点起床,第一件事就是先测体温,确认没发烧后才会戴好口罩去工地干活儿,在工地和工友尽量保持1米左右的距离。

“现在施工人员每天持健康码、测体温、戴口罩上岗,工地还要进行消毒。被疫情延误的工期,我们尽力赶上来。”东苑社区主任郭国岭介绍,自本周二复工以来,在严格做好疫情防控的同时,加快施工进度。目前小区



昨天上午,卫东区东安路街道东苑社区建东小区61号楼东侧,施工人员正在为车棚顶安装造型美观的滴水瓦。本报记者 禹舸 摄

15号院地下管网改造及路面硬化、房屋外立面徽派特色风貌粉刷、路灯照明等项改造已进入尾声。这次改造还充分吸纳居民的意见,注重细节。比如在房屋综合整治上,涉及

楼道洁化、屋面落水管更换、增设单元防盗门、整修楼梯扶手等。小区内还增添景观小品,种上玉兰、紫薇、石楠等景观苗木,设置座椅,为居民提供休闲场所。

建东小区南北主路花园街已经装上施工围挡,围挡内一辆挖掘机正在作业,七八个工人系上安全带悬在路侧商店上方拆除店铺门头。该施工段技术负责人刘佳介绍,花园街地下管网老化严重,路面破损严重,已纳入本次老旧小区改造范围。改造后,花园街主打灰墙黛瓦的徽派建筑风格,道路两侧门头统一设计,楼栋空白处还有水墨画、古诗词上墙,满满的历史感扑面而来。“由于外地务工人员进入我市需要隔离14天,因此我们用人均来自叶县、郟县,按照要求做好疫情防控。”

从检查情况来看,目前卫东区复工率较高,能够因地制宜,在社区办公用房的原址上,拆除四周违建,建立可容纳200个床位、面积2000多平方米的小区养老配套设施。湛河区整体改造工作较为滞后,老旧小区改造至今仍未复工。

市百城提质办要求,各办事处和社区继续深入开展入户宣传,征求居民意见,严格落实疫情防控要求,实实在在推进老旧小区改造。