



市二院门诊部：“娘子军”勇挑重担战疫情

新冠肺炎疫情来势汹汹。面对突如其来的考验，平顶山市第二人民医院（以下简称市二院）全体职工坚守岗位、全力迎战，夜以继日地奋战在抗击疫情的第一线。在他们当中，有这样一支队伍，勇担风险、务实重行，用实际行动守护在医院疫情防控的前沿阵地。她们就是该院门诊部的“娘子军”。她们巾帼不让须眉，疫前无惧安危，为医院疫情防控工作贡献着力量。

战疫关头 勇挑重担

作为疫情防控的前沿阵地，医院门诊部具有人群密集、流动性大、患者随机等特点。为了做好防控工作、避免院内交叉感染，医

院门诊部主任吴桂荣、副主任张晓慧、护士长李艳华带领科室全体人员上下齐心，联合抗击疫情。

她们与感染管理科、疾控科等科室联合制定预检分诊工作职责、患者（包括发热患者）就诊流程、各门诊室感控流程；协调科室人员及职责划分；做好诊区消毒和感控督导；会同感染性疾病科、总务科、信息科等部门对预检分诊联合改建；协助感染性疾病科做好预检分诊工作；维持就诊秩序；加强患者宣传引导；做好就诊相关信息公示……各项工作都在有条不紊地开展着。从年前到现在，她们每天早上提前做好防控准备工作，8点准时迎接就诊患者。

直面病毒 临危不乱

1月22日，医院接诊了该院首例高度疑似的新冠肺炎患者，处置得当，未造成医护人员感染。这不仅得益于医护人员的专业能力、高水平管理和规范完善的制度流程，同时也与当时负责陪检的吴桂荣主任的精准判断和果断处置密不可分。

吴桂荣说：“身为一名党员，职责和使命告诉我，这是事关全院职工和患者的大事，我必须第一时间站出来，做出果断而正确的处理。”

日常工作，她们毫不放松；危急时刻，她们更是临危不乱。

“有时面对紧急情况，根本来不及迟疑，唯一想的就是铆足劲儿往前冲。”张晓慧说，非常时期，患者入院就诊首先要通过预检分诊进行初筛。预检分诊里的医护人员除了要测量就诊患者的体温，还要将其相关信息进行数据录入和登记，有时就诊人员多，这在无形中增加了一线人员的工作压力。因此，她和同事在预检分诊室门口疏导秩序时，遇到预检分诊人手不够时，会第一时间进入诊室，帮助一线人员。

张晓慧说，尽自己所能为一线提供最大的支持是她义不容辞的责任，“很庆幸，科里的姑娘在关键时刻，毅然扛起了这份责任”。（李莹）

市中医院血液净化室：多措并举防疫情 守护肾友生命线

□记者 牛瑛瑛 文图

本报讯 记者昨天采访获悉，面对新冠肺炎疫情，市中医院血液净化室全体医护人员丝毫不敢懈怠，更加认真地地为血液透析患者治疗。

血透患者大多抵抗力弱，属于特殊易感群体，要每周2次到3次往返医院，且治疗时人员集中，环境相对封闭。该院血液净化室医护人员团队严格做好疫情防控工作的同时，也保护着患者及家属的生命安全。

自1月底开始，血液净化室就按照医院要求制定了《血透室新型冠状病毒肺炎防控方案及接诊流程》，并依据疫情防控形势不断修订、完善。同时加强科室人员学习培训，将制度落到实处、落到个人，确保患者及陪护人员的安全。治疗日，血液透析室医护人员对每一位进入透析区的患者进行体温监测，并调查其流行病学史，透析中及结束后再次测量体温；每个班次做好终末消毒，不放过任何一个细节，为透析患者营造一个安心、舒心的诊疗环境。非治疗日，医护人员会电话回访督导患者在家监测体温。

一位同时伴有重度心衰的透析患者，疫情期间辗转了多家医院未果，最后来到该院血液净化室求助。该血液净化室主任高世洪在充分做好疫情防控和医护人员的全面防护后，制订治疗方案，加班为患者进行了单独透析治疗，使该患者转危为安。血液净化室医护人员的专业、担当让患者及家属非常感动。

