

人行平顶山市中心支行：

战“疫”不忘学雷锋

本报讯 3月5日，第57个“学雷锋纪念日”悄然而至，人行平顶山市中心支行战“疫”不忘学雷锋，通过“线上+线下”相结合的方式，使学雷锋与志愿服务活动相结合，引导广大青年积极投身疫情防控阻击战，成为战“疫”的先行者、引领者。

弘扬雷锋精神，激发战“疫”热情。该行制定了“战疫情 学雷锋”活动方案，向辖区发出了“弘扬时代雷锋精神 争做战‘疫’志

愿者”倡议，组织青年志愿者开展了“战疫情、学雷锋”宣誓，号召广大青年员工做新时代雷锋精神的倡导者、践行者、推动者。该行还举办了网上“战疫情、学雷锋”特别主题团日活动，开展“一线战疫英雄”专题学习，学习医务工作者、解放军指战员、公安民警和志愿者等疫情防控一线人员的感人事迹。

讲好雷锋故事，汇聚战“疫”能量。该行创新线上交流模式，

组织辖内25名青年在线讨论，围绕“央行青年如何书写新时代的雷锋故事”“疫情面前青年如何履职尽责担当”等主题进行了广泛交流，共收到心得体会34篇。该行同时开展了“身边的最美雷锋”事迹征集活动，引导广大青年员工讲好央行故事，传播好央行声音，共收到各类稿件22篇，编发“战疫情”专刊两期，全方位报道了辖区广大干部职工甘于奉献、忠于职守的感人事迹。

践行雷锋精神，增强战“疫”担当。该行成立了“疫情防控青年突击队”，协助单位门卫开展进出人员排查、体温测量和车辆消毒；机关13名青年主动担任科室“疫情防控排查员”，每天对科室员工防控情况开展排查；6名青年组成征信查询志愿服务队，在征信服务大厅开展防疫知识宣传、人员疏导等工作，用实际行动诠释了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。（宁鹏飞 宋晓晓）

邮储银行宝丰县为民路支行：

战“疫”路上
打造暖心服务

本报讯 服务是银行的无形资产，也是银行的强大品牌。在疫情防控的特殊时期，邮储银行宝丰县为民路支行连续办理了两笔延伸服务，将金融服务送到客户身边，赢得了客户好评。

2月28日下午，一名青年男子来到宝丰县为民路支行，神态焦急。该行工作人员询问得知，该男子的外公邢某常年卧病在床，现在养老金存折丢失，家里又急需取钱买药，这才到银行来试试看有没有解决办法。为民路支行行长朱懿博得知后，立即根据相关规定启动延伸服务预案。他和经办柜员李紫琼不辞辛苦，将柜面服务延伸到客户家中，为客户办理了相关业务。

3月4日上午，为民路支行刚刚开门就迎来了客户李先生咨询业务，朱懿博在与其沟通中了解到，其父亲的存折密码被锁定，但是因骨折正在宝丰县中医院住院治疗，现在急需办理密码解锁及取款业务。因在疫情防控时期，李先生对此根本没有把握。让他没想到的是，朱懿博立即启动了应急服务预案，工作人员卫显名及时与李先生预约上门服务时间，落实相关手续。随后，他们来到李先生父亲的病房，进行核对信息、委托授权，并办理相关业务，李先生及家人对此十分满意，连连表示感谢。

（张世佳）

便民服务
暖人心

3月6日，郑州银行平顶山分行的工作人员为客户兑换零钱。

据介绍，郑州银行平顶山分行地处城乡接合部，周边以小商户居多，经常会收到大量的零钱、残损币。了解到周边商户的需求后，该行开设了零钱兑换绿色通道，以最快的速度准确清点钱款数额，无偿为商户进行零钱兑换。在兑换的同时，该行还积极向商户推荐云闪付、手机银行等线上平台，为他们解决实际金融需求。

刘兆强 摄



农行平顶山分行开展三八妇女节女工慰问活动

本报讯 在全国抗击新冠肺炎疫情的关键时期，为进一步激发女职工干事创业的激情，充分发挥“半边天”的作用，近日，农行平顶山分行在全辖开展三八妇女节“春风送暖 关爱女工”慰问活动。

据介绍，该行积极宣传疫情防控和心理疏导知识，通过扫码线上方式，在三八妇女节前夕组

织女职工收看《共同抗疫，关爱女性心理健康》讲座。针对复工前后遇到的各类权益问题，该行建立线上线下互通、会内会外互联的女职工维权保障机制，关爱孕期、哺乳期女职工，关注双职工家庭未成年子女的留守看护问题，疫情防控期间尽量安排她们居家远程办公，解决职工的后顾之忧。

该行还为在岗女工发放慰问金，送上节日祝福，让广大女职工充分感受到组织的温暖和“娘家人”的贴心。

农行平顶山分行相关负责人表示，一直以来，该行高度重视员工权益维护工作，切实做好人文关怀，积极开展“冬送温暖”“夏送清凉”“金秋助学”等日常慰问和

重大节日慰问活动，真正把温暖、关怀送给广大员工。该行依托重大节日，适时开展联欢会、健步走、业务技术比赛、乒乓球比赛、演讲比赛等丰富多样的文体活动，激发全行员工的劳动热情和创造活力，持续提升员工获得感、幸福感、安全感，为银行转型发展做出积极贡献。（石晓燕 胡志军）

助力疫情防控 体现大行担当

农行平顶山分行为疫情防控重点企业投放5000万元专项贷款

本报讯 3月7日，农行平顶山分行辖属新华支行成功为疫情防控重点企业河南神马氯碱发展有限公司投放5000万元专项贷款，为企业生产84消毒液及工业用电提供资金支持。“农行真是太给力了，在抗击疫情的关键时刻，按照特事特办和急事急办的原则，给我们开辟绿色通道，满足资金需求，解了我们的燃眉之急。”该公司负责人表示，有了资金支持后，他们更加信心十足地投入生产。

据了解，农行平顶山分行接到中国人民银行及河南省发改委印发的《关于加强金融支持疫情防控和恢复有关事项的函》后，迅速响应，坚持特事特办、急事急办，主动对接防疫重点企业，开辟金融服务绿色通道，加大信贷支持力度。当得知河南神马氯碱发展有限公司有资金需求后，该行立即达成授信新增合作意向，快速成立了以农行平顶山分行公司业务部、信贷风险管理部、计划财务

部、内控和法律合规部以及新华支行客户二部为主的市县两级行联动的授信投放专项小组，建立“特事特办”微信群，该行主管对公业务的领导全程参与，高效统筹授信、审批、发放等各项工作。

农行平顶山分行工作人员一边到实地进行考察，一边严格、高标准地整理放款资料，仅用两个工作日就完成了贷款调查、授信业务发起、贷审会审批所有流程，三个工作日完成了5000万元防疫

储备物资专项贷款的发放，享受3.45优惠利率，再一次展现出“农行速度”。

农行平顶山分行相关负责人表示，决战疫情，共克时艰。该行上下联动，争分夺秒，有力保障疫情防控重点企业和民生领域的防疫、生活物资的生产供应，体现了“农行温度”，跑出了“农行速度”，尽显农业银行在助力疫情防控阻击战中的担当和责任。

（白琳君 石晓燕）

工商银行发挥
债券服务优势
支持疫情防控
与复工复产

本报讯 为加强对疫情防控和经济社会发展的服务，中国工商银行发挥债券服务优势，开辟绿色通道，积极为抗击疫情及企业复工复产提供资金支持。2月份，工行已为疫情防控相关企业承销发债募集资金超230亿元，同时投资疫情防控相关债券超180亿元。

在服务防疫领域企业方面，工行在疫情发生后迅速与交易商协会沟通，主动对接企业需求，优化债券业务流程，提升业务办理效率。如快速办理并独家承销了湖北九州通医药、湖北兴发集团、顺丰等企业的疫情防控债，积极投资京东等企业防疫债，大力支持防疫相关的医药、物流、交通运输等。

在服务企业复工复产方面，工行加强对接企业债券融资需求，积极投资湖北等地方政府债，支持公共医疗、教育、公路等民生领域相关建设，为复工复产提供资金支持。

此外，工行还充分发挥渠道和服务优势，通过柜台市场组织分销国开行战疫专题债券，快速募集资金驰援疫情防控。（孟昕）