► 医护人员为患者做透析



王珊：在防控一线 尽职尽责

□记者 牛瑛瑛

本报讯 记者昨天采访获悉，刚从抗疫一线坚守近40天的王珊又接到医院安排，参加我市复工复学的防疫工作。王珊是市第二人民医院的一名医生，自1月22日开始，她一直走在抗疫一线。

“我不能有丝毫的放松，时刻绷紧弦，始终保持高度戒备状态。”王珊说。

王珊家是四世同堂，上有95岁、长期卧床的爷爷；中年年逾古稀的父母；下有垂髫顽童。1月22日，面对新冠肺炎疫情，王珊主动请缨。1月23日一早，她来到医院感染性疾病科，经过培训后在发热门诊工作。

发热门诊的主要任务是筛查新冠肺炎疑似病例，其中咽拭子是必要的检查之一，一个张嘴的动作可能会释放带有大量病毒的飞沫，如果再诱发患者的呕吐反射，呕吐物携带的病毒随时都有可能感染医务人员。王珊反复琢磨操作技巧，在不影响准确率的前提下，做到稳、准、快地取标本。

由于要近距离接触病人，王珊和其他医护人员一起，对设备设施查漏补缺，细化每一个可能引起感染的细节，常常工作到很晚。防护服里的衣服经常被汗水浸透，面部、手腕、耳朵被勒出深深的印痕，带着乳胶手套的手被汗水浸得发白肿胀，那种滋味让她永生难忘。

1月24日是大年三十，她值夜班，不断有患者就诊。虽然大多是呼吸道感染，但她能感受到患者受疫情影响而出现的烦躁、恐惧甚至是绝望。王珊深知，这种恐慌心理不利于身心健康。她就从传染病流行必须具备传染源、传播途径、易感人群三个环节给大家解释，缓解了不少人的焦虑情绪。当晚7点半，一位十多天前曾在武汉开会的年轻女教师，因出现发热、胸闷和肺部有影像学改变来到该科就诊。经医院专家团队会诊后考虑为疑似病例，需要转至市传染病医院。救护车到来之前，女教师表情凝重，沉默不语。王珊主动与她沟通，告诉她传染病是可防、可控、可治的，况且她还没有确诊，只是去做进一步检查。经过王珊的疏导，女教师临走时笑着向她点头致谢。

王珊说，在抗疫战场上，人文关怀和心理疏导，不仅是抗疫的强大力量，更是患者最好的“心理疫苗”。

按照医院“避免疲劳作战”的安排，医院派王珊参加我市复工复学的防疫工作。王珊说，她会继续努力，相信未来可期，胜利在望。

阮娜：身怀六甲坚守基层抗疫

□记者 牛瑛瑛

本报讯 昨天上午，新华区体育场社区卫生服务站站长阮娜一上班便查看社区消杀及辖区居民健康情况。身为一名基层医生，虽已身怀六甲，但面对疫情，阮娜一直坚守在抗疫一线。

据了解，自从我市开展新冠肺炎防控工作以来，体育场社区卫生服务站除积极配合上级部门完成对辖区来平人员居家隔离观察的各项任务外，还配合疾控部门完成辖区密切接触人员居家隔离的消杀工作，

配合街道和社区完成密接人员的转运及消杀工作。

2月28日，一位在韩国留学的学生回来后自行在家隔离。得知消息后，阮娜立即和医务人员一起来到该学生居住的居民区，对其所住的居民楼及楼外的公共区域进行消杀，为居民创造一个安全的环境。

阮娜的丈夫李红伟，也是该服务站的医生。六矿医院被指定为隔离点后，在阮娜的支持下，李红伟第一个报名，前往六矿医院支援工作。阮娜怀有二胎已6个月，丈夫去隔离点后，她要在服务站安排指挥一切事

宜，对辖区所有隔离人员进行体温监测，并给予医疗帮扶。10岁的女儿每天都是一个人在家。

每天托着行动不便的身体，阮娜已在基层抗疫工作中坚守了一个多月。

“从正月二十九到现在，我们都没有休息过，每个人都在努力，力争把基层疫情防控工作做好。”阮娜说，大家招之即来的工作精神让她非常感动。年前，站上一名护士受邀前去开封亲戚家，刚到亲戚家就接到了全员上岗的电话，这位护士二话不说当天返回并投入工作。